

DYNABOOK PICK-UP & RETURN SERVICE

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	4	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	6	CZ
DANSK	SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER	8	DK
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	10	DE
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	12	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	14	FR
HRVATSKI	UVJETI I ODREDBE KORIŠTENJA USLUGE	16	HR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	18	IT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	20	IL
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	22	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	24	NL
NORSK	VILKÅR	26	NO
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	28	PL
PORTUGUÊS	CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO	30	PT
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	32	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	34	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE	36	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	38	SR
SUOMI	PALVELUN KÄYTTÖEHDOT	40	FI
SVENSKA	TJÄNSTVILLKOR	42	SE

DYNABOOK PICK-UP & RETURN SERVICE

SERVICE DESCRIPTION

This Pick-up & Return Service is a hardware repair service only. dynabook will endeavour to collect the Toshiba/dynabook product if deemed necessary following telephone based troubleshooting with a qualified dynabook engineer, and will then return the system following its repair.

This service applies to Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra and Portégé Laptops (hereinafter called products). For more product compatibility details, please visit:

toshiba.eu/services

This service upgrades the standard warranty of your Toshiba/dynabook product with regards to the specified duration, service response level or service content. These terms and conditions therefore apply in addition to the standard warranty terms and conditions and shall always prevail in case of conflict.

REGISTRATION & SERVICE ACTIVATION

This service is only valid if purchased within 90 days of procurement of your Toshiba/dynabook product and must be activated within 30 days after purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

toshiba.eu/registration

Please be ready to provide information about this service, your product and user data in order to register.

After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service.

This service is only valid for the Toshiba/dynabook product for which it is registered.

COUNTRY COVERAGE

This service can only be purchased in Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, France, Germany, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Luxembourg, Netherlands, Poland, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Switzerland and the United Kingdom and is only available in the country where it was purchased.

Subject to parts availability, dynabook endeavours to return the product within 7 working days from the day it is received, except for the outlying regions, where the product will be returned on a best effort basis. Service levels are response time objectives, may vary depending on location and are not guaranteed.

If a service request is generated in an additional and not supported country, dynabook will endeavour to provide the locally supported service, as long as this does not exceed the service level under which the product is contracted, but cannot guarantee adherence to the warranty terms.

dynabook reserves the right to subcontract the service to a dynabook Authorised Service Provider.

OBTAINING SERVICE

To obtain service, please contact the dynabook Support Centre or your local Authorised Service Provider. The most recent contacts can be found at:

toshiba.eu/asp-locator

This service is available on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. Please note that hours of business may vary.

Our support staff will diagnose any hardware related problems and should a repair be necessary, we will schedule your product to be picked up after remote problem diagnosis has been completed. Your system will be repaired and returned following pick-up.

When calling, please ensure that you have access to your dynabook system and be ready to provide a description of any failure that you have encountered, as well as your serial and model number found on the reverse side of your Toshiba/dynabook product.

Please work with our Support Centre Agents to isolate the hardware failure. The agents may ask you to perform a software reset using the system recovery supplied with your product to rule out software related faults. The repair might not apply if the problem can be solved by the remote diagnosis.

Our Support Centre Agents might also choose to send you parts that you can easily replace on your own. In this case, they will provide you the necessary instructions in order for you to make the replacement.

dynabook, its Authorised Resellers and Service Providers reserve the right to request proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the Authorised Reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

CUSTOMER OBLIGATIONS

Please ensure that all data on your Toshiba/dynabook product have been fully backed up before the repair, or before your product will be collected in connection with a warranty claim. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

dynabook is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data.

dynabook shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

dynabook reserves the right to invoice you for the logistic expenses if you were not available on the agreed pick-up date and location.

PARTS AND MATERIALS

dynabook will, at its option, repair or replace the product or any parts covered by the standard warranty by new or refurbished parts free of charge during the whole service period, except batteries. The warranty for batteries is limited to 1 year due to the nature of the item.

Any product or component repaired or replaced under this service shall be covered for the remainder of the warranty period applying to the product or component, or for three months, whichever is longer. All products and components replaced under warranty shall become dynabook's property.

SERVICE LIMITATIONS

This service only covers parts, labour and logistics and does not apply to any failure or defect attributable to any extrinsic cause, accidental damage, improper use, transportation, wear and tear, viruses, use of non-dynabook components or software, modification, adaptation, improper installation, improper maintenance, fixes of software or neglect.

This service does not apply to any software whatsoever. Should the repair of the product be related to a cause not covered by this service, dynabook reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

This service and the standard warranty does not apply if failure of the product or component has resulted from service, maintenance or repair other than by a dynabook Authorised Reseller or Authorised Service Provider, or if the product or component labels/serial numbers have been altered or obscured.

If a failure of the hardware has already occurred prior to purchase of the service, this service will not cover the existing failure.

Options are not covered under this service. Please contact your local dynabook reseller in case of any failure.

ADDITIONAL SERVICE OPTIONS

In case you are entitled for Pick-up & Return including Hard Drive/Solid State Drive (HDD/SSD) Retention, the following terms and conditions apply:

Depending on the duration of the Pick-up & Return under which you have purchased the Hard Drive/Solid State Drive Retention Service option, you will be entitled to retain the defective HDD or SSD, should it need to be replaced within the service period. The HDD or SSD remains your property, but will not be eligible for any ongoing support. Any additional products and components, as well as additional hard drives or solid state drives replaced under warranty, shall become the property of dynabook.

Should the hard drive or solid state drive be subject to a product recall, this service will no longer cover the HDD or SSD and it will have to be returned to dynabook due to safety reasons.

УСЛУГА ЗА ВЗЕМАНЕ И ВРЪЩАНЕ НА DYNABOOK

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга за вземане и връщане се отнася само за ремонт на хардуер. dynabook ще се опита да вземе продуктът ви от Toshiba/dynabook, ако това бъде сметнато за необходимо след опит за отстраняване на неизправностите по телефона с квалифициран инженер на dynabook, и след това ще върне системата след ремонтването ѝ.

Тази услуга е приложима за лаптопите Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra и Portégé (наричани по-долу „продукти“). За повече подробности относно съвместимостта на продуктите посетете:

toshiba.bg/services

Тази услуга разширява стандартната гаранция на вашия продукт от Toshiba/dynabook по отношение на нейния срок, бързина на реакция и обслужване. Съответно тези общи условия също са валидни, освен тези към стандартната гаранция, и в случай на конфликт имат приоритет.

РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга е валидна само ако е закупена до 90 дни от покупката на продукта на Toshiba/dynabook и трябва да се активира в рамките на 30 дни след нея. За да я активирате, трябва да регистрирате продукта на следния уеб сайт в интернет:

toshiba.eu/registration/bg

Имайте готовност да предоставите информация за тази услуга, за продукта си, както и потребителските си данни, за да се регистрирате.

След успешна регистрация ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата.

Тази услуга е валидна единствено за продукта на Toshiba/dynabook, за който е регистрирана.

ПОКРИТИЕ В СТРАНИТЕ

Тази услуга може да се закупи само в Австрия, Белгия, България, Германия, Израел, Ирландия, Испания, Италия, Кипър, Люксембург, Нидерландия, Обединеното кралство, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Унгария, Франция, Швейцария и Чешката република и е достъпна само в държавите, в които е закупена.

В зависимост от наличността на части, dynabook ще се опита да върне продукта в рамките на 7 работни дни от датата на получаването му, с изключение на външните региони, където връщането се извършва при първа възможност. Нивата на услугата зависят от времето на реакция, могат да се различават според местоположението и не са гарантирани.

Ако бъде получена заявка за обслужване в допълнителна държава, която не е в списъка на поддържаните, dynabook ще се опита да предостави обслужване, което се предлага на местно ниво, до степен, ненадвишаваща нивото на услугата, за което е сключен договор за продукта, но не може да гарантира спазване на гаранционните условия.

dynabook си запазва правото да възложи обслужването на подизпълнител – оторизиран сервиз на dynabook.

ПОЛУЧАВАНЕ НА УСЛУГАТА

За да получите услугата, се свържете с центъра за поддръжка на dynabook или с местния оторизиран сервиз. Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

toshiba.eu/asp-locator

Тази услуга се предлага в работни дни от 9 до 17 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни. Имайте предвид, че това работно време може да се различава.

Екипът ни за поддръжка ще диагностицира всички хардуерни проблеми и ако е необходим ремонт, ще уговори вземането на продукта ви след извършването на отдалечена диагностика на проблемите. Системата ви ще бъде ремонтирана и върната след вземането.

Когато се обаждате, задължително трябва да имате достъп до системата си от dynabook и да имате готовност да предоставите описание на възникналата неизправност, както и серийния номер и модела, намиращи се от долната страна на продукта от Toshiba/dynabook.

Молим ви да си сътрудничите с нашите представители по поддръжката по отстраняването на хардуерната повреда. Представителите може да ви помогат да извършите възстановяване на софтуера с помощта на програмата за възстановяване на системата, предоставена с продукта ви, за да елиминирате проблемите, свързани със софтуера. Ремонтът може да не се приложи, ако проблемът може да се разреши с помощта на отдалечена диагностика.

Нашите представители от центъра за поддръжка могат също така да преценят да ви изпратят части, които лесно можете да замените сами. В такъв случай те ще ви предоставят необходимите указания, за да извършите замяната.

dynabook, нейните оторизирани риселъри и сервизи си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура със съответната дата от оторизирания риселър), в която са посочени моделът и серийният номер, преди да приеме каквито и да е искове, свързани с услугата.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Уверете се, че всички данни на продукта ви от Toshiba/dynabook са напълно архивирани преди ремонта или преди вземането на продукта ви във връзка с гаранционен иск. Отстранете всякакви поверителна или лична информация или данни за право на собственост.

dynabook не носи отговорност за щети или загуби на програми, данни или преносими носители за съхранение, нито за възстановяването или преинсталирането на програми или данни.

dynabook не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, загуба на данни, софтуер или разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

dynabook си запазва правото да ви таксува за транспортните разходи, ако не сте били на уговорените дата и място за вземане.

ЧАСТИ И МАТЕРИАЛИ

dynabook по свое усмотрение ще ремонтира или замени безплатно продукта или негови части, обхванати от стандартната гаранция, с нови или обновени части, през целия период на обслужване с изключение на батериите. Гаранцията на батериите е ограничена до 1 година поради тяхното естество.

Всеки продукт или компонент, ремонтиран или заменен по силата на тази услуга, ще бъде обхванат от остатъка от гаранционния срок, който важи за съответния продукт или компонент или за три месеца в зависимост от това кой от двата периода е по-дълъг. Всички продукти и компоненти, заменени по силата на тази гаранция, стават собственост на dynabook.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА УСЛУГАТА

Тази услуга обхваща само частите, труда и логистиката и не важи за повреди или дефекти поради неприсъща причина, случайна повреда, неправилна употреба, транспорт, износване, вируси, използване на компоненти и софтуер, които не са на dynabook, изменение, приспособяване, неправилно инсталиране, неправилна поддръжка, корекции на софтуер или небрежност.

Тази услуга не важи за каквото и да е софтуер. Ако ремонтът на продукта е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, dynabook си запазва правото да ви таксува за части, труд и разходи.

Настоящата услуга и стандартната гаранция няма да важат, ако е налице повреда на продукта или на съответен компонент в резултат на обслужване, поддръжка или ремонт, извършени от лице, което не е оторизиран риселър или оторизиран сервиз на dynabook, или ако етикетите/серийните номера на продукта или компонента са били променени или скрити.

Ако повредата на хардуера е възникнала преди закупуването на услугата, тя няма да обхване тази съществуваща повреда.

Тази услуга не обхваща опциите. Свържете се с местния риселър на dynabook в случай на повреда.

ОПЦИИ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

В случай че имате право на вземане и връщане, включително на запазване на HDD/SSD диска, са в сила следните общи условия:

В зависимост от продължителността на услугата за ремонт с вземане и връщане, по условията на която сте закупили опцията за услугата за запазване на HDD/SSD диска, ще имате право да запазите дефектния HDD или SSD диск, ако се налага да бъде заменен в рамките на сервизния период. HDD или SSD дискът остава ваша собственост, но без право на текуща поддръжка. Всички допълнителни продукти и компоненти, както и допълнителните твърди дискове или SSD дискове, заменени по условията на гаранцията, стават собственост на dynabook.

Ако твърдият диск или SSD дискът подлежи на изтегляне на продукта, HDD или SSD дискът повече няма да е предмет на тази услуга и трябва да се върне на dynabook от съображения за безопасност.

SLUŽBA SPOLEČNOSTI DYNABOOK S VYZVEDNUTÍM A VRÁCENÍM

POPIS SLUŽBY

Tato služba s vyzvednutím a vrácením se vztahuje pouze na opravy hardwaru. Společnost Toshiba/dynabook se pokusí svůj produkt vyzvednout, pokud to uzná za nezbytné na základě telefonického řešení problému s kvalifikovaným technikem společnosti dynabook, a po opravě produkt vrátí.

Tato služba se vztahuje na notebooky Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra a Portégé (dále jen produkty). Další informace o kompatibilitě produktů najdete na webu:

toshiba-czech.com/services

Tato služba upgraduje standardní záruku vašeho produktu Toshiba/dynabook ohledně určené doby trvání, úrovně reakce služby nebo náplně služby. Tyto podmínky proto platí navíc k podmínkám standardní záruky a v případě konfliktu mají přednost.

REGISTRACE A AKTIVACE SLUŽBY

Tato služba je platná pouze tehdy, pokud je zakoupena během 90 dnů od pořízení produktu společností Toshiba/dynabook. Musí být aktivována během 30 dnů po zakoupení. Chcete-li službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na této webové stránce:

toshiba.eu/registration/cz

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě a produktu a údaje o uživateli.

Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením a získáte nárok na využití této služby.

Tato služba je platná pouze pro produkt společnosti Toshiba/dynabook, pro který je registrována.

ZEMĚ, V NICHŽ JE SLUŽBA POSKYTOVÁNA

Tuto službu je možné zakoupit pouze v těchto zemích: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Srbsko, Španělsko a Švýcarsko. Služba je dostupná pouze v zemi, ve které byla zakoupena.

V závislosti na dostupnosti součástí se společnost dynabook pokusí vrátit produkt do 7 pracovních dní ode dne, kdy jej přijala, kromě vzdálených oblastí, kde bude produkt vrácen, jak to bude možné. Úrovně služby jsou plánované doby odezvy, mohou se lišit v závislosti na místě a nelze je zaručit.

Bude-li žádost o opravu vygenerována v jiné, nepodporované zemi, pokusí se společnost dynabook poskytnout místně podporovanou službu za předpokladu, že tato služba nepřekračuje úroveň služby, se kterou je produkt pořízen, avšak nemůže zaručit dodržení podmínek záruky.

Společnost dynabook si vyhrazuje právo pověřit službami autorizované servisní zastoupení společnosti dynabook.

ZÍSKÁNÍ SLUŽBY

Chcete-li službu využít, kontaktujte středisko podpory společnosti dynabook nebo místní autorizované servisní zastoupení. Aktuální kontaktní informace lze získat na adrese:

toshiba.eu/asp-locator

Tato služba je dostupná během místních pracovních dní od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Upozorňujeme, že pracovní doba se může lišit.

Naši pracovníci podpory budou diagnostikovat všechny problémy související s hardwarem, a pokud bude nutné provést opravu, naplánujeme vyzvednutí vašeho produktu po dokončení vzdálené diagnostiky. Po vyzvednutí váš produkt opravíme a vrátíme opravený.

Během telefonického hovoru je nutné, abyste měli přístup ke svému produktu společnosti Toshiba/dynabook a mohli poskytnout popis všech zjištěných problémů a sériové číslo a číslo modelu, jež se nacházejí na spodní straně produktu.

Při identifikaci závady hardwaru spolupracujte s agenty našich středisek podpory. Aby agenti vyloučili chyby související se softwarem, mohou vás vyzvat k resetování softwaru pomocí funkce obnovy systému dodané s produktem. Oprava nemusí být nutná, pokud lze problém vyřešit pomocí vzdálené diagnostiky.

Agenti našich středisek podpory vám rovněž mohou poslat součásti, jejichž výměnu můžete snadno provést sami. V tom případě od nich obdržíte potřebné pokyny k provedení výměny.

Společnost dynabook, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Před opravou produktu nebo vyzvednutím produktu v souvislosti s uplatněním záruky zajistěte, aby všechna data ve vašem produktu společnosti Toshiba/dynabook byla plně zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Společnost dynabook neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat.

Společnost dynabook neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztráty dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

Společnost dynabook si vyhrazuje právo účtovat vám logistické náklady, pokud nebudete v domluveném čase na dohodnutém místě pro vyzvednutí.

SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Společnost dynabook v průběhu celého období služby dle svého uvážení bezplatně opraví nebo vymění produkt nebo součásti, na které se vztahuje standardní záruka, za nové či renovované součásti, s výjimkou baterií. Záruka na baterie je vzhledem k jejich přirozeným vlastnostem omezena na 1 rok.

Na produkt nebo součást, které byly opraveny či vyměněny v rámci této služby, se vztahuje záruka po zbytek záruční doby platné pro daný produkt či součást nebo po dobu tří měsíců – podle toho, která doba je delší. Všechny produkty a součásti vyměněné v rámci záruky se stanou majetkem společnosti dynabook.

OMEZENÍ SLUŽBY

Tato služba pokrývá pouze součásti, práci a logistiku a nevztahuje se na závady a poruchy způsobené vnějšími příčinami, náhodným poškozením, nesprávným použitím, přepravou, běžným opotřebením, viry, použitím součástí nebo softwaru jiného výrobce než společnosti dynabook, modifikacemi, úpravami, nesprávnou instalací, nesprávnou údržbou, opravami softwaru nebo nedbalostí.

Tato služba se nevztahuje na naprosto žádný software. Pokud by oprava produktu souvisela s příčinou, na kterou se tato služba nevztahuje, společnost dynabook si vyhrazuje právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Tato služba a standardní záruka neplatí, pokud je závada produktu nebo součásti důsledkem servisního zásahu, údržby nebo opravy provedené jiným subjektem, než je autorizovaný prodejce nebo autorizované servisní zastoupení společnosti dynabook, nebo pokud jsou změněny nebo nejsou čitelné štítky či sériová čísla produktu nebo součásti.

Pokud k poruše hardwaru došlo již před zakoupením služby, nebude se tato služba na tuto poruchu vztahovat.

Tato služba nepokrývá volitelné součásti. V případě jakékoli závady kontaktujte místního prodejce produktů společnosti dynabook.

MOŽNOSTI DALŠÍCH SLUŽEB

Pokud máte nárok na službu vyzvednutí a vrácení včetně ponechání si pevného disku / disku SSD, vztahují se na vás následující podmínky:

V závislosti na době trvání služby vyzvednutí a vrácení, se kterou jste možnost služby ponechání si pevného disku nebo disku SSD zakoupili, máte právo ponechat si závadný disk HDD nebo SSD v případě, že by musel být v servisním období vyměněn. Disk HDD nebo SSD zůstane ve vašem vlastnictví, ale nebude se na něj vztahovat žádná další podpora. Jakékoli další produkty a součásti a také další pevné disky a disky SSD vyměněné v rámci záruky se stanou vlastnictvím společnosti dynabook.

Pokud by se pevného disku nebo disku SSD mělo týkat stažení z oběhu, nebude tato služba dále daný disk pokrývat a disk bude muset být z bezpečnostních důvodů navrácen společnosti dynabook.

DYNABOOKS AFHENTNINGS- OG RETURNERINGSERVICE

SERVICEBESKRIVELSE

Denne afhentnings- og returneringsservice er udelukkende en service til hardwarereparation. dynabook bestræber sig på at hente Toshiba/dynabook-produktet, hvis det efter telebaseret fejlfinding med en kvalificeret dynabook-tekniker skønnes nødvendigt. dynabook returnerer ligeledes systemet, når det er repareret.

Denne service gælder for bærbare computere af typen Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra og Portégé (herefter kaldet produkterne). Du kan få flere oplysninger om produktkompatibilitet på:

toshiba.dk/services

Denne tjeneste opgraderer standardgarantien for dit Toshiba/dynabook-produkt med hensyn til den specificerede periode, serviceniveauet eller serviceindholdet. Disse vilkår og betingelser gælder derfor ud over standardbestemmelserne for garantien og har altid forrang i tilfælde af tvist.

