

DYNABOOK OUT OF WARRANTY ON-SITE REPAIR

ENGLISH	SERVICE TERMS AND CONDITIONS	2	EN
БЪЛГАРСКИ	ОБЩИ УСЛОВИЯ НА УСЛУГАТА	4	BG
ČESKY	PODMÍNKY SLUŽBY	6	CZ
DANSK	SERVICENS VILKÅR OG BETINGELSER	8	DK
DEUTSCH	SERVICEBEDINGUNGEN	10	DE
EESTI	TEENUSETINGIMUSED	12	EE
ΕΛΛΗΝΙΚΑ	ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	14	GR
ESPAÑOL	TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO	16	ES
FRANÇAIS	CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE	18	FR
HRVATSKI	UVJETI I ODREDBE KORIŠTENJA USLUGE	20	HR
ITALIANO	TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO	22	IT
עברית	תנאים והגבלות לשירות	24	IL
LATVISKI	PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN NOSACĪJUMI	25	LV
LIETUVIŲ	PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS	27	LT
MAGYAR	SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK	29	HU
NEDERLANDS	ALGEMENE SERVICEVOORWAARDEN	31	NL
NORSK	VILKÅR	33	NO
POLSKI	WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI	35	PL
PORTUGUÊS	CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO	37	PT
ROMÂNĂ	TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICE	39	RO
SLOVENČINA	PODMIENKY SLUŽBY	41	SK
SLOVENŠČINA	DOLOČILA IN POGOJI ZA UPORABO STORITVE	43	SL
SRPSKI	ODREDBE I USLOVI USLUGE	45	SR
SUOMI	PALVELUN KÄYTTÖEHDOT	47	FI
SVENSKA	TJÄNSTVILLKOR	49	SE
TÜRKÇE	SERVİS HÜKÜM VE KOŞULLARI	51	TR
العربية	بنود وشروط الخدمة	53	AR

DYNABOOK OUT OF WARRANTY ON-SITE REPAIR

SERVICE DESCRIPTION

This Out of Warranty On-site Repair is a one-time hardware repair service only. After a telephone based troubleshooting with a qualified dynabook engineer and the categorisation of the repair, a dynabook certified engineer will be dispatched to repair the defective product on-site.

This service applies to Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra and Portégé Laptops (hereinafter called products).

For more details about this Service, please visit:

toshiba.eu/services

REGISTRATION & SERVICE ACTIVATION

This service can be purchased within five (5) years after procurement of your product and is valid for 90 days after purchase. To activate your service, you must register the product through the following internet website:

toshiba.eu/registration

Please be ready to provide information about this service, your product and user data in order to register. After registering successfully, you will receive a confirmation e-mail and will be entitled to this service.

This service is only valid for the product for which it is registered.

SERVICE COVERAGE

Depending on the category of the Out of Warranty On-site Repair you have purchased, the following parts including labour and logistics are covered:

Out of Warranty Repair A

Small parts, such as AC adapter, Keyboard, Keyboard Assy, Touchpad / Mouse, Speaker, Cable Harness, ODD, Fan/Heater.

Out of Warranty Repair B

General parts, such as Plastic Cover, HDD/SSD, Memory, LCD, Battery.

Out of Warranty Repair C

Mother Board (CPU, PCB).

Out of Warranty Repair D

Major damages which require a greater repair effort and multiple parts.

Should dynabook or its authorised service providers determine that additional parts or repairs are required which are not covered by the purchased service and repair category, dynabook reserves the right to change the out of warranty repair category and invoice you the resulting price difference.

COUNTRY COVERAGE

This service can only be purchased in Austria, Bahrain, Belgium, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Denmark, Egypt, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Israel, Italy, Jordan, Kenya, Kuwait, Latvia, Lebanon, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Nigeria, Norway, Oman, Poland, Portugal, Qatar, Romania, Saudi Arabia, Slovakia, Slovenia, South Africa, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, United Arab Emirates and the United Kingdom and is only available in the country where it was purchased. dynabook reserves the right to subcontract the service to a dynabook authorised service provider.