REGISTRERING OG SERVICEAKTIVERING

Denne service er kun tilgængelig ved køb senest 90 dage efter anskaffelsen af dit Toshiba/dynabook-produkt og skal aktiveres senest 30 dage efter købet. Du aktiverer servicen ved at registrere produktet på følgende websted:

toshiba.dk/registrer

Du skal give oplysninger om denne service, dit produkt og dine brugerdata for at kunne blive registreret.

Når registreringen er gennemført, modtager du en bekræftelse pr. e-mail, hvorefter du får adgang til servicen.

Denne service gælder kun for det Toshiba/dynabook-produkt, som servicen er registreret til.

LANDEDÆKNING

Denne service kan kun købes i Belgien, Bulgarien, Frankrig, Holland, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Luxembourg, Polen, Portugal, Rumænien, Schweiz, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig og er kun tilgængelig i det land, hvor den blev købt.

Afhængigt af tilgængelighed af dele forsøger dynabook så vidt muligt at returnere produktet inden for syv arbejdsdage fra den dato, hvor det blev modtaget, bortset fra i afsides liggende områder, hvor produktet returneres efter bedste evne. Serviceniveauer er målsætninger for responstid og kan variere afhængigt af sted. Der gives ingen garantier for disse.

Hvis en serviceanmodning genereres i et andet land, som ikke understøttes, bestræber dynabook sig på at levere den lokalt understøttede service, så længe denne ikke overstiger det serviceniveau, som produktet er underlagt i henhold til kontrakten, men dynabook kan ikke garantere overholdelse af garantiens vilkår.

dynabook forbeholder sig retten til at overdrage servicen til en autoriseret dynabook-servicepartner.

KONTAKT SERVICE

Du får service ved at kontakte dynabooks supportcenter eller den lokale, autoriserede servicepartner. Du finder opdaterede kontaktoplysninger på:

toshiba.eu/asp-locator

Denne garantiservice er tilgængelig arbejdsdage fra 9:00 til 17:00 lokal tid, undtagen nationale helligdage. Bemærk, at åbningstiden kan variere.

Vores supportmedarbejdere diagnosticerer hardwarerelaterede problemer, og hvis en reparation skønnes nødvendig, aftaler vi at hente produktet efter udført fjerndiagnosticering. Dit system repareres og returneres efter afhentning.

Når du ringer, skal du sørge for at have adgang til dit dynabook-system og være klar til at give en fejlbeskrivelse. Du skal også oplyse serienummer og modelnummer, som du finder bag på dit Toshiba/dynabook-produkt.

Du bedes samarbejde med vores medarbejdere i supportcenteret om at isolere hardwarefejlen. Medarbejderne kan bede dig om at udføre en nulstilling af softwaren via det systemgendannelsesmedie, som fulgte med produktet, med henblik på at udelukke softwarerelaterede fejl. Reparationen er muligvis ikke gældende, hvis problemet kan løses via fjerndiagnosticering.

Vores supportmedarbejdere kan også vælge at sende dig dele, som du let selv kan udskifte. I så fald giver de dig den nødvendige vejledning, så du kan foretage udskiftningen.

dynabook og dennes autoriserede forhandlere og servicepartnere forbeholder sig ret til at anmode om købsbevis (f.eks. betalt og dateret faktura fra den autoriserede forhandler) med angivelse af model- og serienummer inden accept af enhver anmodning om brug af tjenesten.

KUNDENS FORPLIGTELSE

Sørg for, at du har en fuldstændig sikkerhedskopi af data på dit Toshiba/dynabook-produkt inden reparationen, eller inden produktet hentes i forbindelse med et garantikrav. Fjern alle fortrolige, navneskyttede og personlige data.

dynabook kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelse eller tab af programmer, data eller flytbare lagermedier samt for at gendanne eller geninstallere programmer eller data.

dynabook kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, datatab, tab af software eller udgiften til rekonfiguration af software.

dynabook forbeholder sig retten til at fakturere dig for omkostninger til logistik, hvis du ikke var tilgængelig på den aftalte adresse og dato for afhentningen.

DELE OG MATERIALER

dynabook reparerer eller udskifter efter eget skøn produktet eller eventuelle dele, som dækkes af standardgarantien, med nye eller istandsatte dele uden beregning i hele garantiperioden, med undtagelse af batterier. Garantien for batterier er begrænset til et år på grund af produktets art.

Et produkt eller en komponent, som reparerer eller udskiftes i henhold til denne service, er dækket i resten af garantiperioden for produktet eller komponenten eller tre måneder, alt efter hvilken periode der er længst. Ejerskabet af alle produkter eller komponenter, der udskiftes ifølge denne garanti, overgår til dynabook.

SERVICEBEGRÆNSNINGER

Denne service dækker kun dele, arbejdskraft og logistik og gælder ikke fejl eller defekter opstået af eksterne årsager, tilfældig skade, ukorrekt brug, transport, almindeligt slid, virus, anvendelse af andet end dynabook-komponenter eller -software, modifikationer, tilpasninger, ukorrekt installation, ukorrekt vedligeholdelse, manipuleret software eller skødesløshed.

Denne service gælder ikke for software. Hvis reparationen af produktet sker af årsager, som ikke er dækket af denne service, forbeholder dynabook sig ret til at fakturere dele, arbejdskraft og omkostninger.

Denne service og standardgarantien gælder ikke, hvis fejlen på produktet eller komponenten er sket enten som følge af service, vedligeholdelse eller reparation foretaget af andre end en autoriseret dynabook-forhandler eller autoriseret servicepartner, eller hvis produktets eller komponentens mærkat/serienummer er blevet ændret eller tilsøret.

Hvis skaden på hardwaren allerede er sket inden købet af tjenesten, dækker denne tjeneste ikke den eksisterende fejl.

Denne service dækker ikke tilbehør. Du skal kontakte en lokal dynabook-forhandler i tilfælde af en defekt.

YDERLIGERE SERVICEMULIGHEDER

Hvis du er berettiget til afhentning og returnering med Tilbageholdelse af harddisk/SSD-disk, gælder følgende vilkår og betingelser:

Afhængigt af varigheden af den afhentnings- og returneringservice, som du har købt servicemuligheden Tilbageholdelse af harddisk/SSD-disk sammen med, er du berettiget til at beholde den defekte harddisk eller SSD, hvis det skulle blive nødvendigt at udskifte den inden for serviceperioden. Harddisken eller SSD-disken er fortsat din ejendel, men er ikke berettiget til nogen form for løbende support. Eventuelle yderligere produkter og komponenter samt yderligere harddiske eller SSD-diske, der udskiftes i henhold til garantien, bliver dynabooks ejendel.

Hvis harddisken eller SSD-disken skulle blive tilbagekaldt, dækker denne service ikke længere harddisken eller SSD-disken, og den skal returneres til dynabook af hensyn til sikkerheden.

DYNABOOK ABHOL- UND BRINGSERVICE

BESCHREIBUNG DES SERVICE

Der Abhol- und Bringservice ist ein ausschließlich auf Hardware beschränkter Reparaturservice. Im Schadensfall berät Sie ein qualifizierter dynabook Supporttechniker zunächst telefonisch, ob Ihr Toshiba/dynabook Produkt eingeschickt werden muss. Wenn ja, gibt dynabook die Abholung in Auftrag. Nach der Reparatur wird Ihnen Ihr Produkt wieder zurückgebracht.

Dieser Service gilt für Toshiba/dynabook Notebooks der Reihen Satellite Pro, Tecra und Portégé (im Folgenden zusammen als „Produkte“ bezeichnet). Weitere Informationen zur Produktkompatibilität finden Sie unter:

[toshiba.de/services](https://www.toshiba.de/services)

Dieser Service erweitert die Standardgarantie Ihres Toshiba/dynabook Produkts in Bezug auf die Garantielaufzeit, die Reaktionszeit oder den Leistungsumfang. Diese Bedingungen gelten daher zusätzlich zu den Standardgarantiebedingungen und haben bei etwaigen Widersprüchen Vorrang.

REGISTRIERUNG UND AKTIVIERUNG DES SERVICE

Dieser Service gilt nur, wenn er innerhalb von 90 Tagen nach Anschaffung Ihres Toshiba/dynabook Produkts erworben wird. Er muss außerdem innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb aktiviert werden. Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie das Produkt über die folgende Website registrieren:

[toshiba.de/registrierung](https://www.toshiba.de/registrierung)

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Produkt sowie Ihre Benutzerdaten bereit.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können diesen Service in Anspruch nehmen.

Dieser Service gilt nur für das Toshiba/dynabook Produkt, für das er registriert ist.

REGIONALER GELTUNGSBEREICH

Dieser Service kann nur in den folgenden Ländern erworben werden: Belgien, Bulgarien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Israel, Italien, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik und Ungarn. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde.

dynabook wird das Produkt nach Möglichkeit innerhalb von 7 Arbeitstagen ab Erhalt zurücksenden, sofern die erforderlichen Ersatzteile verfügbar sind. Für Kunden in einer vom jeweiligen Kernland getrennten Region (Inseln usw.) kann allerdings keine solche Terminprognose gegeben werden. Die genannte Bearbeitungsdauer ist nicht als feste Zusage, sondern lediglich als Zielvorgabe zu verstehen. Sie kann sich außerdem je nach Sitz des Kunden unterscheiden.

Bei einem Servicefall in einem anderen, nicht abgedeckten Land bemüht sich dynabook, den in diesem Land jeweils angebotenen Service zu erbringen, soweit dessen Umfang den Umfang des für das Produkt abgeschlossenen Service nicht übersteigt. Eine Erfüllung der Garantiebedingungen kann in diesem Fall jedoch nicht garantiert werden.

dynabook behält sich das Recht vor, Leistungen im Rahmen dieses Service nicht selbst, sondern in Untervergabe durch einen autorisierten dynabook Serviceprovider zu erbringen.

SERVICEABWICKLUNG

Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das dynabook Supportcenter oder an den autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Kontaktdaten finden Sie unter:

[toshiba.eu/asp-locator](https://www.toshiba.eu/asp-locator)

Dieser Service steht Ihnen werktags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung. Änderungen an den Geschäftszeiten bleiben vorbehalten.

Unsere Supporttechniker stellen zunächst fest, ob ein Problem mit der Hardware vorliegt. Wenn eine Reparatur erforderlich ist, organisieren wir anschließend die Abholung Ihres Produkts. Ihr System wird dann repariert und an Sie zurückgeschickt.

Halten Sie beim Anruf Ihr Toshiba/dynabook Produkt bitte in Reichweite. Wir benötigen von Ihnen außerdem eine Beschreibung des aufgetretenen Fehlers sowie die Serien- und Modellnummer von der Unter- bzw. Rückseite des Geräts.

Bitte unterstützen Sie unsere Supporttechniker durch Ihre Mithilfe dabei, den Hardwarefehler einzugrenzen. Um Softwarefehler auszuschließen, werden Sie eventuell gebeten, das Produkt-Betriebssystem über den mitgelieferten Recovery-Datenträger wiederherzustellen. Wenn sich das Problem telefonisch lösen lässt, ist eine Reparatur im Rahmen dieses Service eventuell nicht erforderlich.

Unter Umständen schicken unsere Supporttechniker Ihnen Ersatzteile zu, die Sie problemlos eigenhändig einbauen können. In einem solchen Fall erhalten Sie gleichzeitig alle erforderlichen Informationen und Anleitungen, um den Austausch vorzunehmen.

dynabook sowie die von dynabook autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor dem Erbringen von Serviceleistungen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem das Modell und die Seriennummer hervorgehen.

KUNDENPFLICHTEN

Bitte fertigen Sie vor der Reparatur bzw. der Abholung Ihres Produkts im Servicefall eine vollständige Sicherungskopie (Backup) aller Daten an. Löschen Sie alle vertraulichen, persönlichen oder anderweitig schutzbedürftigen Daten vom Gerät.

dynabook übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an oder Verlust von Programmen, Daten und Wechselspeichern sowie die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten.

dynabook übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Vermögensschäden wie entgangene Geschäftsgewinne, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Wenn eine Abholung am vereinbarten Termin und Ort nicht möglich ist, behält sich dynabook das Recht vor, Ihnen die entstandenen Logistikkosten in Rechnung zu stellen.

ERSATZTEILE UND MATERIAL

dynabook wird während des Servicezeitraums nach eigenem Ermessen das Gerät bzw. diejenigen Teile, die durch die Standardgarantie abgedeckt sind, kostenlos reparieren oder gegen neue bzw. vom Hersteller wieder instand gesetzte Teile austauschen. Ausgenommen hiervon sind Akkus und Batterien. Da es sich bei diesen um Verschleißteile handelt, gilt für sie lediglich eine Gewährleistung von einem Jahr.

Produkte oder Teile, die im Rahmen des vorliegenden Service ausgetauscht oder repariert wurden, sind für die restliche Laufzeit der Garantie für das betreffende Produkt/Teil bzw. für einen Zeitraum von drei Monaten durch die Garantie abgedeckt, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle im Rahmen der Garantie ausgetauschten Produkte und Teile gehen in das Eigentum von dynabook über.

EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE

Dieser Service umfasst ausschließlich die Übernahme von Arbeits-, Ersatzteil- und Logistikkosten. Er gilt nicht für Fehler oder Schäden durch äußere Einflüsse, Unfälle, unsachgemäße Handhabung, Transportschäden, normalen Verschleiß, Viren, Einsatz von Komponenten oder Software von anderen Herstellern als dynabook, Umbauten und ähnliche Eingriffe, unsachgemäße Installations- oder Wartungsarbeiten, Software-Fehlerkorrekturen oder Fahrlässigkeit.

Im Rahmen dieses Service haben Sie keinerlei Anspruch auf Leistungen im Zusammenhang mit Fehlern oder Schäden, die auf Software zurückgehen. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich dynabook das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Material- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Dieser Service sowie die Standardgarantie gelten nicht, wenn der Schaden am Produkt bzw. dem betreffenden Teil durch unsachgemäße oder unbefugte Eingriffe verursacht wurde; wenn er durch Servicearbeiten oder Reparaturen verursacht wurde, die nicht von einem durch dynabook autorisierten Händler oder Serviceprovider vorgenommen wurden; oder wenn die Typenschilder oder Seriennummern des Produkts bzw. Teils manipuliert oder unkenntlich gemacht wurden.

Hardwareschäden, die vor dem Erwerb dieses Service bereits bestanden, sind durch den Service nicht abgedeckt.

Optionen sind durch diesen Service nicht abgedeckt. Wenden Sie sich bei diesbezüglichen Schäden bitte an Ihren dynabook Händler vor Ort.

ZUSÄTZLICHE SERVICEOPTIONEN

Falls Sie dazu berechtigt sind, den Abhol- und Bringservice inklusive Festplatten-/ SSD-Zurückbehaltung in Anspruch zu nehmen, gelten die folgenden Bedingungen.

Je nach Laufzeit des Abhol- und Bringservice, in dessen Rahmen Sie die Serviceoption zur Zurückbehaltung von Festplatten / Solid State Drives (SSDs) erworben haben, sind Sie berechtigt, die defekte Festplatte oder SSD zu behalten, wenn sie innerhalb des Servicezeitraums ausgetauscht werden muss. Die Festplatte bzw. SSD bleibt Ihr Eigentum, es wird allerdings kein weiterer Support dafür geleistet. Zusätzliche Produkte und Komponenten sowie zusätzliche Festplatten bzw. SSDs, die ggf. im Zuge der Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von dynabook über.

Gilt für die Festplatte bzw. SSD ein Produktrückruf, so deckt der Service die Festplatte bzw. SSD nicht länger ab. Das Gerät muss dynabook dann aus Sicherheitsgründen wieder zurückgegeben werden.

SERVICIO DE RECOGIDA Y DEVOLUCIÓN DE DYNABOOK

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Este Servicio de recogida y devolución es un servicio de reparación de hardware únicamente. Toshiba/dynabook hará todo lo posible por recoger el producto dynabook si lo considera necesario después de la resolución de problemas por vía telefónica con un ingeniero de dynabook cualificado y posteriormente devolverá el sistema tras su reparación.

Este servicio se aplica a los portátiles Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra y Portégé (en lo sucesivo, los "productos"). Para obtener más detalles sobre compatibilidad de productos, visite:

toshiba.es/services

Este servicio actualiza la garantía estándar de su producto Toshiba/dynabook en lo que respecta a la duración especificada, el nivel de respuesta del servicio o el contenido del mismo. Por lo tanto, estos términos y condiciones se aplican además de los términos y condiciones de la garantía estándar y prevalecerán siempre en caso de conflicto.

REGISTRO Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Este servicio solo es válido si se ha adquirido en un plazo de 90 días desde la obtención de su producto Toshiba/dynabook y es necesario activarlo en un plazo de 30 días desde la fecha de compra. Para activar el servicio, debe registrar el producto a través del siguiente sitio web de Internet:

toshiba.es/registro

Tenga a mano la información sobre este servicio, así como los datos del producto y del usuario para realizar el registro.

Después de completar correctamente el registro, recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación y tendrá derecho a este servicio.

Este servicio solo es válido para el producto Toshiba/dynabook para el que se ha registrado.

COBERTURA POR PAÍS

Este servicio solo puede adquirirse en Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Croacia, Eslovaquia, Eslovenia, España, Francia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburgo, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumanía, Serbia y Suiza, y únicamente está disponible en el país en el que se adquirió.

Dependiendo de la disponibilidad de las piezas, dynabook hará lo posible por devolver el producto en un plazo de 7 días laborables desde el día de la recepción, a excepción de las zonas lejanas, en donde el producto se devolverá sobre la base del mejor esfuerzo. Los niveles de servicio son objetivos de tiempo de respuesta, pueden variar según la ubicación y no están garantizados.

Si se genera una solicitud de servicio en un país no admitido adicional, dynabook hará lo posible por ofrecer el servicio admitido de manera local, siempre y cuando no exceda el nivel de servicio bajo el cual se contrató el producto, pero no puede garantizar el cumplimiento de los términos de la garantía.

dynabook se reserva el derecho de subcontratar el servicio a un Proveedor de servicios autorizado dynabook.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO

Para obtener el servicio, póngase en contacto con el Centro de soporte de dynabook o su Proveedor de servicios autorizado local. Puede encontrar la información de contacto más reciente en:

toshiba.eu/asp-locator

Este servicio está disponible los días laborables locales de 9 a.m. a 5 p.m. (hora local), excepto festivos oficiales. Tenga en cuenta que el horario de apertura puede variar.

Nuestro personal de soporte diagnosticará cualquier problema relacionado con el hardware y, si es necesaria una reparación, se programará una fecha para recoger el producto después de completarse el diagnóstico del problema de forma remota. El sistema se reparará y se devolverá después de recogerlo.

Cuando llame, asegúrese de tener acceso al sistema dynabook y esté preparado para facilitar una descripción de cualquier fallo que haya encontrado, así como el número de serie y el número de modelo que encontrará en el reverso de su producto Toshiba/dynabook.

Colabore con los agentes del Centro de soporte para aislar el fallo del hardware. Los agentes podrán solicitarle que restablezca el software utilizando la recuperación del sistema suministrada con el producto para descartar fallos relacionados con el software. Es posible que la reparación no se lleve a cabo si el problema puede resolverse por diagnóstico remoto.

Nuestros agentes del Centro de soporte también pueden decidir enviarle piezas que usted puede sustituir fácilmente por su cuenta. En este caso, le proporcionarán las instrucciones necesarias para que realice la sustitución.

dynabook, sus Distribuidores y Proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a solicitar un comprobante de compra (por ejemplo, la factura pagada y fechada emitida por el Distribuidor autorizado) en el que se indique el modelo y el número de serie antes de aceptar una solicitud de servicio.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Asegúrese de que ha realizado una copia de seguridad completa de todos los datos de su producto Toshiba/dynabook antes de la reparación o de que se recoja el producto en relación con una reclamación de garantía. Elimine toda información y datos confidenciales, reservados o personales.

dynabook no se hace responsable de daños o pérdidas de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles, ni tampoco de la restauración o reinstalación de programas y datos.

dynabook no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

dynabook se reserva el derecho de facturarle los gastos logísticos si usted no estaba disponible en la fecha y lugar acordados para la recogida.

PIEZAS Y MATERIALES

dynabook reparará o reemplazará a su discreción el producto o las piezas cubiertos por la garantía estándar por piezas nuevas o reacondicionadas sin cargo durante todo el período de servicio, excepto las baterías. La garantía para las baterías se limita a 1 año debido a la naturaleza de este artículo.

Todos los productos o componentes reparados o reemplazados bajo este servicio tendrán cobertura durante el período restante de la garantía que se aplique al producto o componente, o durante tres meses, si este plazo fuera mayor. Todos los productos y componentes sustituidos bajo garantía se convertirán en propiedad de dynabook.

LIMITACIONES DEL SERVICIO

Este servicio solo cubre las piezas, la mano de obra y la logística, y no se aplica a ningún fallo o defecto atribuible a ninguna causa extrínseca, daño accidental, uso inadecuado, transporte, desgaste natural, virus, uso de componentes o software que no procedan de dynabook, modificación, adaptación, instalación inadecuada, mantenimiento inadecuado, arreglos de software o negligencia.

Este servicio no se aplica a ningún tipo de software. Si la reparación del producto estuviese relacionada con una causa que no cubra este servicio, dynabook se reserva el derecho a cobrarle las piezas, la mano de obra y los gastos.

Este servicio y la garantía estándar no se aplican en caso de fallo del producto o algún componente como consecuencia del servicio, mantenimiento o reparación no efectuados por parte de un Distribuidor autorizado o un Proveedor de servicios autorizado dynabook, o bien si se han alterado u ocultado las etiquetas o los números de serie del producto o el componente.

Si se ha producido un fallo del hardware antes de la adquisición del servicio, este no cubrirá el fallo existente.

Las opciones no están cubiertas por este servicio. Póngase en contacto con el distribuidor local de dynabook en caso de que se produzca algún fallo.

OPCIONES DE SERVICIOS ADICIONALES

En el caso de que tengas derecho al servicio de recogida y devolución, incluida la conservación de la unidad de disco duro o de estado sólido (HDD/SSD), se aplican los siguientes términos y condiciones:

Según la duración del servicio de recogida y devolución con el que hayas adquirido la opción de servicio de conservación de la unidad de disco duro o de estado sólido, puede que tengas derecho a conservar el HDD o SSD defectuoso en el caso de que se deba sustituir durante el período de servicio. La unidad seguirá siendo de tu propiedad, pero no tendrás derecho a recibir soporte continuado. Los productos y componentes adicionales, además de las unidades de disco duro o de estado sólido adicionales sustituidas bajo garantía, se convertirán en propiedad de dynabook.

Si la unidad de disco duro o de estado sólido es objeto de una retirada de producto, este servicio ya no la cubrirá y la unidad deberá devolverse a dynabook por motivos de seguridad.

SERVICE DYNABOOK D'ENLÈVEMENT ET DE RETOUR

DESCRIPTION DU SERVICE

Ce service d'enlèvement et de retour ne concerne que la réparation du matériel. dynabook s'efforcera d'enlever le produit Toshiba/dynabook s'il l'estime nécessaire à l'issue du dépannage téléphonique proposé par un ingénieur dynabook qualifié, et le renverra après sa réparation.

Ce service s'applique aux Satellite Pro, Tecra et Portégé de Toshiba/dynabook (ci-après dénommés « produits »). Pour plus d'informations sur la compatibilité des produits, visitez ce site :

toshiba.fr/services

Ce service met à niveau la garantie standard de votre produit Toshiba/dynabook en ce qui concerne la durée spécifiée, le niveau de service ou le contenu de service. Ces conditions générales s'appliquent donc en plus des conditions générales de la garantie standard et prévaudront toujours en cas de conflit.

ENREGISTREMENT ET ACTIVATION DU SERVICE

Ce service n'est valable que s'il est acheté au cours des 90 jours qui suivent l'acquisition de votre produit dynabook et doit être activé dans les 30 jours après l'achat. Pour activer votre service, vous devez enregistrer le produit sur le site Web suivant :

toshiba.fr/pc/garantie

Pour vous enregistrer, vous devrez fournir des informations sur ce service, votre produit et les données utilisateur.

Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez bénéficier de ce service.

Ce service n'est valable que pour le produit Toshiba/dynabook pour lequel il est enregistré.

COUVERTURE PAR PAYS

Ce service peut être acquis dans les pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Espagne, France, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Serbie, Slovaquie, Slovénie et Suisse. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis.

Sous réserve de la disponibilité des pièces, dynabook s'efforcera de retourner le produit dans les 7 jours ouvrables suivant sa réception, à l'exception des régions éloignées, pour lesquelles le produit sera retourné dans les meilleurs délais. Les niveaux de service sont des objectifs de temps de réponse ; ils peuvent varier en fonction de l'emplacement et ne sont pas garantis.

Si une demande de service est générée dans un autre pays qui n'est pas pris en charge, dynabook s'efforcera de fournir le service pris en charge localement, à condition qu'il ne dépasse pas le niveau de service pour lequel le produit est enregistré, mais ne peut pas garantir le respect des clauses de la garantie.

dynabook se réserve le droit de sous-traiter le service à un fournisseur de services agréé dynabook.

OBTENTION DU SERVICE

Pour obtenir le service, veuillez contacter le Centre de support dynabook ou votre fournisseur de services agréé local. Les derniers contacts sont disponibles sur le site suivant :

toshiba.eu/asp-locator

Ce service est disponible pendant les jours ouvrables de 9h00 à 17h00 heure locale, à l'exception des jours fériés. Notez que les heures d'ouverture de bureau peuvent varier en fonction des pays.

Notre personnel d'assistance diagnostiquera les problèmes matériels et, si une réparation est nécessaire, nous programmerons l'enlèvement de votre produit une fois le problème diagnostiqué à distance. Votre système sera enlevé et réparé, puis vous sera retourné.

Lorsque vous appelez, veillez à avoir accès à votre système dynabook. Vous devrez décrire le problème que vous avez rencontré, et fournir le numéro de série et le numéro de modèle qui figurent à l'arrière de votre produit Toshiba/dynabook.

Veillez collaborer avec les agents de notre Centre de support pour isoler la défaillance matérielle. Afin d'écartier les défaillances liées au logiciel, les agents peuvent vous demander d'effectuer une réinitialisation logicielle à l'aide de la récupération du système qui a été fournie avec votre produit. La réparation peut ne pas s'appliquer si le problème peut être résolu par le diagnostic distant.

Les agents de notre Centre de support peuvent également choisir de vous envoyer des pièces de rechange que vous pourrez installer facilement par vous-même. Dans ce cas, ils vous fourniront les instructions nécessaires pour que vous puissiez effectuer ce remplacement.

dynabook, ses revendeurs et ses fournisseurs de services agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série avant d'accepter toute demande de service.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Veillez à sauvegarder toutes les données de votre produit avant sa réparation ou son enlèvement dans le cadre de la demande de garantie. Supprimez toutes les données et informations confidentielles, exclusives ou personnelles.

dynabook n'est pas responsable des dommages ou pertes de programmes, données ou supports de stockage amovibles, ou de la restauration ou de la réinstallation de ces programmes ou données.

dynabook ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

dynabook se réserve le droit de facturer les dépenses logistiques si vous n'étiez pas disponible à la date et au lieu entendus pour l'enlèvement.

PIÈCES ET MATÉRIEL

dynabook décidera, à sa convenance, de réparer ou de remplacer gratuitement le produit ou les pièces couverts par la garantie standard par de nouvelles pièces ou des pièces remises à neuf pendant toute la période du service, à l'exception des batteries. La garantie des batteries est limitée à 1 an en raison de leur nature.

Tout produit ou composant réparé ou remplacé dans le cadre de ce service sera couvert pour le reste de la période de la garantie s'appliquant à ce produit ou composant, ou pendant trois mois, la période la plus longue étant à retenir. Tout produit et composant remplacé dans le cadre de cette garantie devient la propriété de dynabook.

LIMITES DU SERVICE

Ce service ne couvre que les pièces, la main-d'œuvre et la logistique. Il ne s'applique pas à une défaillance ni à un défaut imputable à une cause extrinsèque, un dommage accidentel ou une utilisation incorrecte, le transport, l'usure normale, des virus, l'utilisation de composants ou logiciels non-dynabook, une modification, une adaptation, une installation ou une maintenance incorrectes, des correctifs logiciels ou une négligence.

Ce service ne s'applique en aucune manière au logiciel. Si la réparation du produit est liée à une cause qui n'est pas couverte par ce service, dynabook se réserve le droit de vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

Ce service et la garantie standard ne s'appliquent pas si le dommage du produit ou du composant est le résultat d'une maintenance, d'une réparation ou d'un service non effectué par un revendeur agréé ou un fournisseur de services agréé dynabook, ou si les étiquettes/numéros de série du produit ou du composant ont été modifiés ou masqués.

Si une défaillance du matériel s'est produite avant l'achat du service, ce service ne couvre pas la défaillance existante.

Les options ne sont pas couvertes par ce service. Contactez votre revendeur local dynabook en cas de défaillance.

AUTRES OPTIONS DE SERVICE

Si vous bénéficiez du service Enlèvement et retour avec conservation du disque dur/disque SSD, les conditions générales suivantes s'appliquent :

Selon la durée du service Enlèvement et retour dans le cadre duquel vous avez fait l'acquisition de l'option de service Conservation du disque dur/disque SSD, vous pourrez conserver le disque dur ou disque SSD défectueux s'il doit être remplacé pendant la durée du service. Le disque dur/disque SSD reste votre propriété, mais ne pourra plus bénéficier d'un support continu. Tout produit et composant supplémentaire, de même que les disques durs ou disques SSD supplémentaires remplacés dans le cadre de cette garantie, deviendront la propriété de dynabook.

Si le disque dur ou disque SSD fait l'objet d'un rappel de produit, il ne sera plus couvert par ce service et devra être renvoyé à dynabook pour des raisons de sécurité.

DYNABOOK USLUGA PREUZIMANJA I VRAĆANJA

OPIS USLUGE

Usluga preuzimanja i vraćanja odnosi se samo na uslugu popravka hardvera. Ako to smatra potrebnim, dynabook će nakon telefonskog otklanjanja poteškoća u suradnji s kvalificiranim Toshiba/dynabook inženjerom pokušati preuzeti dynabook proizvod, a zatim će sustav vratiti nakon popravka.

Usluga se odnosi se na prijenosna računala Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra i Portégé (u nastavku: „proizvodi“). Više pojedinosti o kompatibilnosti proizvoda potražite na adresi:

toshiba-croatia.com/services

Ovom se uslugom nadograđuje standardno jamstvo za Toshiba/dynabook proizvod se s obzirom na propisano trajanje, rok pružanja usluge ili sadržaj usluge. Stoga se ovi uvjeti i odredbe primjenjuju uz odredbe i uvjete standardnog jamstva i u slučaju spora uvijek imaju prvenstvo.

REGISTRACIJA I AKTIVACIJA USLUGE

Ova usluga vrijedi samo ako je kupljena unutar 90 dana od kupnje dynabook proizvoda i mora se aktivirati unutar 30 dana od dana kupnje. Za aktivaciju usluge morate registrirati proizvod na sljedećem web-mjestu:

toshiba.eu/registration/hr

Za potrebe registracije budite spremni navesti podatke o ovoj usluzi, proizvodu i o korisniku.

Nakon uspješne registracije primit ćete poruku e-pošte s potvrdom, čime ćete steći pravo na uslugu.

Usluga je valjana samo za Toshiba/dynabook proizvod za koji je i registrirana.

POKRIVENOST PO ZEMLJAMA

Usluga se može kupiti samo u Austriji, Belgiji, Bugarskoj, Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Češkoj, Francuskoj, Njemačkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Luksemburgu, Nizozemskoj, Poljskoj, Portugalu, Rumunjskoj, Srbiji, Slovačkoj, Sloveniji, Španjolskoj, Švicarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu, a dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena.

Ovisno o dostupnosti dijelova, dynabook nastoji vratiti proizvod u roku od sedam radnih dana od primitka, osim za udaljena područja u kojima će se proizvod vratiti u roku koji okolnosti dopuštaju. Razine usluge određene su ciljanim vremenom odgovora i mogu se razlikovati ovisno o lokaciji te se ti rokovi ne jamče.

Ako se usluga zatraži u dodatnoj i nepodržanoj zemlji, dynabook će pokušati omogućiti lokalnu podržanu uslugu ako se time ne prekoračuje ugovorena razina usluge za proizvod, ali ne može jamčiti pridržavanje uvjeta jamstva.

dynabook zadržava pravo pružati uslugu putem dynabook ovlaštenog davatelja usluga s kojim je sklopila odgovarajući podugovor.

PRIMANJE USLUGE

Za pristup uslugama obratite se centru za podršku tvrtke dynabook ili lokalnom ovlaštenom davatelju usluga. Najnoviji popis kontakata možete pronaći na web-mjestu:

toshiba.eu/asp-locator

Usluga je dostupna lokalnim radnim danima od 9 do 17 sati po lokalnom vremenu, osim tijekom državnih praznika. Imajte na umu da radno vrijeme može odstupati od navedenog.

Osoblje za podršku dijagnosticirat će probleme vezane uz hardver te će u slučaju potrebe za popravkom nakon dovršetka daljinskog dijagnosticiranja problema zakazati preuzimanje proizvoda. Sustav će se popraviti i vratiti nakon preuzimanja.

Prilikom pozivanja morate imati pristup dynabook sustavu te pripremite opis kvara na koji ste naišli, kao i serijski broj te broj modela navedene na stražnjoj strani Toshiba/dynabook proizvoda.

U suradnji s agentima centra za podršku radite na izoliranju hardverskog kvara. Agenti mogu od vas zatražiti da pomoću alata za oporavak sustava koji se isporučuje uz proizvod vratite softver u izvorno stanje radi eliminiranja pogrešaka vezanih uz softver. Popravak se možda neće primijeniti ako se problem može riješiti daljinskom dijagnozom.

Agenti centra za podršku mogu vam i poslati dijelove koje lako možete samostalno zamijeniti. U tom slučaju dat će vam potrebne upute da biste mogli izvršiti zamjenu.

Prije nego što prihvate bilo kakav servisni zahtjev, dynabook i njeni ovlašteni prodavatelji te davatelji usluga zadržavaju pravo zatražiti dokaz o kupnji (npr. plaćen i datiran račun koji je ispostavio ovlašteni prodavač) na kojem su navedeni broj modela i serijski broj.

OBAVEZE KUPCA

Prije popravka ili prije preuzimanja proizvoda zbog jamstvenog zahtjeva obavezno napravite sigurnosne kopije svih podataka s Toshiba/dynabook proizvoda. Uklonite sve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke i informacije.

dynabook ne snosi odgovornost za štetu ili gubitak programa, podataka ili izmjenjivih medija za pohranu niti za obnovu i ponovnu instalaciju bilo kakvih programa i podataka.

dynabook neće biti odgovorna za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera niti za trošak ponovne konfiguracije softvera.

dynabook zadržava pravo naplatiti vam logističke troškove ako niste bili dostupni na dogovoreni datum i na dogovorenoj lokaciji preuzimanja.

DIJELOVI I MATERIJALI

dynabook će po vlastitom izboru besplatno popraviti proizvod i bilo koje dijelove obuhvaćene standardnim jamstvom ili ih zamijeniti novim ili prerađenim dijelovima tijekom cjelokupnog roka trajanja usluge, osim baterija. Jamstvo za baterije ograničeno je na 1 godinu zbog prirode tog artikla.

Bilo koji proizvod ili dio popravljen ili zamijenjen u sklopu ove usluge bit će obuhvaćen jamstvom do kraja primjenjivog razdoblja trajanja jamstva za proizvod ili dio ili tijekom razdoblja od tri mjeseca, ovisno o tome što dulje traje. Svi proizvodi i dijelovi zamijenjeni u sklopu jamstva postaju vlasništvo dynabook.

OGRANIČENJA USLUGE

Usluga obuhvaća samo dijelove, rad i logistiku te se ne odnosi na pogreške i kvarove koji se mogu pripisati bilo kojem vanjskom uzroku, slučajnom oštećenju, nepravilnoj upotrebi, prijenosu, istrošenosti, virusima, upotrebi dijelova ili softvera drugih proizvođača, izmjenama, preradama, nepravilnoj instalaciji, nepravilnom održavanju, zakrpama softvera ili nebrizi.

Usluga se ne odnosi ni na koji softver. Ako je popravak proizvoda vezan uz uzrok koji nije obuhvaćen ovom uslugom, dynabook zadržava pravo naplatiti vam dijelove, rad i troškove.

Ova usluga i standardno jamstvo ne primjenjuju se u slučajevima kad je kvar proizvoda ili dijela nastao servisiranjem, održavanjem ili popravkom koje nisu izvršili dynabook ovlašteni prodavatelj ili ovlašteni davatelj usluga ili ako su oznake ili serijski brojevi na proizvodu ili dijelovima izmijenjeni ili nejasni.

Ako je do kvara hardvera došlo prije kupnje usluge, usluga neće obuhvaćati takav postojeći kvar.

Usluga se ne odnosi na dodatne opcije. U slučaju bilo kakvog kvara obratite se dynabook lokalnom prodavatelju.

MOGUĆNOSTI DODATNE USLUGE

U slučaju da imate pravo na uslugu preuzimanja i vraćanja, uključujući zadržavanje tvrdog diska / memorijskog diska (HDD-a/SSD-a), primjenjuju se sljedeći uvjeti:

Ovisno o trajanju usluge preuzimanja i vraćanja u sklopu koje ste kupili mogućnost usluge zadržavanja tvrdog/memorijskog diska, imat ćete pravo zadržati neispravni tvrdi disk ili memorijski disk ako ga bude trebalo zamijeniti unutar roka trajanja usluge. Tvrdi ili memorijski disk ostaje u vašem vlasništvu, ali neće više ispunjavati uvjete za trajnu podršku. Svi dodatni proizvodi i komponente, kao i dodatni tvrdi diskovi ili memorijski diskovi zamijenjeni u sklopu jamstva postat će vlasništvo dynabook.

U slučaju da tvrdi disk ili memorijski disk bude obuhvaćen programom opoziva proizvoda, usluga više neće obuhvaćati taj tvrdi odnosno memorijski disk te će se on morati vratiti dynabook zbog sigurnosnih razloga.

SERVIZIO PICK-UP & RETURN DYNABOOK

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Pick-up & Return è esclusivamente un servizio di riparazione dell'hardware. dynabook si impegna a ritirare il prodotto Toshiba/dynabook, se ritenuto necessario a seguito di un tentativo di risoluzione telefonica del problema da parte di un ingegnere dynabook qualificato, e a riconsegnarlo successivamente alla riparazione.

Il servizio si applica ai notebook Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé (qui nel prosieguo denominati prodotti). Per ulteriori informazioni sulla compatibilità dei prodotti, visitare il seguente sito Web:

toshiba.it/services

Questo servizio aggiorna la garanzia standard del prodotto Toshiba/dynabook per quanto attiene la durata, il livello di risposta o il contenuto del servizio. I presenti termini e condizioni, quindi, si aggiungono ai termini e alle condizioni della garanzia standard, rispetto ai quali hanno priorità in caso di discrepanze.

REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è valido solo se acquistato entro 90 giorni dalla data di acquisto del prodotto Toshiba/dynabook e deve essere attivato entro 30 giorni dall'acquisto. Per attivare il servizio, è necessario registrare il prodotto sul seguente sito Web:

servizi-registrazione.toshiba.it

Per poter effettuare la registrazione, è necessario fornire informazioni sul servizio, sul prodotto e sui dati dell'utente.

Dopo aver completato correttamente la registrazione, l'utente riceverà un messaggio e-mail di conferma e avrà diritto a utilizzare il servizio.

Il servizio è valido esclusivamente per il prodotto Toshiba/dynabook per il quale è stato registrato.

COPERTURA NEL PAESE

Il servizio può essere acquistato solo in Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Francia, Germania, Irlanda, Israele, Italia, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svizzera e Ungheria ed è disponibile solo nel Paese in cui è stato acquistato.