OBTAINING SERVICE

To obtain service, please contact the dynabook support centre or your local authorised service provider. The most recent contacts can be found at:

toshiba.eu/asp-locator

This service is available on local business days from 9 a.m. to 5 p.m. local time, excluding public holidays. Please note that hours of business may vary.

Following a remote problem diagnosis by our support staff, we will send a certified engineer to your location to repair your system on-site.

When calling, please ensure that you have access to your system and be ready to provide a description of any failure that you have encountered, as well as your serial and model number found on the reverse side of your product.

Please work with our support centre agents to isolate the hardware failure. The agents may ask you to perform a software reset using the system recovery supplied with your product to rule out software related faults. The repair might not apply if the problem can be solved by the remote diagnosis.

dynabook, its authorised resellers and service providers reserve the right to request proof of purchase (e.g. a paid and dated invoice from the authorised reseller) stating model and serial number, before accepting any service claim.

CUSTOMER OBLIGATIONS

Please ensure that all data on your product have been fully backed up before the Out of Warranty On-site Repair has been performed. Remove any confidential, proprietary or personal data and information.

dynabook is not responsible for damage to or loss of any programs, data or removable storage media, or the restoration or reinstallation of any programs or data.

dynabook shall be under no liability for loss of profits or any consequential loss, loss of data, loss of software or the cost of software reconfiguration.

dynabook reserves the right to invoice you for the logistic expenses if you were not available on the repair date and location agreed.

PARTS AND MATERIALS

This service only covers parts, labour and logistics. Any part replaced under this service shall be under dynabook standard warranty for a period of three (3) months from replacement. All parts that have been replaced under this service shall become dynabook's property.

SERVICE LIMITATIONS

This service does not apply to any software whatsoever. Should the repair of the product be related to a cause not covered by this service, dynabook reserves the right to charge you for parts, labour and expenses.

Options are not covered under this service. Please contact your local dynabook reseller in case of any failure.

EN

ИЗВЪНГАРАНЦИОНЕН РЕМОНТ НА МЯСТО ОТ DYNABOOK

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА

Извънгаранционният ремонт на място представлява еднократна услуга за хардуерен ремонт. След като вече е извършен опит за отстраняване на неизправностите по телефона с квалифициран инженер на dynabook и ремонтът е категоризиран, квалифициран инженер на dynabook ще бъде изпратен да ремонтира дефектния продукт на място.

Тази услуга е приложима за лаптопите Satellite Pro, Tecra и Portégé на Toshiba/dynabook (наричани по-долу „продукти“).

За повече информация за тази услуга посетете:

toshiba.bg/services

РЕГИСТРАЦИЯ И АКТИВИРАНЕ НА УСЛУГАТА

Тази услуга може да бъде закупена до пет (5) години след покупката на вашия продукт и трябва да се използва в рамките на 90 дни след нейното закупуване. За да активирате услугата, трябва да регистрирате продукта на следния уеб сайт в интернет:

toshiba.eu/registration/bg

За да можете да се регистрирате, трябва да имате готовност да предоставите своите потребителски данни, както и информация за тази услуга и за вашия продукт. След като се регистрирате успешно, ще получите имейл за потвърждение и ще имате право да използвате услугата.

Тази услуга е валидна единствено за продукта, за който е регистрирана.

ПОКРИТИЕ НА УСЛУГАТА

В зависимост от категорията на извънгаранционния ремонт на място, който сте закупили, в услугата се включват следните части (включително труда и транспортирането):

Извънгаранционен ремонт А

Малки части, като например променливотоков адаптер, клавиатура, клавиатурен модул, тъчпад/мишка, високоговорител, кабелна система, оптично дисково устройство, вентилатор/радиатор.

Извънгаранционен ремонт Б

Основни части, като например пластмасов капак, HDD/SSD диск, LCD дисплей, батерия.

Извънгаранционен ремонт В

Дънна платка (CPU, PCB).

Извънгаранционен ремонт Г

Сериозни повреди, изискващи по-обтоен ремонт и множество части.

Ако dynabook или оторизиран сервизен представител на компанията установят, че са необходими допълнителни ремонти или части, които не се покриват от закупената категория услуга за ремонт, dynabook си запазва правото да промени категорията на извънгаранционния ремонт и да ви начисли допълнително съответната разлика в цената на ремонта.