Subordinatamente alla disponibilità delle parti, dynabook tenterà di restituire il prodotto entro 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione, ad eccezione dei territori insulari, dove il prodotto verrà restituito nel più breve tempo possibile. I livelli del servizio dipendono dai tempi di risposta, possono variare in base alla posizione geografica e non sono garantiti.

Se una richiesta di assistenza proviene da un paese aggiuntivo e non supportato, dynabook cercherà di fornire il servizio supportato a livello locale nella misura in cui non superi il livello di servizio sottoscritto per il prodotto registrato, ma non è in grado di garantire il rispetto dei termini di garanzia.

dynabook si riserva il diritto di subappaltare il servizio a un centro di assistenza dynabook autorizzato.

COME OTTENERE IL SERVIZIO

Per usufruire del servizio, contattare il dynabook Support Centre o il centro di assistenza autorizzato locale. Per informazioni sui contatti, visitare il sito Web:

toshiba.eu/asp-locator

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Gli orari di disponibilità del servizio possono variare.

Il personale di supporto diagnosticherà eventuali problemi correlati all'hardware e, qualora sia necessaria una riparazione, provvederà al ritiro del prodotto al termine della diagnosi remota del problema. A seguito del ritiro, il sistema verrà riparato e restituito.

Tenere presente che sarà necessario avere a portata di mano il prodotto dynabook, poiché verranno richieste informazioni su eventuali guasti riscontrati, oltre ai numeri di serie e di modello riportati sul retro del prodotto Toshiba/dynabook.

Al fine di individuare il guasto hardware, è importante collaborare con gli addetti del Support Centre, che potrebbero chiedere di eseguire un ripristino del software tramite la funzionalità di ripristino del sistema integrata nel prodotto, allo scopo di individuare guasti correlati al software. Se il problema può essere risolto mediante la diagnosi remota, la riparazione potrebbe non essere necessaria.

È inoltre probabile che gli addetti del Support Centre ritengano opportuno inviare parti che l'utente può facilmente sostituire in modo autonomo. In questo caso, all'utente verranno fornite tutte le informazioni necessarie per eseguire la sostituzione.

Prima di accettare qualsiasi richiesta di servizio, dynabook, i rispettivi rivenditori e centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di richiedere una prova di acquisto sulla quale siano riportati il numero di serie e il modello (ad esempio, la fattura del rivenditore autorizzato attestante la data e il pagamento).

OBBLIGHI DELL'UTENTE

È necessario eseguire una copia di backup di tutti i dati presenti sul prodotto Toshiba/dynabook prima della riparazione o prima che il prodotto sia ritirato a fronte di una richiesta di assistenza in garanzia. Cancellare qualsiasi informazione riservata o di proprietà e tutti i dati personali.

dynabook non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, né del ripristino o della reinstallazione di programmi o dati.

dynabook non è altresì responsabile della perdita di utili o di eventuali perdite consequenziali, perdite di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

dynabook si riserva il diritto di addebitare le spese di logistica nel caso in cui l'utente non fosse disponibile nel luogo e alla data concordati per il ritiro.

PARTI E MATERIALI

A propria discrezione, dynabook riparerà o sostituirà gratuitamente il prodotto o qualsiasi componente coperto dalla garanzia standard con componenti nuovi o rimessi in funzione nel corso dell'intero periodo di assistenza, ad eccezione delle batterie. La garanzia per le batterie è limitata a un anno a causa della particolare natura del prodotto.

I prodotti o i componenti riparati o sostituiti nell'ambito del presente servizio saranno coperti da garanzia per il restante periodo di garanzia relativo a tali prodotti o componenti, o per tre mesi, a seconda del periodo più lungo. Tutti i prodotti e i componenti sostituiti entro i termini della garanzia diverranno di proprietà di dynabook.

LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio copre solo le parti, la manodopera e la logistica e non si applica a guasti o difetti attribuibili a qualsiasi causa estrinseca, danno accidentale, utilizzo improprio, trasporto, usura, virus, utilizzo di componenti o software non dynabook, modifiche, adattamenti, installazione errata, manutenzione inappropriata, aggiornamenti di software o negligenza.

Il servizio non è applicabile a software di qualsivoglia natura. Nel caso in cui la riparazione del prodotto sia correlata a cause non coperte dal servizio, dynabook si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti e della manodopera e le spese sostenute.

Il servizio e la garanzia standard non si applicano in caso di guasto del prodotto o del componente a seguito di assistenza o attività di manutenzione o riparazione non eseguite da un rivenditore o un centro di assistenza dynabook autorizzato o in caso di alterazione o cancellazione dei numeri di serie/etichette del componente o del prodotto.

In caso di guasto dell'hardware antecedente all'acquisto del servizio, il servizio non coprirà il guasto esistente.

Le opzioni non sono coperte dal servizio. In caso di guasto, contattare il rivenditore dynabook locale.

OPZIONI DI SERVIZIO AGGIUNTIVE

Nel caso in cui si abbia diritto al servizio Pick-up & Return, compreso il servizio di conservazione dell'hard disk/unità SSD (HDD/SSD), sono applicabili i seguenti termini e condizioni:

A seconda della durata del servizio Pick-up & Return per il quale è stata acquistata l'opzione Servizio di conservazione dell'hard disk/unità SSD, l'utente ha diritto a conservare gli hard disk o unità SSD difettosi nel caso in cui sia necessario sostituirli entro il periodo previsto dal servizio. Gli hard disk o unità SSD rimangono di proprietà dell'utente ma non sono coperti dal servizio di assistenza. Eventuali prodotti e componenti aggiuntivi, nonché gli hard disk o le unità SSD supplementari sostituiti entro i termini della garanzia, diverranno di proprietà di dynabook.

Nel caso in cui l'hard disk o l'unità SSD dovesse essere oggetto di un richiamo del prodotto, il servizio non coprirà più l'hard disk o l'unità SSD e dovrà essere restituito a dynabook per motivi di sicurezza.

שירות איסוף והחזרה של DYNABOOK

תיאור השירות

שירות האיסוף והחזרה מיועד לתיקון תקלות חומרה בלבד. dynabook תעשה כל מאמץ לאסוף את מוצר Toshiba/dynabook אם תמצא לנכון בעקבות תהליך פתרון בעיות בטלפון עם טכנאי מוסמך של dynabook ולאחר מכן תחזיר את המערכת לאחר תיקונה.

השירות חל על מחשבים ניידים מהדגמים Satellite Pro, Tecra ו-Portégé של Toshiba/dynabook (להלן "מוצרים"). לפרטים נוספים על תאימות של מוצרים, בקר בכתובת:

toshiba.co.il/he/services

שירות זה משדרג את האחריות הרגילה של מוצר Toshiba/dynabook שברשותך בכל הנוגע לפרק הזמן שהוגדר, רמת התגובה לקריאת השירות או תכולת השירות. לפיכך, התנאים וההגבלות הללו חלים בנוסף לתנאים ולהגבלות של האחריות הרגילה והם אלה שייקבעו במקרה של סתירה.

רישום והפעלת השירות

השירות תקף רק אם נרכש תוך 90 יום ממועד רכישת המוצר של Toshiba/dynabook ויש לפעילו בתוך 30 יום ממועד הרכישה. כדי להפעיל את השירות, עליך לרשום את המוצר באתר האינטרנט הבא:

toshiba.eu/registration/il

כדי להירשם, היערך למסירת פרטים על השירות, על המוצר ועל המשתמש.

לאחר שהרישום בוצע בהצלחה, תקבל אישור בדוא"ל ותהיה זכאי לקבלת השירות.

שירות זה תקף רק למוצר Toshiba/dynabook שעבורו נרשם.

כיסוי במדינות

ניתן לרכוש את השירות רק בארצות הבאות: אוסטרליה, בלגיה, בולגריה, קרואטיה, הרפובליקה הצ'כית, צרפת, גרמניה, הונגריה, אירלנד, ישראל, איטליה, לוקסמבורג, הולנד, פולין, פורטוגל, רומניה, סרביה, סלובקיה, סלובניה, ספרד, שוויצ'ריה ובריטניה; השירות זמין רק בארץ שבה נרכש.

בכפוף לזמינות חלקים, dynabook תעשה כל מאמץ להחזיר את המוצר בתוך 7 ימי עבודה מיום קבלתו, למעט באזורים מרוחקים, שבהם המוצר יישו מיטב המאמצים להחזיר את המוצר בהקדם האפשרי. רמות שירות הן יעדים של זמני תגובה; הן עשויות להשתנות בהתאם למיקום ולא ניתן לערוב להן.

אם נפתחה דרישת שירות בארץ נוספת שאינה כלולה בתמיכה, dynabook תעשה מאמץ לספק את השירות הנתמך המקומי, כל עוד דרישת השירות לא תעלה על רמת השירות המוגדרת בהסכם של המוצר, אך אין באפשרותה לערוב לקיום תנאי האחריות.

dynabook שומרת את הזכות להפעיל את השירות בקבלנות משנה באמצעות ספק שירות מורשה של dynabook.

קבלת השירות

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של dynabook או עם ספק השירות המורשה המקומי שלך. רשימת אנשי הקשר העדכנית נמצאת בכתובת:

toshiba.eu/asp-locator

שירות זה זמין בימי העסקים המקובלים בארץ הרלוונטית, בשעות 9:00 עד 17:00, לפי השעון המקומי, לא כולל חגים. שים לב, שעות העבודה עשויות להשתנות.

צוות התמיכה שלנו יאבחן בעיות הקשורות לחומרה ואם יהיה צורך בתיקון, נתאם את איסוף המוצר שברשותך לאחר השלמה של תהליך אבחון בעיות מרחוק. המערכת תעבור תיקון ותוחזר בסבב האיסוף הבא.

בעת ההתקשרות, ודא שיש לך גישה למערכת Toshiba/dynabook והיערך למסור תיאור של כל כשל שבו נתקלת וכן את המספר הסידורי ומספר הדגם המופיעים בצד התחתון של מוצר dynabook שברשותך.

אנא שתף פעולה עם אנשי מרכז התמיכה שלנו, כדי לסייע באיתור בעיית החומרה. אנשי הסוכנות עשויים לבקש ממך לבצע אתחול תוכנה באמצעות רכיב שחזור המערכת שסופק עם המוצר שברשותך, כדי להוציא מכלל אפשרות תקלות שמקורן בתוכנה. ייתכן שהתיקון לא ימומש, במקרה שניתן לפתור את הבעיה באמצעות אבחון מרחוק.

אנשי מרכז התמיכה שלנו עשויים גם לבחור לשלוח אליך חלקים שתוכל להחליף בקלות בעצמך. במקרה כזה, הם יספקו לך את ההוראות הדרושות כדי שתוכל לבצע את ההחלפה בעצמך.

dynabook, המפיצים המורשים וספקי השירות שלה שומרים את הזכות לדרוש הוכחת רכישה (כגון חשבונית של המפיץ המורשה ששולמה ונושאת תאריך), שבה מפורטים הדגם והמספר הסידורי, כתנאי לקבלת תביעת שירות.

התחייבויות הקוח

הקפד לגבות באופן מלא את כל הנתונים במוצר Toshiba/dynabook שברשותך לפני התיקון או לפני שהמוצר ייארז במסגרת תביעת האחריות. הסר כל מידע ונתונים בעלי אופי סודי, קנייני או אישי.

dynabook אינה אחראית לנזק או לאובדן של תוכניות מחשב, נתונים או מדיית אחסון נשלפת, או לשחזור או להתקנה מחדש של תוכניות או נתונים כלשהם.

dynabook אינה נושאת בשום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

dynabook שומרת את הזכות לחייב אותך בגין ההוצאות הלוגיסטיות, במקרה שלא היית זמין בתאריך ובמקום האיסוף כפי שהוסכם.

חלקים וחומרים

dynabook תתקן או תחליף, על-פי שיקול דעתה, ללא תשלום, את המוצר או כל חלקים המכוסים על ידי האחריות הסטנדרטית, בחלקים חדשים או משופצים, במהלך כל תקופת השירות, למעט סוללות. האחריות לסוללות מוגבלת לשנה אחת, לאור טיבו של פריט זה.

כל מוצר או רכיב שתוקן או הוחלף במסגרת שירות זה, יכוסה למשך תקופת האחריות הנוטרת החלה על המוצר או על הרכיב, או לשלושה חודשים, הארוך מביניהם. כל המוצרים והרכיבים שהוחלפו במסגרת האחריות, יעברו לבעלותה של dynabook.

מגבלות השירות

שירות זה מכסה חלקים, שעות עבודה ומשאבי לוגיסטיקה בלבד, ואינו חל על שום תקלה או פגם שניתן לייחס לכל סיבה חיצונית, נזק מקרי, שימוש לא נאות, הובלה, בלאי, וירוסים, שימוש ברכיבים או בתוכנה שאינם מתוצרת dynabook, שינוי, התאמה, התקנה לא נאותה, תחזוקה לא נאותה, תיקוני תוכנה או רשלנות.

שירות זה אינו חל על תוכנה מסוג כלשהו. אם תיקון המוצר קשור לנזק שאינו מכוסה על ידי שירות זה, שומרת לעצמה dynabook את הזכות לחייב אותך בגין חלפים, שעות עבודה והוצאות.

שירות זה והאחריות הסטנדרטית אינם חלים במקרה שהכשל במוצר או ברכיב נובעים משירות, תחזוקה או תיקון שלא התבצעו על-ידי מפיץ מורשה או ספק שירות מורשה של dynabook או אם התנויות/המספרים הסידוריים של המוצר או של הרכיב עברו שינוי או טושטשו.

אם אירעה תקלת חומרה קודם לרכישת השירות, שירות זה לא יכסה את התקלה הקיימת.

אופציות אינן מכוסות במסגרת שירות זה. צור קשר עם המשווק המקומי של dynabook במקרה של כשל כלשהו.

אפשרויות שירות נוספות

במקרה שהנך זכאי לשירות איסוף והחזרה כולל שמירת כונן קשיח/כונן SSD, יחולו התנאים ההתניות שלהלן:

בהתאם למשך שירות איסוף והחזרה שבמסגרתו רכשת את אפשרות השירות Hard Drive/Solid State Drive Retention, תהיה זכאי לשמור ברשותך את הכונן הקשיח/כונן ה-SSD במקרה שיהיה צורך להחליפו במהלך תקופת השירות. הכונן הקשיח/כונן ה-SSD נשאר בבעלותך, אך תמיכת השירות שלו תיפסק. כל המוצרים והרכיבים הנוספים כמו גם כוננים קשיחים וכונני Solid State שהוחלפו במסגרת האחריות, יעברו לבעלותה של dynabook.

במקרה ש-dynabook תזמן את הכונן הקשיח או כונן ה-Solid State במסגרת Product recall, שירות זה לא ימשיך לכסות את הכוננים האמורים ויהיה עליך להחזירם ל-dynabook מסיבות בטיחות.

DYNABOOK EL- ÉS VISSZASZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A jelen el- és visszaszállítási szolgáltatás csak hardverjavításra érvényes. Ha a dynabook képzett szakemberével folytatott telefonos hibaelhárítási kísérlet nyomán szükségesnek látszik, a Toshiba/dynabook megpróbálja elszállítani, majd a javítás után visszaszállítja a terméket.

A szolgáltatás a Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra és Portégé laptopokra (a továbbiakban: termékek) érvényes. A termékkompatibilitásról a következő címen talál bővebb információt:

toshiba.hu/services

A jelen szolgáltatás a Toshiba/dynabook-termékek normál jótállását bővíti a megadott időszak, illetve a szolgáltatás sebessége vagy tartalma tekintetében. Ennek értelmében a jelen feltételek kiegészítik a normál jótállás feltételeit; ellentmondás esetén mindig az előbbiek érvényesek.

REGISZTRÁCIÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

A szolgáltatás csak akkor érvényes, ha a Toshiba/dynabook-termék vásárlásától számított 90 napon belül megvásárolják, és ezt követően 30 napon belül aktiválják. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

toshiba.hu/registration

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és a termék adatait, valamint saját felhasználói adatait.

A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás csak arra a Toshiba/dynabook-termékre érvényes, amelyeket regisztráltak.

A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE ORSZÁGOK SZERINT

A szolgáltatás csak a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izrael, Lengyelország, Luxemburg, Magyarország, Németország, Olaszország, Portugália, Románia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Spanyolország, Svájc. A szolgáltatás csak a vásárlás országában vehető igénybe.

A dynabook igyekszik a beérkezés napjától számított 7 munkanapon belül visszaszállítani a terméket (kivéve a szerviztől távol eső területekre, ahová törekszik a számítógépet lehetőségeihez képest minél előbb kiszállítani). A szolgáltatási szint a válaszdőnek felel meg, függ az adott helytől, és nem garantált.

Ha további, nem támogatott országban merül fel szervizigény, a dynabook nem tudja garantálni a jótállási feltételeknek való megfelelést, azonban megkísérli biztosítani a helyben is elérhető támogatást, amennyiben az nem lépi túl az adott termékre szerződés szerint érvényes szolgáltatási szintet.

A dynabook fenntartja a jogot, hogy alvállalkozásba adja a szolgáltatást valamely hivatalos dynabook-márkaszerviznek.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A támogatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a dynabook ügyfélszolgálatával vagy a dynabook hivatalos helyi márkaszervizével. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

toshiba.eu/asp-locator

A szolgáltatás munkanapokon, reggel nyolc és délután öt óra között vehető igénybe (helyi idő szerint, az ünnepnapok kivételével). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkaidő változhat.

Ügyfélszolgálatunk munkatársai diagnosztizálják a hardverrel kapcsolatos problémákat, és ha a termék javítandó, a távoli hibamegállapítás végeztével időpontot beszélünk meg az átvételre. A rendszert az átvétel után megjavítjuk, és visszaszállítjuk.

Ha telefonál, kérjük, legyen a keze ügyében a dynabook rendszer, és az észlelt hiba leírására is készüljön fel. A Toshiba/dynabook termék sorozat- és típuszámát is be kell majd diktálnia – ezek a termék hátlapján találhatóak.

Kérjük, működjön együtt ügyfélszolgálatunk munkatársaival a hardverhiba meghatározásában. Munkatársunk a szoftverrel kapcsolatos hibák kiszűréséhez a szoftver alaphelyzetbe állítását kérheti a terméken elérhető rendszer-visszaállító funkció használatával. Amennyiben a hiba a távoli meghatározás során elhárítható, javításra nincs lehetőség.

Ügyfélszolgálatunk munkatársai olyan alkatrészeket is küldhetnek Önnek, amelyeket saját maga is könnyedén kicserélhet. Ebben az esetben minden szükséges útmutatást megadnak a csere végrehajtásához.

Bármely szolgáltatási igény elfogadása előtt a dynabook, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják a jogot a vásárlásról szóló bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) ellenőrzésére, melyen fel van tüntetve a típus- és a sorozatszám.

A VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Mielőtt garanciaigény miatt javíttatja, illetve átadja elszállításra a Toshiba/dynabook-terméket hogy a terméken tárolt összes adatról készüljön biztonsági másolat. Távolítsa el a termékről minden bizalmas, szerzői jogvédelem alá tartozó vagy személyes adatot és információt.

A dynabook nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elveszéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért.

A dynabook nem vállal felelősséget a nyereségkiesésekért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

A dynabook fenntartja a jogot, hogy számlát nyújtson be Önnek a logisztikai költségekről, amennyiben Ön nem érhető el a megegyezés szerinti átvételi helyen és időpontban.

ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A dynabook a szolgáltatás teljes időtartama alatt, saját döntése szerint díjmentesen megjavítja vagy kicseréli a terméket, illetve új vagy gyárilag felújított alkatrészre cseréli a normál jótállás hatálya alá tartozó alkatrészeket, az akkumulátor kivételével. Az akkumulátorok esetében a jótállás a termék jellege miatt egy évre van korlátozva.

A jelen szolgáltatás feltételei mellett megjavított vagy kicserélt összes termékre és alkatrészre a korábban érvényes jótállási időszak fennmaradó részére vagy a csere időpontjától számított három hónapra érvényes jótállás – a kettő közül a hosszabb – vonatkozik. A jótállás feltételei mellett kicserélt minden termék és alkatrész a továbbiakban a dynabook tulajdonát képezi.

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás csak az alkatrészeket, a munkadíjat és a logisztikát foglalja magába. Nem érvényes semmilyen külső oknak, véletlen sérülésnek, nem megfelelő használatnak, szállításnak, elhasználódásnak, vírusoknak, módosításnak, nem a dynabook által gyártott összetevőknek és szoftvereknek, átalakításnak, nem megfelelő telepítésnek, nem megfelelő karbantartásnak, szoftverjavításnak vagy elhanyagolásnak tulajdonítható meghibásodás vagy sérülés esetén.

A szolgáltatás semmilyen szoftverre nem érvényes. Ha a termék javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a dynabook fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A jelen szolgáltatás és a normál jótállás nem érvényes, ha a termék vagy alkatrész meghibásodása miatt történt, hogy annak szervizelését, karbantartását vagy javítását nem a dynabook hivatalos viszonteladói vagy márkaszervizei végezték, vagy ha a termék vagy alkatrész címkéjét vagy sorozatszámát módosították vagy eltüntették.

Ha a hardver már a jelen szolgáltatás megvásárlása előtt meghibásodott, a szolgáltatás a meglévő hibára nem érvényes.

A szolgáltatás a tartozékokra nem érvényes. Ezek meghibásodása esetén forduljon a dynabook helyi viszonteladójához.

TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Ön El- és visszaszállítási javítási szolgáltatása kiterjed a Merevlemez/SSD-meghajtó megtartása szolgáltatásra is, a következő feltételek és kikötések érvényesek rá:

Annak az El- és visszaszállítási javítási szolgáltatásnak az időtartamától függően, amelyhez megvásárolta a Merevlemez/SSD-meghajtó megtartása opcionális szolgáltatást, Ön jogosult megtartani a meghibásodott merevlemez/SSD-meghajtót, ha az cserére szorul a szolgáltatás időtartama alatt. A merevlemez vagy SSD-meghajtó az Ön tulajdonában marad, de ezt követően semmilyen további támogatásra nem jogosult. A jótállás keretében kicserélt további termékek és alkatrészek (a további merevlemez vagy SSD-meghajtókat is beleértve) a dynabook tulajdonába mennek át.

Amennyiben a merevlemez vagy SSD-meghajtóra termékviszahívás vonatkozik, a jelen szolgáltatás nem érvényes a merevlemez vagy SSD-meghajtóra, és azt biztonsági megfontolásokból vissza kell juttatni a dynabook.

DE DYNABOOK PICK-UP & RETURN-SERVICE

OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze Pick-up & Return-service is alleen bedoeld voor het repareren van hardware. dynabook zal proberen om het Toshiba/dynabook product op te halen als dit na telefonische probleemoplossing met een bevoegde technicus van dynabook nodig wordt geacht, en zal het systeem na de reparatie terugsturen.

Deze service geldt voor Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra en Portégé laptops (hierna producten genoemd). Meer informatie over de compatibiliteit van producten is te vinden op:

toshiba.nl/services

Deze service breidt de standaardgarantie van uw Toshiba/dynabook product uit met betrekking tot de garantieperiode, de tijd waarbinnen service wordt verleend of de service-omvang. Deze voorwaarden gelden derhalve in aanvulling op de algemene garantievoorwaarden en krijgen altijd de overhand als er sprake is van een conflict.

REGISTRATIE EN ACTIVERING VAN DE SERVICE

Deze service is alleen geldig bij aanschaf binnen 90 dagen na aankoop van uw Toshiba/dynabook product en moet binnen 30 dagen na aanschaf worden geactiveerd. Om uw service te activeren moet u het product online registreren via de volgende website:

toshiba.nl/registratie

Zorg dat u de voor de registratie benodigde gegevens over deze service, uw product en uw gebruikersgegevens bij de hand hebt.

Als de registratie is gelukt, ontvangt u een bevestiging per e-mail en kunt u aanspraak maken op deze service.

Deze service is alleen geldig voor het Toshiba/dynabook product waarvoor hij wordt geregistreerd.

LANDELIJKE DEKKING

Deze service kan alleen worden aangeschaft in België, Bulgarije, Duitsland, Frankrijk, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Kroatië, Luxemburg, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft.

Afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen streeft dynabook ernaar het product terug te sturen binnen 7 werkdagen na ontvangst, met uitzondering van afgelegen gebieden; daar zal het product zo spoedig mogelijk worden teruggestuurd. Het serviceniveau geeft de beoogde tijd aan waarbinnen service wordt verleend; deze tijd kan afhankelijk van de locatie verschillen en wordt niet gegarandeerd.

Als een serviceverzoek wordt ingediend in een aanvullend en niet-ondersteund land, probeert dynabook de in dat land ondersteunde service te verlenen, zolang het niveau van die service niet hoger is dan het voor het product afgesloten contract. dynabook kan echter niet garanderen dat de service overeenkomt met de garantievoorwaarden.

dynabook behoudt zich het recht voor de service uit te besteden aan een door dynabook geautoriseerde serviceprovider.

VERKRIJGEN VAN SERVICE

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met de dynabook Servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt. De meest recente contactgegevens vindt u op:

toshiba.eu/asp-locator

Deze service is bereikbaar op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. De openingstijden kunnen per regio verschillen.

Onze supportmedewerkers zullen diagnose stellen van hardwareproblemen en indien reparatie noodzakelijk is, een afspraak maken om het product bij u op te halen nadat de diagnose op afstand is afgerond. Nadat uw systeem is opgehaald, wordt het gerepareerd en teruggestuurd.

Hou bij het bellen uw dynabook systeem bij de hand en zorg dat u een beschrijving kunt geven van het probleem en de serie- en modelnummers, die u vindt aan de achterkant van uw Toshiba/dynabook product.

Onze supportmedewerkers proberen samen met u de hardwarefout op te sporen. Het is mogelijk dat ze u vragen een software-reset uit te voeren met de optie voor systeemherstel van het product, zodat problemen met de software kunnen worden uitgesloten. Soms kan het probleem met behulp van de diagnose op afstand worden opgelost en is reparatie niet nodig.

Het is ook mogelijk dat onze supportmedewerkers u onderdelen toezenden die u gemakkelijk zelf kunt vervangen. In dat geval zullen zij u voorzien van de benodigde instructies voor het uitvoeren van de vervanging.

dynabook en zijn geautoriseerde serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorziene rekening van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Zorg dat er een back-up is gemaakt van alle gegevens op uw Toshiba/dynabook product vóór de reparatie of voordat het product wordt opgehaald in verband met een garantieclaim. Verwijder alle vertrouwelijke, bedrijfs- of persoonlijke gegevens.

dynabook is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia of voor het herstellen of opnieuw installeren van programma's of gegevens.

dynabook is niet aansprakelijk voor winstderving of enige vervolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

dynabook behoudt zich het recht voor om de logistieke kosten bij u in rekening te brengen als u bij het ophalen niet aanwezig bent op de afgesproken tijd en plaats.

ONDERDELEN EN MATERIALEN

dynabook zal het product of onderdelen die vallen onder de standaardgarantie naar eigen keuze gratis repareren of vervangen door nieuwe of gereviseerde onderdelen gedurende de volledige servicetermijn, met uitzondering van batterijen. Voor batterijen geldt een beperkte garantietermijn van 1 jaar vanwege de aard van het product.

Voor producten of onderdelen die op basis van deze service worden gerepareerd of vervangen, geldt de resterende garantieperiode van het product of onderdeel, of van drie maanden, welke van beide langer is. Alle producten en componenten die onder garantie worden vervangen, worden het eigendom van dynabook.

BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

Deze service dekt alleen onderdelen, arbeidsloon en logistiek en is niet van toepassing op storingen of defecten die zijn toe te schrijven aan een uitwendige oorzaak, beschadiging, oneigenlijk gebruik, vervoer, slijtage, virussen, gebruik van onderdelen of software niet afkomstig van dynabook, wijziging, aanpassing, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud, reparaties van software of verwaarlozing.

Deze service geldt niet voor software van welke aard dan ook. Als de reparatie van het product verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt dynabook zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

Deze service en de algemene garantie zijn niet van toepassing als het defect aan het product of onderdeel het gevolg is van service, onderhoud of reparatie anders dan door een geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider van dynabook of als de stickers/serienummers op het product of onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt.

Als een defect aan de apparatuur zich al heeft voorgedaan vóór aanschaf van de service, valt het bestaande defect niet onder deze service.

Opties vallen niet onder deze service. Neem in het geval van een probleem contact op met de dynabook-dealer in uw regio.

EXTRA SERVICEOPTIES

Indien u recht hebt op Pick-up & Return-service inclusief Behoud van harde schijf/Solid State Drive (HDD/SSD), zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Afhankelijk van de duur van de Pick-up & Return-service waarvoor u de optie Behoud van harde schijf/Solid State Drive hebt aangeschaft, hebt u recht op het behoud van de defecte HDD of SSD, indien deze moet worden vervangen binnen de servicetermijn. De HDD of SSD blijft uw eigendom, maar komt niet in aanmerking voor verdere ondersteuning. Alle bijkomende producten en onderdelen, evenals extra harde schijven of solid state drives die onder garantie worden vervangen, worden het eigendom van dynabook.

Als er sprake is van een terugroepactie voor de harde schijf of solid state drive, valt de HDD of SSD niet langer onder deze service en moet deze om veiligheidsredenen worden teruggestuurd naar dynabook.

DYNABOOK HENTE- OG RETURSERVICE

TJENESTEBESKRIVELSE

Denne hente- og returservicen er bare en tjeneste for maskinvarereparasjon. dynabook vil bestrebe seg på å hente Toshiba/dynabook-produktet hvis det anses som nødvendig, etter telefonbasert feilsøking med en kvalifisert dynabook-reparatør, og vil deretter returnere systemet etter reparasjon.

Denne tjenesten gjelder for bærbare datamaskiner som Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra og Portégé (heretter kalt produkter). Du finner flere opplysninger om produktkompatibilitet her:

toshiba.no/services

Denne tjenesten oppgraderer standardgarantien for Toshiba/dynabook-produktet når det gjelder angitt varighet, tjenestesvarende eller tjenesteinnholdet. Disse vilkårene gjelder derfor i tillegg til de standard garantivilkårene og skal alltid gjelde i tilfelle konflikt.

REGISTRERING OG TJENESTEAKTIVERING

Denne tjenesten gjelder bare hvis den er kjøpt i løpet av 90 dager etter anskaffelsen av Toshiba/dynabook-produktet, og den må aktiveres i løpet av 30 dager etter innkjøp. For å kunne aktivere tjenesten må du registrere produktet via følgende nettsted:

toshiba.no/registrer

Vær klar til å gi informasjon om denne tjenesten, produktet og brukerdata for å registrere deg.

Når registreringen er fullført, vil du motta en bekreftelse via e-post og være berettiget til denne tjenesten.

Denne tjenesten er kun gyldig for Toshiba/dynabook-produktet som den er registrert for.

DEKNING FOR LAND

Denne tjenesten kan bare kjøpes i Belgia, Bulgaria, Frankrike, Irland, Israel, Italia, Kroatia, Luxembourg, Nederland, Polen, Portugal, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Tsjekia, Tyskland, Ungarn og Østerrike, og den er bare tilgjengelig i det landet der den ble kjøpt.

dynabook bestreber seg til å returnere produktet innen 7 arbeidsdager fra den dagen den ble mottatt, bortsett fra avsidessliggende områder, der produktet vil bli returnert etter beste evne. Tjenesteneivåene er mål for responstid, de kan variere avhengig av sted, og de er ikke garantert.

Hvis det genereres en servicehenvendelse i et annet land som ikke støttes, vil dynabook prøve å yte en lokalt støttet tjeneste, så lenge dette ikke overskrider tjenesteivået i kontrakten for produktet, men kan ikke garantere at garantivilkårene overholdes.

dynabook forbeholder seg retten til å sette bort tjenesten til en dynabook-autorisert tjenesteleverandør.

FÅ SERVICE

For å få service skal du ta kontakt med dynabooks kundestøtte eller din lokale autoriserte tjenesteleverandør. De nyeste kontaktene finner du på:

toshiba.eu/asp-locator

Denne tjenesten er tilgjengelig på lokale virkedager fra 09.00–17.00 lokal tid unntatt offentlige fridager. Vær oppmerksom på at åpningstider kan variere.

Vårt kundestøttepersonell diagnostiserer eventuelle maskinvarerelaterte problemer, og hvis det er nødvendig med reparasjon, avtaler vi at produktet blir hentet etter at fjerndiagnostisering av problemet er fullført. Systemet repareres og returneres hvis det er blitt hentet.

Når du ringer, må du sørge for at du har tilgang til dynabook-systemet og er klar til å kunne gi en beskrivelse av feil som har oppstått, i tillegg til serie- og modellnummeret som du finner på baksiden av Toshiba/dynabook-produktet.

Samarbeid med vårt kundestøttepersonell for å isolere maskinvarerfeilen. De spør kanskje om du kan utføre en tilbakestilling av programvaren ved hjelp av systemgjenopprettingen som fulgte med produktet for å utelukke programvarerelaterte feil. Reparasjonen gjelder kanskje ikke hvis problemet kan løses ved fjerndiagnostisering.

Våre kundekonsulenter kan også velge å sende deg deler som du enkelt kan skifte ut selv. I så fall får du de nødvendige instruksjonene for å skifte ut delene.

dynabook, deres autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører forbeholder seg retten til å be om kjøpsbevis (f.eks. en betalt og datert faktura fra den autoriserte forhandleren) som bekrefter modell og serienummer, før et servicekrav godtas.

KUNDENS PLIKTER

Kontroller at alle dataene på Toshiba/dynabook-produktet er sikkerhetskopierte før reparasjonen, eller før produktet hentes i forbindelse med et garantikrav. Fjern konfidensielle, eiendomsbeskyttede og personlige data og opplysninger.

dynabook er ikke ansvarlig for skade på eller tap av noen programmer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller for gjenoppretting eller reinstallerings av programmer eller data.

dynabook er ikke ansvarlig for tap av inntekter eller noen følgeskader, tap av data, tap av programvare eller kostnader for rekonfigurering av programvare.

dynabook forbeholder seg retten til å fakturere deg for logistikkostnadene hvis du ikke var tilgjengelig på datoen og stedet som ble avtalt for henting.

DELER OG MATERIALER

dynabook vil etter eget skjønn reparere eller erstatte produktet eller deler som dekkes av standardgarantien, med nye eller fabrikkrenoverte deler kostnadsfritt under hele tjenesteperioden, unntatt batterier. Garantien for batterier er begrenset til ett år.

Alle produkter og komponenter som repareres eller erstattes på grunnlag av denne tjenesten dekkes i resten av garantiperioden for produktet eller komponenten, eller i tre måneder, avhengig av hva som varer lengst. Alle produkter og komponenter som erstattes i henhold til garantien, blir dynabooks eiendom.

TJENESTEBEGRENSNINGER

Denne tjenesten dekker bare deler, arbeid og logistikk og gjelder ikke for noen feil eller defekter som skyldes noen ytre årsaker, skade, feilaktig bruk, transport, slitasje, virus, bruk av komponenter eller programvare som ikke er fra dynabook, modifisering, tilpasning, feilaktig installasjon, feilaktig vedlikehold, programvarerettelser eller vanskjøtsel.

Denne tjenesten gjelder ingen programvare. Dersom reparasjon av produktet skulle ha forbindelse med en årsak som ikke dekkes av denne tjenesten, forbeholder dynabook seg retten til å kreve betaling av deg for deler, arbeid og utgifter.

Denne tjenesten og standardgarantien gjelder ikke hvis feilen på produktet eller komponenten er en følge av service, vedlikehold eller reparasjonen som ikke er utført av en autorisert dynabook-forhandler eller -leverandør eller hvis etikettene/serienumrene på produktet eller komponenten er endret eller er uleselige.

Hvis det har oppstått en feil på maskinvaren allerede før tjenesten ble kjøpt, vil denne tjenesten ikke dekke den eksisterende feilen.

Alternativer dekkes ikke av denne tjenesten. Kontakt din lokale dynabook-forhandler hvis det skulle oppstå feil.

TILLEGGSTJENESTER

Dersom du er berettiget til henting, reparasjon og retur med bibehold av harddisk (HDD/SSD), gjelder følgende vilkår:

Avhengig av varigheten av tjenesten for henting, reparasjon og retur der du samtidig har kjøpt tjenestealternativet Bibehold av harddisk/SSD, vil du ha rett til å beholde den defekte harddisken eller SSD-en dersom det skulle bli nødvendig å bytte den ut i løpet av tjenesteperioden. Harddisken eller SSD-en forblir din eiendom, men vil ikke kvalifisere for ytterligere brukerstøtte. Eventuelle tilleggsprodukter og -komponenter samt ekstra harddisker eller SSD-er som blir skiftet ut under garantien, blir dynabooks eiendom.

Hvis harddisken eller SSD-en skulle bli omfattet av en produkttilbakekalling, vil denne tjenesten ikke lenger dekke harddisken eller SSD-en, og denne vil måtte returneres til dynabook av sikkerhetsmessige årsaker.

USŁUGA ODBIORU DO NAPRAWY I ZWROTU DO KLIENTA FIRMY DYNABOOK

OPIS USŁUGI

Ta usługa odbioru i zwrotu dotyczy wyłącznie napraw sprzętu. Firma dynabook dołoży starań, aby odebrać swój produkt od klienta, jeśli uzna to za konieczne po próbie telefonicznego rozwiązania problemu przy pomocy wykwalifikowanego technika z firmy Toshiba/dynabook, i zwrócić urządzenie po naprawie.

Ta usługa jest dostępna w przypadku laptopów Satellite Pro, Tecra i Portégé firmy Toshiba/dynabook (dalej nazywanych produktami). Więcej informacji na temat zgodności produktów można znaleźć na stronie:

toshiba.pl/service

Ta usługa rozszerza gwarancję standardową na produkt firmy Toshiba/dynabook w kwestii określonego czasu trwania, poziomu reakcji lub zawartości usługi. Te warunki są więc dodatkowe do warunków gwarancji standardowej i w razie sprzeczności są zawsze rozstrzygające.

REJESTRACJA I AKTYWACJA USŁUGI

Ta usługa jest ważna tylko w przypadku zakupu jej w ciągu 90 dni od nabycia produktu firmy Toshiba/dynabook i należy ją aktywować w ciągu 30 dni od zakupu. Aby aktywować tę usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

toshiba.pl/registration

Podczas rejestracji trzeba podać informacje o usłudze i posiadanym produkcie oraz dane użytkownika, dlatego należy je wcześniej przygotować.

Po pomyślnej rejestracji użytkownik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do korzystania z usługi.

Ta usługa obejmuje tylko ten produkt firmy Toshiba/dynabook, dla którego została zarejestrowana.

KRAJE OBJĘTE USŁUGĄ

Usługę można kupić tylko w następujących krajach: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Francja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Luksemburg, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Węgry, Wielka Brytania i Włochy. Usługa jest dostępna tylko na terenie kraju, w którym została zakupiona.

Firma dynabook podejmuje starania, aby zwrócić produkt w ciągu 7 dni roboczych od daty jego otrzymania, pod warunkiem dostępności części. Wyjątkiem są oddalone regiony — w takim przypadku notebook zostanie zwrócony w możliwie najkrótszym czasie. Poziomy serwisu określają planowane czasy reakcji. Mogą one być różne zależnie od lokalizacji i nie są gwarantowane.

Jeśli zgłoszenie naprawy nastąpi w dodatkowym (nieobjętym usługą) kraju, firma dynabook podejmie kroki w celu zapewnienia usługi lokalnie pod warunkiem, że nie będzie to wykraczało poza poziom usługi, którym jest objęty produkt. W takich przypadkach nie można jednak zagwarantować zgodności z warunkami gwarancji.

Firma dynabook zastrzega sobie prawo do zlecenia serwisowania autoryzowanemu serwisowi firmy dynabook.

UZYSKIWANIE USŁUGI

W celu skorzystania z tej usługi należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej firmy dynabook lub lokalnym autoryzowanym serwisem. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

toshiba.eu/asp-locator

Ta usługa jest dostępna w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Należy pamiętać, że godziny pracy mogą się różnić.