ПОКРИТИЕ ПО ДЪРЖАВИ

Тази услуга може да се закупи само в Австрия, Бахрейн, Белгия, България, Германия, Гърция, Дания, Египет, Естония, Израел, Ирландия, Испания, Италия, Йордания, Катар, Кения, Кувейт, Латвия, Ливан, Литва, Люксембург, Нигерия, Нидерландия, Норвегия, Обединените арабски емирства, Обединеното кралство, Оман, Полша, Португалия, Румъния, Саудитска Арабия, Словакия, Словения, Турция, Унгария, Франция, Финландия, Хърватска, Чешката република, Швейцария, Швеция и Южна Африка и се предлага само в държавата, в която е закупена. dynabook си запазва правото да възложи обслужването на оторизиран доставчик на сервизни услуги на dynabook.

ПОЛУЧАВАНЕ НА УСЛУГАТА

За да получите услугата, се свържете с центъра за поддръжка на dynabook ли с вашия местен оторизиран доставчик на сервизни услуги. Най-актуалните данни за контакт можете да намерите на адрес:

toshiba.eu/asp-locator

Тази услуга се предлага в работни дни от 9:00 до 17:00 ч. местно време с изключение на официалните неработни дни. Имайте предвид, че това работно време може да се различава.

След извършване на отдалечена диагностика на проблема от нашия персонал ще изпратим при вас квалифициран инженер, който да ремонтира вашата система на място.

Когато се обадите, задължително трябва да имате достъп до своята система и да имате готовност да предоставите описание на възникналата неизправност, както и серийния номер и модела, намиращи се от долната страна на вашия продукт.

Молим ви да си сътрудничите с нашите представители по поддръжката за отстраняването на хардуерната повреда. Представителите може да ви помолят да извършите възстановяване на началните настройки на софтуера с помощта на програмата за възстановяване на системата (предоставена с продукта ви), за да елиминирате проблемите, свързани със софтуера. Възможно е да не се наложи извършването на ремонтни дейности, ако проблемът може да се разреши с помощта на отдалечена диагностика.

Преди да бъдат приети каквито и да е искове, свързани с услугата, dynabook и съответните оторизирани дистрибутори и сервизни представители на компанията си запазват правото да изискват доказателство за покупката (например платена фактура с дата на покупката от оторизирания дистрибутор), в което са посочени моделът и серийният номер на продукта.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

Уверете се, че всички данни, съхранявани на продукта ви, са напълно архивирани, преди да бъде извършен извънгаранционният ремонт на място. Премахнете от продукта всякакви поверителна, фирмена или лична информация, както и данни с право на собственост.

dynabook не носи отговорност за щети или загуби на програми, данни или преносими носители за съхранение, нито за възстановяването или преинсталирането на програми или данни.

dynabook не носи отговорност за нереализирани ползи или косвени загуби, за загуба на данни и софтуер или за възникнали разходи за повторно конфигуриране на софтуер.

dynabook си запазва правото да ви таксува за транспортните разходи, ако не сте били на уговорените дата и място за ремонт.

ЧАСТИ И МАТЕРИАЛИ

Тази услуга покрива само частите, труда и транспортирането. За всяка част, заменена като част от тази услуга, е приложима стандартната гаранция на dynabook за период от три (3) месеца след датата на замяна. Всички части, отстранени от продукта като част от тази услуга, стават собственост на dynabook.

ОГРАНИЧЕНИЯ НА УСЛУГАТА

Тази услуга не важи за произволен софтуер. Ако ремонтът на продукта е свързан с причина, която не е обхваната от настоящата услуга, dynabook си запазва правото да ви таксува за частите, труда и възникналите разходи.

Тази услуга не обхваща допълнителните опции. Свържете се с вашия местен дистрибутор на dynabook в случай на неизправност, свързана с допълнителните опции.

DYNABOOK: OPRAVA MIMO ZÁRUKU U ZÁKAZNÍKA

POPIS SLUŽBY

Tato oprava mimo záruku u zákazníka je pouze jednorázovou službou opravy hardwaru. Po řešení problému po telefonu s kvalifikovaným technikem společnosti dynabook a zařazení opravy bude na pracoviště zákazníka vyslán certifikovaný technik společnosti dynabook, který vadný produkt opraví.