Nasz personel techniczny zdalnie zdiagnozuje naturę problemu ze sprzętem i — jeśli naprawa będzie konieczna — umówimy się na odbiór produktu. Po odbiorze urządzenie zostanie naprawione i zwrócone do klienta.

Dzwoniąc do centrum pomocy, należy mieć dostęp do systemu firmy dynabook i być w stanie opisać napotkany problem, a także podać numer seryjny oraz numer modelu (umieszczone na spodzie produktu firmy Toshiba/dynabook).

Należy współpracować z agentami centrum pomocy technicznej w celu ustalenia, jakiej awarii uległ sprzęt. Agenci mogą poprosić o zresetowanie oprogramowania przy użyciu narzędzia do odzyskiwania systemu dołączonego do produktu w celu wykluczenia problemów związanych z oprogramowaniem. Naprawa może nie mieć zastosowania, jeśli problem można rozwiązać w ramach diagnostyki zdalnej.

Agenci centrum pomocy technicznej mogą również wysłać części, które użytkownik może łatwo wymienić we własnym zakresie. W takich przypadkach podadzą stosowne instrukcje umożliwiające przeprowadzenie wymiany.

Przed uznaniem prawa do skorzystania z usługi firma dynabook jej autoryzowani sprzedawcy i serwisy zastrzegają sobie prawo do zażądania dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury autoryzowanego sprzedawcy z datą zakupu) z modelem i numerem seryjnym.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Przed oddaniem produktu firmy Toshiba/dynabook do naprawy lub odebraniem go od klienta w ramach gwarancji należy się upewnić, że została wykonana pełna kopia zapasowa zapisanych na nim danych. Należy usunąć wszystkie informacje poufne, dane osobowe oraz dane stanowiące własność intelektualną.

Firma dynabook nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia ani utratę programów, danych czy nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywracanie ani ponowne instalowanie programów i danych.

Firma dynabook nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym konfigurowaniem oprogramowania.

Firma dynabook zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury związanej z dojazdem i dostawą, jeśli użytkownika nie będzie w miejscu umówionego odbioru w uzgodnionym terminie.

CZĘŚCI I MATERIAŁY

W całym okresie objętym usługą firma dynabook bezpłatnie, według własnego uznania, naprawi lub wymieni produkt bądź dowolne części (oprócz akumulatorów) objęte standardową gwarancją przy użyciu nowych lub fabrycznie odnowionych części. Ze względu na specyfikę akumulatorów gwarancja na nie jest ograniczona do roku.

Produkt lub element wymieniony lub naprawiony w ramach tej usługi zostanie nią objęty albo na pozostały czas okresu gwarancji na produkt lub element, albo przez trzy miesiące — będzie miał zastosowanie dłuższy z tych okresów. Wszelkie produkty lub elementy wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność firmy dynabook.

OGRANICZENIA USŁUGI

Ta usługa obejmuje tylko części, robociznę i logistykę. Nie dotyczy awarii ani uszkodzeń wywołanych przez czynniki zewnętrzne, szkody przypadkowe, niewłaściwe użytkowanie, transport, zużycie, wirusy, używanie elementów i oprogramowania firm innych niż dynabook, modyfikacje, adaptacje, nieprawidłową instalację, nieprawidłową konserwację, poprawki oprogramowania i zaniedbanie.

Ta usługa nie ma zastosowania do żadnego oprogramowania. Jeśli przyczyna naprawy urządzenia nie jest objęta tą usługą, firma dynabook zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz powiązanymi

wydatkami.

Ta usługa i gwarancja standardowa nie mają zastosowania, jeśli awaria produktu lub elementu wynika z serwisowania, konserwacji lub naprawiania przez podmiot inny niż autoryzowany sprzedawca bądź autoryzowany serwis firmy dynabook, a także w przypadku, gdy etykiety/numery seryjne produktu lub elementu zostały zmodyfikowane bądź są nieczytelne.

Ta usługa nie obejmuje uszkodzeń, którym sprzęt uległ przed jej zakupem.

Ta usługa nie obejmuje wyposażenia opcjonalnego. W przypadku ich awarii należy się skontaktować z lokalnym sprzedawcą produktów firmy dynabook.

OPCJE USŁUG DODATKOWYCH

Jeśli klientowi przysługuje prawo do odbioru i zwrotu, a także do zachowania dysku HDD lub SSD, mają zastosowanie następujące warunki:

W zależności od czasu trwania usługi naprawy z odbiorem i zwrotem Pick-up & Return, w ramach której wykupiono usługę zachowania dysku Hard Drive/Solid State Drive Retention, klient będzie mieć prawo do zachowania wadliwego dysku HDD lub SSD, jeśli w okresie obowiązywania usługi wystąpi konieczność jego wymiany. Dysk HDD lub SSD pozostanie własnością klienta, ale nie będzie objęty dalszą pomocą techniczną. Wszelkie inne produkty i podzespoły, a także dodatkowe dyski HDD i SSD wymienione w ramach gwarancji staną się własnością firmy dynabook.

Jeśli dysk HDD lub SSD zostanie objęty programem wycofania z rynku, usługi tej nie będzie można w jego przypadku zrealizować i ze względów bezpieczeństwa dysk trzeba będzie zwrócić firmie dynabook.

SERVIÇO DE RECOLHA E DEVOLUÇÃO DA DYNABOOK

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço de recolha e devolução é apenas um serviço de reparação de hardware. A dynabook envidará todos os esforços para recolher o produto Toshiba/dynabook, se for necessário, seguindo a resolução de problemas por telefone de um engenheiro qualificado da dynabook e devolverá o sistema após a respetiva reparação.

Este serviço aplica-se a portáteis Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé (doravante denominados "produtos"). Para obter mais detalhes sobre a compatibilidade de produtos, visite:

toshiba.pt/services

Este serviço atualiza a garantia standard do seu produto Toshiba/dynabook relativamente à duração, nível de resposta da assistência ou conteúdo da assistência especificados. Deste modo, estes termos e condições aplicam-se juntamente com os termos e condições da garantia standard e, em caso de conflito, prevalecerão sempre.

REGISTO E ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço é apenas válido quando adquirido nos 90 dias após a aquisição do produto Toshiba/dynabook e tem de ser ativado nos 30 dias após a compra. Para ativar o serviço, tem de registar o produto através do seguinte Web site:

toshiba.pt/registo

Esteja preparado para fornecer informações sobre este serviço, o produto e dados de utilizador para poder registar-se.

Após o registo com êxito, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação e poderá usufruir deste serviço.

Este serviço é apenas válido para o produto Toshiba/dynabook registado.

COBERTURA DE PAÍSES

Este serviço poderá apenas ser adquirido na Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, França, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Luxemburgo, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Sérvia e Suíça e está apenas disponível no país onde foi adquirido.

Sujeita à disponibilidade de peças, a dynabook envidará todos os esforços para devolver o produto dentro de 7 dias úteis a partir do dia da respetiva receção, exceto para as regiões mais afastadas, em que o produto será devolvido dentro do melhor prazo possível. Os níveis de serviço são objetivos de tempo de resposta, podem variar consoante a localização e não são garantidos.

Se um pedido de serviço for gerado num país adicional e não suportado, a dynabook envidará todos os esforços para fornecer o serviço suportado localmente, desde que não exceda o nível de serviço ao abrigo do qual o produto está contratado, mas não pode garantir o cumprimento dos termos da garantia.

A dynabook reserva-se o direito de subcontratar o serviço a um fornecedor de serviços autorizado dynabook.

OBTENÇÃO DO SERVIÇO

Para obter o serviço, contacte o centro de atendimento dynabook ou centro de assistência técnica autorizada dynabook. Os contactos mais recentes encontram-se em:

toshiba.eu/asp-locator

Este serviço encontra-se disponível durante os dias úteis locais, das 9 às 17 horas, exceto nos dias feriados. Tenha em atenção que o horário de funcionamento poderá variar.

O nosso pessoal de suporte diagnosticará quaisquer problemas relacionados com hardware e, caso seja necessária uma reparação, será agendada a recolha do seu produto após o diagnóstico do problema remoto estar concluído. O seu sistema será reparado e devolvido após a recolha.

Quando telefonar, certifique-se de que tem acesso ao seu sistema dynabook e esteja pronto para fornecer uma descrição de qualquer falha que tenha ocorrido, bem como o número de série e do modelo indicados na parte posterior do produto Toshiba/dynabook.

Colabore com os nossos agentes do centro de atendimento para identificar a falha de hardware. Os agentes poderão pedir-lhe que efetue uma reinicialização do software, utilizando a recuperação do sistema fornecida com o produto, de forma a excluir as falhas relacionadas com software. A reparação poderá não ser aplicável se for possível resolver o problema através de diagnóstico remoto.

Os nossos agentes do centro de atendimento também poderão optar por enviar-lhe as peças que poderá substituir facilmente. Neste caso, irão fornecer-lhe as instruções necessárias para que possa efetuar a substituição.

A dynabook, respetivos revendedores e centros de assistência técnica autorizada dynabook reservam-se o direito de exigir uma prova de compra (por exemplo, uma fatura liquidada e datada do revendedor) indicando o modelo e o número de série, antes de aceitar qualquer pedido de serviço.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Certifique-se de que foi efetuada uma cópia de segurança de todos os dados existentes no produto Toshiba/dynabook antes da reparação ou antes de ser recolhido mediante uma reclamação de garantia. Remova quaisquer dados e informações confidenciais, pessoais ou de propriedade.

A dynabook não é responsável por danos ou perda de quaisquer programas, dados ou suportes de dados de armazenamento amovíveis, nem pelo restauro ou reinstalação de quaisquer programas ou dados.

A dynabook não poderá ser responsabilizada por perda de lucros ou qualquer perda consequencial, perda de dados, perda de software ou pelo custo da reconfiguração do software.

A dynabook reserva-se o direito de lhe cobrar as despesas de logística caso não esteja disponível na localização e data de recolha combinadas.

PEÇAS E MATERIAIS

A dynabook procederá, segundo o seu arbítrio, à reparação ou substituição do produto ou quaisquer peças abrangidas pela garantia standard por peças novas ou retificadas gratuitamente durante todo o período do serviço, exceto baterias. A garantia das baterias está limitada a 1 ano devido à natureza do artigo.

Qualquer produto ou componente reparado ou substituído ao abrigo deste serviço deverá ser abrangido pelo restante período da garantia aplicável ao produto ou componente, ou durante três meses, prevalecendo o período mais longo. Todos os produtos e componentes substituídos ao abrigo da garantia deverão tornar-se propriedade da dynabook.

LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

Este serviço apenas cobre peças, mão-de-obra e logística, e não se aplica a falhas ou defeitos atribuíveis a causas externas, danos acidentais, utilização abusiva, transporte, desgaste, vírus, utilização de componentes ou software que não da dynabook, modificações, adaptações, instalações indevidas, manutenção defeituosa, correções de software ou negligência.

Este serviço não é aplicável a nenhum software. Caso a reparação do produto esteja relacionada com uma causa não abrangida por este serviço, a dynabook reserva-se o direito de efetuar cobrança pelas peças, mão-de-obra e despesas.

Este serviço e a garantia standard não são aplicáveis se a falha do produto ou componente resultar do serviço, manutenção ou reparação por entidades que não um revendedor autorizado ou centro de assistência técnica autorizada dynabook, ou caso as etiquetas/números de série do produto ou componente se encontrem alterados ou rasurados.

Se já tiver ocorrido uma falha do hardware antes da aquisição do serviço, este não cobrirá a falha existente.

As opções não estão abrangidas por este serviço. Contacte o revendedor local da dynabook em caso de qualquer falha.

OPÇÕES ADICIONAIS DO SERVIÇO

No caso de ter direito ao serviço de Recolha e devolução, incluindo o Serviço de retenção da unidade de disco rígido (HDD)/unidade SSD, aplicam-se os seguintes termos e condições:

Dependendo da duração do serviço de Recolha e devolução ao abrigo do qual o cliente adquiriu a opção de Serviço de retenção da unidade de disco rígido (HDD)/unidade SSD, o cliente terá direito a reter a unidade HDD ou SSD avariada, caso seja necessário substituí-la no período de assistência. A unidade HDD ou SSD continua a ser propriedade do cliente, mas não será abrangida por qualquer suporte contínuo. Quaisquer produtos e componentes adicionais, bem como as unidades de disco rígido ou unidades SSD adicionais substituídas ao abrigo da garantia, tornar-se-ão propriedade da dynabook.

Caso a unidade de disco rígido ou a unidade SDD seja sujeita a uma recolha de produto, este serviço já não irá abranger a unidade HDD ou SDD e esta terá de ser devolvida à dynabook por razões de segurança.

SERVICIUL DE PRELUARE ȘI RETURNARE DYNABOOK

DESCRIEREA SERVICIULUI

Acest serviciu de preluare și returnare este un serviciu numai pentru repararea componentelor hardware. dynabook va face tot posibilul să colecteze produsul Toshiba/dynabook dacă se consideră că este necesar după o depanare prin telefon cu un inginer calificat de la dynabook și va returna sistemul după repararea sa.

Acest serviciu este valabil pentru laptopurile Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra și Portégé (numite în continuare produse). Pentru detalii suplimentare despre compatibilitatea produselor, vizitați:

toshiba.com.ro/services

Acest serviciu reprezintă o îmbunătățire a garanției standard a produsului dvs. Toshiba/dynabook în ceea ce privește durata, nivelul de răspuns de service sau conținutul de service specificate. Prin urmare acești termeni și condiții se aplică suplimentar față de termenii și condițiile garanției standard și vor avea întotdeauna prioritate în caz de conflict.

ÎNREGISTRAREA ȘI ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu este valabil numai dacă este achiziționat în interval de 90 de zile de la achiziționarea produsului dvs. Toshiba/dynabook și trebuie să îl activați în interval de 30 de zile după achiziție. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site Web de pe Internet:

toshiba.eu/registration/ro

Fiiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, despre produsul dvs. și datele de utilizator pentru a vă înregistra.

După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare și veți avea dreptul la acest serviciu.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul Toshiba/dynabook pentru care a fost înregistrat.

ACOPERIRE LA NIVEL NAȚIONAL

Acest serviciu poate fi achiziționat numai în Austria, Belgia, Bulgaria, Croația, Elveția, Franța, Germania, Irlanda, Israel, Italia, Luxemburg, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Republica Cehă, România, Serbia, Slovacia, Slovenia, Spania și Turcia și este valabil numai în țara din care a fost achiziționat.

Sub rezerva disponibilității componentelor de schimb, dynabook face tot posibilul să returneze produsul în termen de 7 zile lucrătoare de la data primirii sale, cu excepția regiunilor îndepărtate, caz în care produsul va fi returnat cât mai curând posibil. Nivelurile de service sunt obiective privind durata de răspuns, pot să difere în funcție de locația dvs. și nu sunt garantate.

Dacă există o solicitare de serviciu într-o altă țară, neacoperită de garanție, dynabook va încerca să asigure serviciul acceptat la nivel local, atât timp cât acesta nu depășește nivelul de service din contractul încheiat pentru produs, dar nu poate garanta respectarea termenilor pentru garanție.

dynabook își rezervă dreptul de a subcontracta service-ul unui furnizor de service autorizat dynabook.

OBȚINEREA SERVICIULUI

Pentru a beneficia de service, contactați Centrul de asistență dynabook sau furnizorul de service autorizat din regiunea dvs. Cele mai recente date de contact pot fi găsite la:

toshiba.eu/asp-locator

Acest serviciu este disponibil în zilele lucrătoare din regiune, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Rețineți că este posibil ca programul de lucru să difere.

Personalul nostru de asistență va diagnostica problemele legate de hardware și, dacă va fi necesară o reparație, vom programa ridicarea produsului dvs. după finalizarea diagnosticării problemei la distanță. După preluare, sistemul dvs. va fi reparat și returnat.

Atunci când contactați telefonic Centrul de asistență, asigurați-vă că aveți acces la sistemul dynabook și sunteți pregătit furnizați o descriere a defecțiunii întâlnite, precum și numărul de serie și numărul modelului (aflate pe partea posterioară a produsului Toshiba/dynabook).

Colaborați cu personalul Centrului de asistență pentru a izola defecțiunea hardware. Personalul vă poate solicita să efectuați o resetare de software utilizând funcția de recuperare a sistemului pentru produsul dvs., pentru a elimina defecțiunile cauzate de software. Este posibil ca reparația să nu fie aplicabilă dacă problema se poate soluționa prin diagnosticare la distanță.

De asemenea, personalul Centrului de asistență poate decide să vă trimită componente pe care le puteți înlocui singur cu ușurință. În acest caz, aceștia vă vor oferi instrucțiunile necesare pentru a realiza înlocuirea.

dynabook, distribuitorii și furnizorii de servicii autorizați își rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de ex. o factură datată și plătită de la distribuitorul autorizat) care să indice numărul de model și de serie înainte de a accepta orice solicitare de servicii.

OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

Asigurați-vă că ați creat copii de rezervă pentru toate datele de pe produsul dvs. Toshiba/dynabook înainte de reparare sau înainte de colectarea produsului în urma solicitării în baza garanției. Eliminați orice date și informații confidențiale, brevetate sau personale.

dynabook nu este responsabilă pentru deteriorarea sau pierderea oricăror programe, date sau medii de stocare amovibile sau pentru restaurarea sau reinstalarea oricăror programe sau date.

dynabook nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau orice alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software-uri sau pentru costurile de reconfigurare a software-urilor.

dynabook își rezervă dreptul de a vă factura orice cheltuieli logistice dacă nu ați fost disponibil la data și la locația stabilite pentru preluare.

COMPONENTE ȘI MATERIALE

La alegerea sa, dynabook va repara sau va înlocui gratuit produsul sau orice componente acoperite de garanția standard cu piese noi sau recondiționate, pe întreaga perioadă de furnizare a serviciului, cu excepția bateriilor. Garanția pentru baterii este limitată la 1 an, datorită naturii articolului.

Orice produs sau componentă reparată sau înlocuită în conformitate cu acest serviciu va fi acoperită pentru perioada rămasă a garanției produsului sau componentei sau pentru trei luni, luându-se în considerare perioada cea mai lungă. Toate produsele și componentele înlocuite pe baza garanției devin proprietatea dynabook.

LIMITĂRILE SERVICIULUI

Acest serviciu acoperă numai componentele, manopera și logistica și nu se aplică pentru defecțiunile sau defectele rezultate în urma unor cauze extrinsece, a deteriorărilor accidentale, a utilizării incorecte, a transportului, a uzurii, a virusilor, a utilizării unor componente sau programe software care nu sunt produse de dynabook, a modificărilor, a adaptărilor, a instalării incorecte, a întreținerii incorecte, a reparațiilor de software sau a neglijenței.

Acest serviciu nu se aplică niciunui software. În cazul în care reparația produsului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, dynabook își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

Acest serviciu și garanția standard nu se aplică dacă defecțiunea produsului sau a unei piese componente rezultă din service, întreținere sau activități de reparație efectuate de o entitate diferită de un distribuitor autorizat sau un furnizor de service autorizat dynabook sau dacă etichetele sau numerele de serie ale produsului sau ale pieselor componente au fost modificate sau au devenit ilizibile.

Dacă, înainte de achiziționarea serviciului, s-a produs deja o defecțiune a componentelor hardware, serviciul nu va acoperi defecțiunea existentă.

Opțiunile nu sunt acoperite de acest serviciu. Contactați distribuitorul local dynabook în cazul unei defecțiuni.

OPȚIUNI DE SERVICII SUPLIMENTARE

În cazul în care aveți dreptul la preluare și returnare, inclusiv la păstrarea unității HDD/SSD, se aplică următoarele termene și condiții:

În funcție de durata serviciului de preluare și returnare prin care ați achiziționat opțiunea de păstrare a unității HDD/SSD, veți avea dreptul de a păstra unitatea HDD sau SSD defectă, în cazul în care aceasta va trebui să fie înlocuită pe durata serviciului. Unitatea HDD sau SSD rămâne proprietatea dvs., însă nu va fi eligibilă pentru a primi asistență. Orice produse sau componente adiționale, precum și unitățile HDD sau SSD înlocuite prin garanție vor deveni proprietatea dynabook.

În cazul în care unitatea HDD sau SSD va face obiectul unei rechemări de produse, acest serviciu nu va mai acoperi unitatea HDD sau SSD, care va trebui să fie returnată către dynabook din motive de siguranță.

SLUŽBA VYZDVIHNUTIA A VRÁTENIA POSKYTOVANÁ SPOLOČNOSŤOU DYNABOOK

OPIS SLUŽBY

Táto služba vyzdvihnutia a vrátenia sa vzťahuje iba na opravu hardvéru. Spoločnosť dynabook vynaloží potrebné úsilie na vyzdvihnutie produktu Toshiba/dynabook, ak sa to považuje za potrebné po telefonickom riešení problému s kvalifikovaným technikom spoločnosti dynabook, a zariadenie po jeho oprave vráti.

Táto služba sa vzťahuje na prenosné počítače Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra a Portégé (ďalej len produkty). Ďalšie informácie o kompatibilitě produktov nájdete na adrese:

toshiba-slovakia.com/services

Táto služba inovuje štandardnú záruku produktu Toshiba/dynabook s ohľadom na určené trvanie, úroveň servisnej služby alebo obsah služby. Tieto podmienky preto platia spolu s podmienkami štandardnej záruky a v prípade rozporu majú vždy prednosť.

REGISTRÁCIA A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Táto služba je platná iba v prípade, že bola zakúpená do 90 dní od obstarania produktu od spoločnosti Toshiba/dynabook, pričom je potrebné ju aktivovať do 30 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej lokalite:

toshiba.eu/registration/sk

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o produkte a údaje používateľa.

Po úspešnej registrácii dostanete e-mail s potvrdením registrácie a získate oprávnenie na používanie tejto služby.

Táto služba platí len pre produkt Toshiba/dynabook, pre ktorý bola zaregistrovaná.

ZOZNAM KRAJÍN

Túto službu je možné zakúpiť len v krajinách: Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Francúzsko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Izrael, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Srbsko, Španielsko, Švajčiarsko a Taliansko. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená.

V závislosti od dostupnosti súčastí je snahou spoločnosti dynabook vrátenie produktu do 7 pracovných dní odo dňa jeho prevzatia s výnimkou vzdialenejších oblastí, v ktorých bude produkt vrátený v najkratšom možnom čase. Úroveň služby závisia od času odozvy, môžu sa líšiť v závislosti od polohy a nie je možné ich zaručiť.

V prípade požiadavky na službu v inej krajine, ktorá nie je podporovaná, sa spoločnosť dynabook bude snažiť o poskytnutie služby, ktorá je v krajine podporovaná, pokiaľ nebude presiahnutá úroveň zmluvnej služby pre daný produkt, pričom nemožno zaručiť splnenie podmienok záruky.

Spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním služby autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti dynabook.

ZÍSKANIE SLUŽBY

Ak chcete službu získať, kontaktujte stredisko technickej podpory alebo miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti dynabook. Aktuálne kontakty môžete nájsť na adrese:

toshiba.eu/asp-locator

Táto služba je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť.

Pracovníci technickej podpory diagnostikujú problémy týkajúce sa hardvéru a v prípade, že je potrebná oprava, naplánujú vyzdvihnutie produktu po skončení vzdialenej diagnostiky problému. Po vyzdvihnutí bude zariadenie opravené a vrátené.

Pri kontaktovaní sa uistite, že máte prístup k zariadeniu dynabook, a pripravte si opis zlyhania, ktoré nastalo, ako aj sériové číslo a číslo modelu, ktoré sa nachádzajú na zadnej strane produktu Toshiba/dynabook.

Pomôžte agentom strediska technickej podpory pri zistení zlyhania hardvéru. Agenti vás môžu požiadať o obnovenie softvéru pomocou nástroja na obnovu systému dodaného s produktom, aby sa vylúčili chyby súvisiace so softvérom. Táto oprava sa nemusí uplatniť, ak problém možno vyriešiť vzdialenou diagnostikou.

Agenti strediska podpory vám taktiež môžu odoslať súčasti, ktoré môžete jednoducho vymeniť sami. V takom prípade vám poskytnú pokyny potrebné na vykonanie výmeny.

Spoločnosť dynabook, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím servisnej požiadavky vyhradzujú právo požadovať doklad o nákupe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Pred opravou alebo pred vyzdvihnutím produktu v súvislosti s uplatnením záruky nezabudnite vytvoriť úplnú záložnú kópiu všetkých údajov v produkte Toshiba/dynabook. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť dynabook nezodpovedá za stratu ani poškodenie ľubovoľných programov, údajov alebo vymeniteľného ukladacieho média ani za obnovenie alebo preinštalovanie ľubovoľných programov alebo údajov.

Spoločnosť dynabook v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku ani následné škody, stratu údajov a softvérového vybavenia ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi logistické náklady v prípade, že v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste vyzdvihnutia nebol zákazník prítomný.

SÚČASTI A MATERIÁLY

Spoločnosť dynabook počas celého obdobia služby na základe vlastného uváženia bezplatne opraví alebo vymení produkt alebo ľubovoľné súčasti kryté štandardnou zárukou za nové alebo opravené súčasti s výnimkou batérií. Z dôvodu charakteru batérií je záruka na ne obmedzená na 1 rok.

Každý produkt alebo jeho súčasť, ktorá bola opravená alebo vymenená v rámci tejto služby, bude krytá počas zostávajúceho obdobia záručnej doby vzťahujúcej sa na produkt alebo jeho súčasť alebo počas troch mesiacov, podľa toho, ktoré obdobie je dlhšie. Všetky produkty a komponenty vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti dynabook.

OBMEDZENIA SLUŽBY

Táto služba zahŕňa iba súčiastky, prácu a logistiku a nevzťahuje sa na žiadne zlyhanie ani poškodenie spôsobené vonkajšími vplyvmi, neúmyselným poškodením, nesprávnym používaním, prepravou, opotrebovaním, vírusmi, použitím súčastí alebo softvéru, ktorých výrobcom nie je spoločnosť dynabook, úpravami, konštrukčnými zásahmi, nesprávnou inštaláciou, nesprávnou údržbou, softvérovými opravami alebo nebalosťou.

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak oprava produktu súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Táto služba a štandardná záruka neplatí v prípade, že zlyhanie produktu alebo komponentu bolo spôsobené servisným zásahom, údržbou alebo opravou, ktorú nevykonal autorizovaný predajca ani autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti dynabook, alebo v prípade, že označenia alebo sériové čísla produktu alebo komponentu boli zmenené alebo poškodené.

Ak zlyhanie hardvéru vzniklo už pred zakúpením služby, táto služba nebude kryť existujúce zlyhanie.

Táto služba sa nevzťahuje na doplnky. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti dynabook.

ĎALŠIE DOPLNKOVÉ SLUŽBY

Ak máte nárok na opravu s vyzdvihnutím a vrátením vrátane ponechania pevného disku/disku SSD, platia nasledujúce podmienky a ustanovenia:

V závislosti od trvania služby vyzdvihnutia a vrátenia, v rámci ktorej ste si zakúpili službu ponechania pevného disku/disku SSD, budete mať nárok na ponechanie chybného pevného disku alebo disku SSD, ak bude potrebná jeho výmena v rámci obdobia trvania služby. Pevný disk alebo disk SSD zostáva vo vašom vlastníctve, ale nebude sa naň vzťahovať žiadna pokračujúca podpora. Všetky ďalšie produkty a komponenty, ako aj ďalšie pevné disky alebo disky SSD vymenené v rámci záruky sa stanú majetkom spoločnosti dynabook.

V prípade, že bude potrebné pevný disk alebo disk SSD stiahnuť z používania, táto služba sa prestane na pevný disk alebo disk SSD vzťahovať a disk bude potrebné z bezpečnostných dôvodov vrátiť spoločnosti dynabook.

DYNABOOK STORITEV PREVZEMA IN VRAČILA

OPIS STORITVE

Ta storitev prevzema in vračila je na voljo samo za storitve popravila strojne opreme. dynabook si bo prizadevala prevzeti Toshiba/dynabook izdelek, če bo to potrebno po odpravljanju težav prek telefonskega pogovora z usposobljenim dynabook inženirjem, in bo izdelek po popravilu vrnila.

Ta storitev velja za prenosne računalnike Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra, in Portégé (v nadaljevanju »izdelki«). Za več informacij o združljivosti izdelkov obiščite:

toshiba.si/services

Ta storitev je dopolnitev standardne garancije za Toshiba/dynabook izdelke, in sicer glede izbranega trajanja, ravni odzivnosti ali obsega storitve. Ti pogoji in določila veljajo kot dodatek k določilom in pogojem standardne garancije ter v primeru spora vedno prevladajo.

REGISTRACIJA IN AKTIVIRANJE STORITVE

Ta storitev velja le, če jo kupite v 90 dneh od nakupa Toshiba/dynabook izdelka. Aktivirati jo morate v 30 dneh po nakupu. Za aktiviranje storitve morate izdelek registrirati prek naslednjega spletnega mesta:

toshiba.eu/registration/si

Pri registraciji je treba vnesti podatke o tej storitvi, izdelku in vaše uporabniške podatke.

Po uspešni registraciji boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo in upravičeni boste do te storitve.

Ta storitev velja le za izdelek Toshiba/dynabook, za katerega je bila registrirana.

POKRITOST DRŽAVE

To storitev je mogoče kupiti samo v naslednjih državah: Avstrija, Belgija, Bolgarija, Češka republika, Francija, Hrvaška, Irska, Italija, Izrael, Luksemburg, Madžarska, Nemčija, Nizozemska, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Slovenija, Srbija, Španija, Švica ter Združeno kraljestvo in je na voljo samo v državi, v kateri je bila kupljena.

dynabook si bo prizadevala vrniti izdelek v sedmih delovnih dneh od dneva prejema, kar je odvisno od razpoložljivosti nadomestnih delov. V bolj oddaljenih regijah bo dynabook izdelek vrnila takoj, ko bo to mogoče. Ravni storitve vključujejo odzivni čas in se lahko razlikujejo glede na lokacijo ter niso zajamčene.

Če je zahteva za storitev podana v drugi državi, v kateri ta storitev ni na voljo, si bo dynabook prizadevala omogočiti storitev, ki je na voljo v vaši bližini, če ta ne bo presegla ravni storitve, kakršna po pogodbi velja za izdelek, vendar izpolnjevanja garancijskih določil ne more jamčiti.

dynabook si pridržuje pravico, da za izvedbo storitve najame dynabook pooblaščenega ponudnika storitev.

PRIDOBITEV STORITVE

Za uporabo storitve se obrnite na dynabook središče za podporo ali lokalnega dynabook pooblaščenega ponudnika storitev. Najnovejše podatke za stik lahko najdete na spletnem mestu:

toshiba.eu/asp-locator

Ta storitev je na voljo ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Delovni čas se lahko razlikuje.

Naši strokovnjaki za podporo bodo diagnosticirali morebitne težave s strojno opremo. Če bodo po končani diagnostiki na daljavo ugotovili, da je potrebno popravilo, se bomo z vami dogovorili glede prevzema izdelka. Po prevzemu izdelka ga bomo popravili in vrnili.

Pred telefonskim pogovorom zagotovite, da imate dostop do Toshiba/dynabook izdelka. Pripravite opis vseh težav, na katere ste naleteli, ter serijsko številko in številko modela, ki sta navedeni na spodnji strani dynabook izdelka.

Prosimo, da sodelujete z našimi strokovnjaki v središču za podporo pri ugotavljanju okvare strojne opreme. Strokovnjaki vas bodo morda prosili, da ponastavite programsko opremo s funkcijo obnovitve sistema, ki je priložena izdelku, s čimer bodo izločili morebitne napake programske opreme. Popravilo morda ne bo potrebno, če je težavo mogoče odpraviti z diagnostiko na daljavo.

Naši strokovnjaki v središču za podporo se lahko odločijo tudi, da vam pošljejo nadomestne dele, ki jih lahko brez težav zamenjate sami. V tem primeru vam bodo podali tudi vsa potrebna navodila za zamenjavo nadomestnega dela.

dynabook ter njeni pooblaščen prodajalci in ponudniki storitev si pridružujejo pravico, da pred sprejemom katerega koli zahtevka za storitev zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun z datumom, ki ga je izdal pooblaščen prodajalec, na katerem sta navedena model in serijska številka).

OBVEZNOSTI STRANKE

Pred popravilom Toshiba/dynabook izdelka oziroma preden bomo izdelek prevzeli zaradi garancijskega zahtevka, poskrbite za izdelavo varnostne kopije vseh podatkov v izdelku. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke in informacije.

dynabook ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov ali za obnovitev oziroma vnovično namestitve kakršnih koli programov ali podatkov.

dynabook ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

dynabook si pridržuje pravico do zaračunanja stroškov logistike, če na dogovorjeni datum niste dosegljivi na lokaciji za prevzem.

DELI IN MATERIALI

dynabook bo v celotnem obdobju veljavnosti storitve po svojih zmožnostih brezplačno popravila ali zamenjala izdelek ali vse dele, ki jih zajema standardna garancija, z novimi ali obnovljenimi deli (baterije niso vključene). Garancija za baterije je zaradi lastnosti izdelka omejena na 1 leto.

Vsak izdelek ali del, ki je bil popravljen ali zamenjan v okviru te storitve, ima jamstvo do izteka veljavne garancije za izdelek ali za sestavni del oziroma še tri mesece po popravilu ali zamenjavi, odvisno od tega, katero obdobje je daljše. Vsi izdelki in komponente, ki bodo v okviru te garancije zamenjani, postanejo last dynabook.

OMEJITVE STORITVE

Ta storitev pokriva samo stroške delov, dela in logistike ter ne velja za kakršne koli napake ali okvare, ki so posledice zunanjih vzrokov, nenamernih poškodb, nepravilne uporabe, prevoza, običajnih obrab in obremenitev, virusov, uporabe komponent ali programske opreme drugih proizvajalcev, sprememb, prilagoditev, nepravilnih namestitev, nepravilnega vzdrževanja, popravkov programske opreme ali zanemarjanja.

Ta storitev ne velja za nobeno programsko opremo. Če je popravilo izdelka povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si dynabook pridržuje pravico, da opravljeno delo, nadomestne dele in stroške zaračuna stranki.

Ta storitev in standardna garancija ne veljata, če je okvara izdelka ali sestavnega dela posledica storitve, vzdrževanja ali popravila, ki ga ni opravil dynabook pooblaščen prodajalec izdelkov ali pooblaščen ponudnik storitev, ali če so bile oznake/serijske številke na izdelku ali sestavnem delu spremenjene ali so neberljive.

Če je do okvare strojne opreme prišlo že pred nakupom storitve, za to že obstoječo napako storitev ne velja.

Ta storitev ne zajema izbirnih možnosti. V primeru kakršne koli napake se obrnite na lokalnega dynabook prodajalca.

DODATNE MOŽNOSTI STORITVE

Če ste upravičeni do storitve prevzema in vračila, vključno z obdržanjem trdega diska/polprevodniškega pogona (HDD/SSD), veljajo naslednji pogoji in določila:

V skladu s trajanjem storitve prevzema in vračila, v okviru katere ste kupili možnost obdržanja trdega diska/polprevodniškega pogona (HDD/SSD), boste lahko obdržali okvarjeni HDD ali SSD, če ga bo v obdobju trajanja storitve treba zamenjati. HDD ali SSD ostane v vaši lasti, vendar ne boste več upravičeni do nadaljnje podpore zanj. Morebitni dodatni izdelki in deli ter dodatni trdi diski ali polprevodniški pogoni, ki bodo zamenjani v okviru garancije, bodo postali last dynabook.

Če bo trdi disk ali polprevodniški pogon odpoklican, ta storitev ne bo več veljala za HDD ali SSD, ki ga boste morali iz varnostnih razlogov vrniti dynabook.

DYNABOOK USLUGA PREUZIMANJA UREĐAJA U KVARU I VRAĆANJE POPRAVLJENOG UREĐAJA

OPIS USLUGE

Ova usluga „Preuzimanje i vraćanje uređaja“ obuhvata samo uslugu popravke hardvera. Kompanija dynabook će preuzeti Toshiba/dynabook proizvod ako se utvrdi da je to neophodno, nakon pokušaja da se telefonskim putem otkloni problem sa kvalifikovanim dynabook inženjerom, a zatim i vratiti taj sistem nakon popravke.

Ova usluga odnosi se na Toshiba/dynabook laptop računare iz serije Satellite Pro, Tecra i Portégé (u daljem tekstu „proizvodi“). Više detalja o kompatibilnosti proizvoda potražite na lokaciji:

toshiba.rs/services

Ova usluga nadograđuje standardnu garanciju Toshiba/dynabook proizvoda u vezi sa navedenim trajanjem, nivoom odziva usluge ili sadržajem usluge. Te odredbe i uslovi se zbog toga primenjuju zajedno sa odredbama i uslovima standardne garancije i uvek će imati prednost u slučaju neusaglašenosti.

REGISTRACIJA I AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo u slučaju da je kupite u roku od 90 dana od nabavke dynabook proizvoda, a neophodno ju je aktivirati u roku od 30 dana od kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće Veb lokacije:

toshiba.eu/registration/rs

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom proizvodu i korisničke podatke kako biste se registrovali.

Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu, nakon čega ćete moći da koristite ovu uslugu.

Ova usluga važi isključivo za Toshiba/dynabook proizvod za koji je registrovana.

POKRIVENOST ZEMALJA

Ova usluga se može kupiti samo u Austriji, Belgiji, Bugarskoj, Češkoj, Francuskoj, Holandiji, Hrvatskoj, Irskoj, Italiji, Izraelu, Luksemburgu, Mađarskoj, Nemačkoj, Poljskoj, Portugalu, Rumuniji, Slovačkoj, Sloveniji, Srbiji, Španiji, Švajcarskoj i Ujedinjenom Kraljevstvu i dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena.

U skladu sa dostupnošću proizvoda, dynabook se trudi da vrati proizvod u roku od 7 radnih dana od dana prijema, osim u udaljenim regionima, gde će proizvod biti vraćen kada najbrže bude moguće. Nivoi usluge su ciljevi za vreme odgovora. Oni mogu da se razlikuju u zavisnosti od lokacije i nisu garantovani.

Ako se podnese zahtev za uslugu u nekoj drugoj zemlji, koja nije podržana, dynabook će učiniti sve da obezbedi lokalnu podržanu uslugu, sve dok ovo ne premašuje nivo usluge pod kojim je sklopljen ugovor za proizvod, ali ne može garantovati pridržavanje odredbi garancije.

dynabook zadržava pravo sklapanja podugovora za uslugu sa ovlašćenim dobavljačem usluga preduzeća dynabook.

DOBIJANJE USLUGE

Da biste nabavili uslugu, obratite se dynabook centru za podršku ili ovlašćenom dobavljaču usluga. Najnovije kontakte možete pronaći na sledećoj lokaciji:

toshiba.eu/asp-locator

Ova garantna usluga je dostupna radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući državne praznike. Imajte u vidu da radno vreme može da se razlikuje.

Naši službenici za podršku će utvrditi da li postoje problemi koji se odnose na hardver i u slučaju da popravka bude neophodna, zakazaće preuzimanje proizvoda nakon završetka daljnjoj dijagnostifikovanja problema. Sistem se popravljiva i vraća nakon preuzimanja.

Prilikom pozivanja, uverite se da imate pristup svom dynabook sistemu i budite spremni da navedete opis svih kvarova na koje ste naišli, kao i da navedete serijski broj i broj modela koji se nalaze sa donje strane Toshiba/dynabook proizvoda.

Sarađujte sa agentima centra za podršku da biste precizno utvrdili kvar na hardveru. Agenti će možda od vas zatražiti da resetujete softver pomoću oporavka sistema koji ste dobili sa proizvodom u cilju isključivanja grešaka koje se odnose na softver. Popravka na lokaciji možda neće biti primenjena ako je problem moguće rešiti udaljenom dijagnozom.