Tato služba se vztahuje na notebooky Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra a Portégé (dále jen produkty).

Další informace o této službě naleznete na webu:

toshiba-czech.com/services

REGISTRACE A AKTIVACE SLUŽBY

Tuto službu lze zakoupit během pěti (5) let po pořízení produktu a je platná po dobu 90 dnů po zakoupení. Pokud chcete službu aktivovat, je nutné registrovat produkt na této webové stránce:

toshiba.eu/registration/cz

Při registraci je nutné poskytnout informace o této službě a produktu a údaje o uživateli. Po úspěšné registraci obdržíte e-mail s potvrzením a získáte nárok na využití této služby.

Tato služba je platná pouze pro produkt, pro který je registrována.

KRYTÍ SLUŽBY

V závislosti na kategorii opravy mimo záruku u zákazníka, kterou jste si zakoupili, jsou zahrnuty následující součásti, včetně práce a logistiky:

Oprava mimo záruku A

Malé součásti, například adaptér střídavého proudu, klávesnice, sada klávesnice, touchpad/myš, reproduktor, svazek kabelů, ODD, větrák/radiátor

Oprava mimo záruku B

Obecné součásti, například plastový kryt, HDD/SSD, paměť, LCD, baterie.

Oprava mimo záruku C

Základová deska (CPU, PCB).

Oprava mimo záruku D

Závažné závady, které vyžadují více práce a součástí.

Pokud společnost dynabook nebo její autorizovaná servisní zastoupení určí, že jsou vyžadovány další součásti nebo opravy, které nejsou zahrnuty v zakoupené službě a kategorii opravy, vyhrazuje si společnost dynabook nárok změnit kategorii opravy mimo záruku a výsledný cenový rozdíl vám naučtovat.

DOSTUPNOST PODLE ZEMÍ

Tuto službu lze zakoupit pouze v těchto zemích: Bahrajn, Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Izrael, Jihoafrická republika, Jordánsko, Katar, Keňa, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Německo, Nigérie, Nizozemsko, Norsko, Omán, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Saúdská Arábie, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Turecko. Služba je dostupná pouze v zemi, kde byla zakoupena. Společnost dynabook si vyhrazuje právo sjednat provedení služby u autorizovaného servisního zastoupení.

ZÍSKÁNÍ SLUŽBY

Chcete-li službu využít, kontaktujte středisko podpory společnosti dynabook nebo její místní autorizované servisní zastoupení. Aktuální kontaktní informace lze získat na adrese:

toshiba.eu/asp-locator

Tato služba je dostupná během místních pracovních dní od 9 do 17 hodin místního času, s výjimkou státních svátků. Upozorňujeme, že pracovní doba se může lišit.

Po diagnostice problému na dálku naším pracovníkem podpory na vaše pracoviště zašleme certifikovaného technika, který systém opraví.

Během telefonického hovoru je nutné, abyste měli přístup ke svému systému a mohli poskytnout popis všech zjištěných problémů a sériové číslo a číslo modelu, které se nacházejí na spodní straně produktu.

Při identifikaci závady hardwaru spolupracujte s agenty našich středisek podpory. Aby agenti vyloučili chyby související se softwarem, mohou vás vyzvat k resetování softwaru pomocí funkce obnovení systému dodané s produktem. Oprava nemusí být nutná, pokud lze problém vyřešit pomocí vzdálené diagnostiky.

Společnost dynabook, její autorizovaní prodejci a servisní zastoupení si vyhrazují právo před přijetím jakékoli žádosti týkající se služby požadovat doklad o nákupu (např. zaplacenou fakturu autorizovaného prodejce s datem), na němž je uvedeno číslo modelu a sériové číslo.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Před provedením opravy mimo záruku u zákazníka ověřte, že byla všechna data uložená v produktu kompletně zálohována. Odeberte veškerá důvěrná, soukromá nebo osobní data a informace.