Naši agenti centra za podršku takođe mogu odabrati da pošalju delove koje lako možete sami zameniti. U tom slučaju, oni će vam pružiti potrebna uputstva za zamenu.

dynabook, njeni ovlašćeni prodavci i servisi zadržavaju pravo da zatraže dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

OBAVEZE KLIJENTA

Obavezno napravite rezervnu kopiju svih podataka na Toshiba/dynabook proizvodu pre popravke ili pre nego što predate proizvod u skladu sa reklamacijom. Uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i informacije.

dynabook nije odgovorna za oštećenja ili gubitak programa, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje, vraćanje u prethodno stanje niti ponovnu instalaciju programa ili podataka.

dynabook ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita niti bilo kakav posledični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

dynabook zadržava pravo da fakturiše logističke troškove ako niste bili dostupni na dogovoreni dan popravke i na dogovorenoj lokaciji.

DELOVI I MATERIJALI

dynabook će po sopstvenom nahođenju besplatno popraviti/zameniti proizvod ili bilo koji deo pokriven standardnom garancijom novim ili fabrički obnovljenim delovima tokom celog perioda usluge (ne podrazumeva baterije). Zbog njihove prirode, garancija na baterije ograničena je na jednu godinu.

Proizvod ili komponenta koji se poprave ili zamene pod ovom uslugom biće pokriveni tokom ostatka garantnog perioda koji se primenjuje na proizvod ili komponentu, odnosno u trajanju od tri meseca, u zavisnosti od toga koji period je duži. Svi proizvodi i komponente zamenjeni pod garancijom postaju vlasništvo kompanije dynabook.

OGRANIČENJA USLUGE

Ova usluga pokriva samo troškove delova, rada i logistike i ne primenjuje se na kvarove ili oštećenja izazvana ekstremnim uslovima, slučajnim oštećenjem, neispravnom upotrebom, transportom, habanjem, virusima, upotrebom komponenti ili softvera koje ne proizvodi dynabook, izmenama, adaptacijom, nepravilnom instalacijom, nepravilnim održavanjem, ispravkama softvera ili nemarom.

Ova usluga se ne primenjuje ni na kakav softver. Ukoliko je popravka proizvoda u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, dynabook zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Ova usluga i standardna garancija se ne primenjuju ako je kvar proizvoda ili komponente nastao kao rezultat servisa, održavanja ili popravke od strane nekog ko nije ovlašćeni dynabook prodavac/servis ili u slučaju da su oznake ili serijski brojevi komponente ili proizvoda izmenjeni ili nečitki.

Ako je kvar hardvera nastao pre kupovine usluge, ova usluga neće pokriti postojeći kvar.

Opcije nisu pokrivena ovom uslugom. Obratite se lokalnom dynabook prodavcu u slučaju kvara.

OPCIJE DODATNE USLUGE

U slučaju da imate pravo na uslugu preuzimanja uređaja u kvaru i vraćanje popraavljenog uređaja uključujući zadržavanje čvrstog diska/solid state uređaja (HDD/SSD), primenjuju se sledeće odredbe i uslovi:

U zavisnosti od trajanja usluge preuzimanja uređaja u kvaru i vraćanja popraavljenog uređaja u okviru koje ste kupili opciju usluge zadržavanja čvrstog diska/Solid State uređaja, imaćete pravo da zadržite oštećeni HDD ili SSD ukoliko bude potrebno da se oni zamene tokom perioda usluge. HDD ili SSD ostaju vaše vlasništvo, ali neće biti kvalifikovani za tekuću podršku. Svi dodatni proizvodi i komponente, kao i dodatni čvrsti diskovi ili solid state uređaji zamenjeni u okviru garancije postaće vlasništvo kompanije dynabook.

Ukoliko čvrsti disk ili solid state uređaj podlegnu opozivu proizvoda, ova usluga više neće pokrivati HDD ili SSD i oni će morati da budu vraćeni kompaniji dynabook iz bezbednosnih razloga.

DYNABOOKIN NOUTO- JA PALAUTUSPALVELU

PALVELUN KUVAUS

Tämä nouto- ja palautuspalvelu on tarkoitettu vain laitteistojen korjaamiseen. dynabook pyrkii noutamaan Toshiba/dynabook-tuotteen, jos se on tarpeen valtuutetun dynabook-insinöörin kanssa puhelimitse tehdyn vianmäärityksen perusteella. Tuote palautetaan korjauksen jälkeen.

Tämä palvelu koskee Toshiba/dynabook Satellite Pro-, Tecra- ja Portégé-kannettavia (joihin viitataan tästedes tuotteina). Saat lisätietoja tuotteiden yhteensopivuudesta seuraavasta osoitteesta:

toshiba.fi/services

Tämä palvelu päivittää Toshiba/dynabook-tuotteesi vakiotakuun sen keston, palvelutason tai palvelun sisällön osalta. Näitä käyttöehtoja sovelletaan siksi normaalien takuuehtojen lisäksi. Ne asetetaan riitatilanteissa etusijalle normaaleihin takuuehtoihin nähden.

REKISTERÖINTI JA PALVELUN AKTIVOINTI

Tämä palvelu on voimassa vain silloin, jos se on hankittu 90 vuorokauden kuluessa Toshiba/dynabook-tuotteen hankinnasta ja se on aktivoitu 30 vuorokauden kuluessa kyseisen palvelun hankinnasta. Voit aktivoida palvelun rekisteröimällä tuotteesi seuraavassa verkkosivustossa:

toshiba.fi/rekisteroi

Valmistaudu antamaan palvelun, tuotteen ja käyttäjän tiedot rekisteröitymisen yhteydessä.

Kun olet rekisteröitynyt, saat vahvistuksen sähköpostitse – ja tämän jälkeen olet oikeutettu tähän palveluun.

Tämä palvelu koskee vain sitä Toshiba/dynabook-tuotetta, jolle se on rekisteröity.

PAIKALLINEN KATTAVUUS

Tämän palvelun voi ostaa vain seuraavissa maissa: Itävalta, Belgia, Bulgaria, Kroatia, Tšekki, Ranska, Saksa, Unkari, Irlanti, Israel, Italia, Luxemburg, Alankomaat, Puola, Portugali, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Espanja, Sveitsi ja Yhdistynyt kuningaskunta. Palvelua voi käyttää vain siinä maassa, josta se on ostettu.

Palvelun saatavuus saattaa riippua osien saatavuudesta. dynabook pyrkii palauttamaan tuotteen 7 työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta, paitsi syrjäisillä seuduilla, joilla tuote palautetaan mahdollisimman pian. Palvelutasot ovat vastausaikataivoitteita. Ne voivat vaihdella sijainnin mukaan. Niille ei anneta takuita.

Jos palvelupyyntö tehdään maassa, joka ei lukeudu tuettujen maiden joukkoon, dynabook pyrkii tarjoamaan paikallisesti tuetun palvelun, kunhan tämä ei ylitä palvelutasoa, johon tuote on oikeutettu. Tässä tapauksessa takuuehtojen noudattamista ei voida taata.

dynabook pidättää oikeuden hankkia palvelut alihankintana valtuutetulta dynabook-palveluntarjoajalta.

PALVELUN HANKKIMINEN

Jos tarvitset palvelua, ota yhteyttä dynabook-tukikeskukseen tai valtuutettuun paikalliseen palveluntarjoajaan. Uusimmat yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta:

toshiba.eu/asp-locator

Tämä palvelu on käytettävissä paikallisina työpäivinä klo 9.00–17.00 paikallista aikaa (yleisiä vapaapäiviä lukuun ottamatta). Ota huomioon, että palvelun aukioloajat saattavat vaihdella.

Tukihenkilöstömme pyrkii määrittämään laitteisto-ongelmien syyt. Jos laitteisto edellyttää korjaamista etävianmäärityksen perusteella, tukihenkilöstö sopii kanssasi ajankohdan, jolloin tuote noudetaan huoltoon. Kun laite on noudeutu, se korjataan ja palautetaan sinulle.

Kun soitat tukeen, varmista, että dynabook-järjestelmä on käytettävissäsi, voit antaa Toshiba/dynabook-tuotteen pohjassa ilmoitetun sarjanumeron ja mallinumeron ja että pystyt antamaan kuvauksen esiintyvistä ongelmista tai viasta.

Avusta tukipalvelun työntekijöitä ongelman syyn määrittämisessä. Tukiedustajat saattavat pyytää sinua palauttamaan järjestelmän asetukset tuotteen mukana toimitetuilla järjestelmänpalautusresursseilla, jotta voimme sulkea pois ohjelmistoista johtuvat viat. Korjauspalvelua ei välttämättä tarjota, jos ongelma voidaan ratkaista etävianmäärityksellä.

Tukikeskuksen edustajat voivat myös lähettää sinulle osia, jotka voit itse helposti vaihtaa. Tässä tapauksessa saat myös tarvittavat ohjeet osan vaihtamiseksi.

dynabook sekä sen valtuutetut jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat pidättävät itsellään oikeuden pyytää sinulta malli- ja sarjanumerot sisältävän ostotositteen (esimerkiksi valtuutetun jälleenmyyjän antaman maksetun ja päivätyn laskun) ennen palvelupyynnön hyväksymistä.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Varmista, että kaikki Toshiba/dynabook tuotteen tiedot on täysin varmuuskopioitu, ennen kuin se korjataan tai noudetaan minkä tahansa takuuvaatimuksen johdosta. Poista kaikki luottamukselliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä yritystoimintaan liittyvät tiedot.

dynabook ei ole vastuussa ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tietovälineiden vahingoista tai katoamisesta tai minkään ohjelmien ja tietojen palauttamisesta tai uudelleenasetamisesta.

dynabook ei ole millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti aiheutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmistojen uudelleenmäärityksen kustannuksista.

dynabook pidättää itsellään oikeuden laskuttaa sinua logistisista kuluista, jos et ole paikalla sovittuna noutoaikana sovituksessa paikassa.

OSAT JA MATERIAALIT

dynabook voi oman harkintansa mukaan korjata tai vaihtaa vakiotakuun piiriin kuuluvat osat uusiin tai kunnostettuihin osiin ilman korvausta koko takuuajan aikana (tämä ei koske akkuja). Akkujen takuu aika on rajattu 1 vuoteen niiden luonteesta johtuen.

Järjestelmällä tai osalla, joka on korjattu tai korvattu tämän rajoitetun palvelun puitteissa, on kyseisen tuotteen alkuperäisen takuun jäljellä olevan takuuajan mukainen takuu tai kolmen kuukauden takuu. Tämä riippuu siitä, kumpi on pidempi (pidempi on voimassa). Kaikista tämän takuun puitteissa vaihdetuista tuotteista tai osista tulee dynabookn omaisuutta.

PALVELUN RAJOITUKSET

Palvelu koskee vain osia, työtä ja logistiikkaa eikä se kata sellaisia vikoja tai puutteita, jotka johtuvat ulkoisista syistä, vahingoista, virheellisestä käytöstä, kuljetuksesta, kulumisesta, muiden kuin dynabookn valmistamien osien tai ohjelmistojen käytöstä, muuttamisesta, mukauttamisesta, virheellisestä asennuksesta, virheellisestä ylläpidosta, ohjelmiston korjaamisesta tai laiminlyönneistä.

Tämä palvelu ei koske mitään ohjelmistoja. Jos tuotteen korjaus liittyy johonkin muuhun kuin palvelun piiriin kuuluvaan syyhyn, dynabook pidättää itsellään oikeuden veloittaa osista, työstä ja kuluista.

Tämä palvelu ja vakiotakuu eivät ole voimassa, jos tuotteen tai osan vioittumisen syynä on jonkun muun tahon tai henkilön kuin dynabookn valtuutetun jälleenmyyjän tai valtuutetun palveluntarjoajan suorittamat ylläpito- tai korjaustyöt tai jos tuotteen tai osan tarroja tai sarjanumeroita on muutettu tai ne on peitetty.

Jos laitteisto oli jo palvelun hankintahetkellä viallinen, palvelu ei kata olemassa olevaa vikaa.

Tämä palvelu ei kata lisälaitteita, -varusteita tai -palveluita. Jos niissä ilmenee vikoja, ota yhteyttä paikalliseen dynabook-jälleenmyyjään.

LISÄPALVELUT

Mikäli olet oikeutettu nouto- ja palautuspalveluun, johon sisältyy kiintolevyn säilytys, sitä koskevat seuraavat ehdot:

Olet oikeutettu pitämään viallisen kiintolevyn tai SSD-levyn itselläsi, jos se täytyy vaihtaa tämän seuraavan arkipäivän huoltopalvelun voimassaoloaikana ja jos olet ostanut säilytyspalvelun tälle voimassaoloajalle. Kiintolevy tai SSD-levy pysyy omistuksessasi, mutta et ole oikeutettu mihinkään jatkuvaan tukeen. Muut tuotteet ja osat sekä muut kiintolevyt ja SSD-levyt, jotka vaihdetaan takuun nojalla, siirtyvät dynabookn omistukseen.

Jos kiintolevylle tai SSD-levylle tehdään takaisin veto, tämä palvelu ei enää kata kyseistä kiintolevyä tai SSD-levyä, vaan se on palautettava dynabookille turvallisuussyistä.

DYNABOOKS HÄMTNINGS- OCH LÄMNINGSTJÄNST

BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Denna hämtnings- och lämnings-tjänst gäller enbart reparationer av maskinvara. dynabook har som målsättning att hämta Toshiba/dynabook-produkten om det anses nödvändigt efter felsökning under telefonkontakt med behörig dynabook-tekniker och återlämnar den sedan efter reparation.

Den här tjänsten gäller för de bärbara Toshiba/dynabook-datorerna Satellite Pro, Tecra och Portégé (hädanefter kallade produkter). Mer information om produktkompatibilitet hittar du på:

toshiba.se/services

Den här tjänsten utgör en uppgradering av standardgarantin för din Toshiba/dynabook-produkt med avseende på giltighetstid, svarsnivå eller tjänstens innehåll. Dessa villkor och bestämmelser gäller därför utöver standardgarantins villkor och bestämmelser och ska alltid ha företräde vid eventuella konflikter.

REGISTRERA OCH AKTIVERA TJÄNSTEN

Tjänsten gäller endast om den anskaffats inom 90 dagar från inköpet av Toshiba/dynabook-produkten och måste aktiveras inom 30 dagar efter anskaffandet. Aktivera tjänsten genom att registrera produkten på följande webbplats:

toshiba.se/registrera

Var beredd på att lämna information om denna tjänst, din produkt och användaruppgifter när du registrerar produkten.

När registreringen har gått igenom får du en bekräftelse via e-post och är därmed berättigad till tjänsten.

Denna tjänst kan bara användas för den Toshiba/dynabook-produkt som den registrerats för.

NATIONSOMFATTNING

Denna tjänst kan enbart köpas i Österrike, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tjeckien, Frankrike, Tyskland, Ungern, Irland, Israel, Italien, Luxemburg, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Schweiz och Förenade kungariket samt finns bara tillgänglig i det land där den köptes.

dynabook har, utifrån tillgången på reservdelar, som målsättning att lämna tillbaka produkten inom 7 arbetsdagar från den dag vi får den, förutom i avlägsna regioner där produkten återlämnas så snabbt som möjligt. Servicenivåerna är svarstidsmål samt kan variera från plats till plats och garanteras inte.

Om service efterfrågas i ett annat land där det inte finns support har dynabook som målsättning att ge lokal service, såvida den inte överstiger den servicenivå som angetts i avtalet för produkten, men kan inte garantera att garantivillkoren uppfylls.

dynabook förbehåller sig rätten att använda en dynabook-auktoriserad tjänstleverantör som underleverantör för tjänsten.

BESTÄLLA TJÄNST

Du beställer tjänsten hos dynabook Support Centre eller närmaste auktoriserade tjänstleverantör. De senaste kontaktuppgifterna finns här:

toshiba.eu/asp-locator

Denna tjänst finns tillgänglig lokala arbetsdagar mellan 9:00 och 17:00 lokal tid, utom helgdagar. Observera att öppettiderna kan variera.

Vår supportpersonal lokaliserar eventuella maskinvarurelaterade problem. Visar det sig att reparation är nödvändig hämtas din produkt när fjärrdiagnostiken av problemet är klar. Din produkt repareras och återlämnas efter hämtning.

När du ringer bör du ha tillgång till ditt dynabook-system och vara beredd på att beskriva de fel du har stött på samt ange serienummer och modellnummer som finns på baksidan av din Toshiba/dynabook-produkt.

Samarbeta med personalen på våra supportcenter för att lokalisera problemet med maskinvaran. Personalen kan komma att be dig göra en programåterställning med den systemåterställningsfunktion som följer med din produkt för att utesluta programvarurelaterade fel. Reparation kanske inte behövs om problemet kan lösas med fjärrdiagnostik.

Vår personal på supportcentret kan också välja att skicka delar som du enkelt kan byta ut själv. I så fall får du nödvändiga instruktioner för bytet.

dynabook, dess auktoriserade återförsäljare och tjänstleverantörer förbehåller sig rätten att begära inköpsbevis (t.ex. en betalad, daterad faktura från den auktoriserade återförsäljaren), där modell och serienummer framgår innan vi godtar ett tjänstanspråk.

KUNDENS SKYLDIGHETER

Se till att alla data på din Toshiba/dynabook-produkt har säkerhetskopierats före reparation eller innan din produkt hämtas i samband med ett garantianspråk. Ta bort eventuella konfidentiella, upphovsskyddade eller personliga data.

dynabook kan inte hållas ansvarigt för skada på eller förlust av program, data eller flyttbara lagringsmedia, eller återställning eller ominstallation av program eller data.

dynabook kan inte hållas ansvarigt för uteblivna intäkter eller följdsador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av program.

dynabook förbehåller sig rätten att debitera dig för transportkostnader om du inte fanns tillgänglig på överenskommen hämtningsdag och plats.

RESERVDELAR OCH MATERIAL

dynabook förbehåller sig rätten att reparera eller byta ut produkten eller delar som omfattas av standardgarantin med nya eller reoverade delar utan kostnad under hela tjänstperioden, förutom batterier. Garantin för batterierna är begränsad till 1 år på grund av produktens natur.

En produkt eller komponent som repareras eller ersätts i enlighet med den här tjänsten ska täckas under resten av garantiperioden för produkten eller komponenten, eller under tre månader, beroende på vilken period som är längre. Produkter och komponenter som byts ut enligt garantin tillhör dynabook.

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTEN

Denna tjänst omfattar endast delar, arbete och logistik. Den gäller inte för något fel eller någon defekt som beror på någon yttre orsak, olyckshändelse, felaktig användning, transport, normalt slitage, datavirus, användning av komponenter eller program som inte kommer från dynabook, förändringar, anpassningar, felaktig installation, felaktigt underhåll, programfixar eller försumlighet.

Den här tjänsten gäller ingen programvara. Om reparationen av produkten skulle visa sig ha samband med en orsak som inte omfattas av denna tjänst förbehåller sig dynabook rätten att fakturera dig för delar, arbete och omkostnader.

Denna tjänst och standardgarantin upphör att gälla om felet på produkten eller komponenten har uppstått på grund av service, underhåll eller reparation av någon annan än en auktoriserad dynabook-återförsäljare eller auktoriserad tjänstleverantör, eller om etiketten/serienumret på produkten eller komponenten har ändrats eller gjorts svårtydbara.

Denna tjänst täcker inte fel som uppstått på maskinvaran innan tjänsten köptes.

Tillval omfattas inte av den här tjänsten. Kontakta närmaste dynabook-återförsäljare i händelse av fel.

YTTERLIGARE TJÄNSTALTERNATIV

Följande villkor och bestämmelser gäller om du är berättigad till Hämtning och lämning med möjlighet att behålla hårddisk/SSD-enhet (HDD/SSD):

Beroende på giltighetstiden för Hämtning och lämning, under vilken du har köpt tillvalstjänsten som ger möjlighet att behålla hårddisken/SSD-enheten, kan du ha rätt att behålla den defekta hårddisken eller SSD-enheten om den behöver ersättas under serviceperioden. Hårddisken eller SSD-enheten tillhör då fortfarande dig, men täcks inte av vidare support. Alla andra produkter och komponenter, inklusive andra hårddiskar och SSD-enheter som byts ut under garantin, tillhör sedan dynabook.

Om en hårddisk eller SSD-enhet återkallas täcker denna tjänst inte längre hårddisken eller SSD-enheten, då denna måste skickas tillbaka till dynabook av säkerhetsskäl.