Společnost dynabook neodpovídá za poškození nebo ztrátu jakýchkoli programů, dat nebo vyměnitelných paměťových médií ani za obnovení nebo přeinstalaci jakýchkoli programů či dat.

Společnost dynabook neodpovídá za ušlý zisk ani následné ztráty, ztrátu dat či softwaru ani za výdaje na rekonfiguraci softwaru.

Společnost dynabook si vyhrazuje právo účtovat vám logistické náklady, pokud nebudete v domluvené datum opravy na dohodnutém místě k dispozici.

SOUČÁSTI A MATERIÁLY

Tato služba zahrnuje pouze součásti, práci a logistiku. Na všechny součásti vyměněné v rámci této služby se vztahuje standardní záruka společnosti dynabook po dobu tří (3) měsíců od data výměny. Všechny součásti, které byly vyměněny v rámci této služby, se stanou majetkem společnosti dynabook.

OMEZENÍ SLUŽBY

Tato služba se nevztahuje na naprosto žádný software. Pokud by oprava produktu souvisela s příčinou, na kterou se tato služba nevztahuje, společnost dynabook si vyhrazuje právo účtovat vám součásti, práci a výlohy.

Tato služba nepokrývá volitelné součásti. V případě jakékoli závady kontaktujte místního prodejce produktů společnosti dynabook.

ONSITE-REPARATION AF DYNABOOK UDEN FOR GARANTI

SERVICEBESKRIVELSE

Denne onsite-reparation uden for garanti er en service, som kun kan udføres én gang i forbindelse med hardwaren. Efter telefonisk fejlfinding med en kvalificeret tekniker fra dynabook og kategorisering af reparationen sendes der en dynabook-certificeret tekniker ud for at reparere den beskadigede enhed onsite.

Denne service gælder for bærbare computere af typen Toshiba/dynabook Satellit Pro, Tecra og Portégé (herefter kaldet produkterne).

Du kan finde flere oplysninger om denne service på:

toshiba.dk/services

REGISTRERING OG SERVICEAKTIVERING

Denne service kan købes op til 5 (fem) år efter erhvervelsen af dit produkt og gælder 90 dage efter købet. Du aktiverer servicen ved at registrere produktet på følgende hjemmeside:

toshiba.dk/registrer

Du skal oplyse om denne service, dit produkt og dine brugerdata for at kunne blive registreret. Når registreringen er gennemført, modtager du en bekræftelse på e-mail, hvorefter du har adgang til servicen.

Denne service gælder kun for det produkt, som den er registreret til.

SERVICEDÆKNING

Afhængigt af kategorien på onsite-reparationen uden for garanti er følgende dele dækket, inklusive arbejdstimer og forvaltning af materiale:

Reparation uden for garanti A

Små dele såsom AC-adapter, tastatur, tastatursamling, pegefelt/mus, højttalere, kabelnet, ODD, blæser/glødetråd.

Reparation uden for garanti B

Generelle dele såsom plastcover, HDD/SSD, hukommelse, LCD, batteri.

Reparation uden for garanti C

Processorkort (CPU, PCB).

Reparation uden for garanti D

Store skader, som kræver en større reparation og mange dele.

Hvis dynabook eller dennes autoriserede serviceudbydere vurderer, at der er behov for supplerende reparationer eller dele, som ikke er dækket af den købte service- og reparationskategori, forbeholder dynabook sig retten til at ændre kategorien af reparation uden for garanti og at fakturere dig prisforskellen.

LANDEDÆKNING

Denne service kan kun købes i Bahrain, Belgien, Bulgarien, Danmark, De Forenede Arabiske Emirater, Egypten, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Holland, Irland, Israel, Italien, Jordan, Kenya, Kuwait, Letland, Libanon, Litauen, Luxembourg, Kroatien, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumænien, Saudi-Arabien, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Sverige, Storbritannien, Sydafrika, Tjekkiet, Tyrkiet, Tyskland, Ungarn og Østrig, og den er kun tilgængelig i det land, hvor den er købt. dynabook forbeholder sig retten til at overdrage servicen til en serviceudbyder autoriseret af dynabook.

BRUG AF SERVICEN

Du gør brug af servicen ved at kontakte dynabooks supportcenter eller den nærmeste autoriserede serviceudbyder. Du kan finde de nyeste kontaktoplysninger på:

toshiba.eu/asp-locator

Denne service er tilgængelig på lokale hverdage fra kl. 9.00 til 17.00 lokal tid, undtagen nationale helligdage. Bemærk, at åbningstiderne kan variere.

Efter fjerndiagnosticering udført af vores supportmedarbejdere sender vi en certificeret tekniker til din adresse for at reparere systemet onsite.

Når du ringer, skal du sørge for at have adgang til dit system og være klar til at give en fejlbeskrivelse. Du skal også oplyse serienummer og modelnummer, som du finder bag på dit produkt.

Du bedes samarbejde med vores medarbejdere i supportcenteret om at isolere hardwarefejlen. Medarbejderne kan bede dig om at udføre en nulstilling af softwaren via det systemgendannelsesmedie, som fulgte med produktet, med henblik på at udelukke softwarerelaterede fejl. Reparationen er muligvis ikke gældende, hvis problemet kan løses via fjerndiagnosticering.

dynabook, dennes autoriserede forhandlere og serviceudbydere forbeholder sig retten til at anmode om købsbevis (f.eks. betalt og dateret faktura fra den autoriserede forhandler) med angivelse af model- og serienummer inden accept af enhver anmodning om brug af servicen.

KUNDEFORPLIGTELSE

Sørg for at tage en komplet sikkerhedskopi af alle data på produktet, inden onsite-reparationen uden for garanti udføres. Fjern alle fortrolige, navnebeskyttede og personlige data og oplysninger.

dynabook kan ikke holdes ansvarlig for beskadigelse eller tab af programmer, data eller flytbare lagermedier samt for at gendanne eller geninstallere programmer eller data.

dynabook kan ikke holdes ansvarlig for tab af fortjeneste, følgeskader, databaser, tab af software eller udgifter til rekonfiguration af software.

dynabook forbeholder sig retten til at fakturere dig for omkostninger til logistik, hvis du ikke var tilgængelig på den aftalte adresse og dato for reparationen.

DELE OG MATERIALER

Denne service dækker kun dele, arbejdskraft og forvaltning af materiale. Enhver del, der er udskiftet under denne service, dækkes af dynabooks standardgaranti i 3 (tre) måneder fra udskiftningen. Ejerskabet af alle produkter eller komponenter, der udskiftes under denne garanti, overgår til dynabook.

SERVICEBEGRÆNSNINGER

Denne service gælder ikke for software. Hvis reparationen af produktet sker af årsager, som ikke er dækket af denne service, forbeholder dynabook sig ret til at fakturere dele, arbejdskraft og omkostninger.

Denne service dækker ikke tilbehør. I tilfælde af fejl skal du kontakte en lokal dynabook-forhandler.

DYNABOOK – VOR-ORT-REPARATUR AUSSERHALB DER GARANTIE

SERVICEBESCHREIBUNG

Die Vor-Ort-Reparatur außerhalb der Garantie ist ein einmaliger Reparaturservice für Hardware. Nach einem Telefonat zur Fehlersuche mit einem qualifizierten dynabook Techniker wird die Reparatur kategorisiert und ein zertifizierter dynabook Techniker wird zur Reparatur des defekten Produkts entsendet.

Dieser Service gilt für Toshiba/dynabook Notebooks der Reihen Satellite Pro, Tecra und Portégé (im Folgenden zusammen als „Produkte“ bezeichnet).

Weitere Informationen zu diesem Service erhalten Sie hier:

toshiba.de/services

REGISTRIERUNG UND AKTIVIERUNG DES SERVICE

Diesen Service können Sie innerhalb von fünf (5) Jahren ab Kauf Ihres Produkts erwerben. Er gilt 90 Tage ab Kaufdatum. Um Ihren Service zu aktivieren, müssen Sie das Produkt über die folgende Website registrieren:

toshiba.de/registrierung

Bitte halten Sie für die Registrierung die erforderlichen Angaben zu diesem Service und zu Ihrem Produkt sowie Ihre Benutzerdaten bereit. Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail und können diesen Service in Anspruch nehmen.

Dieser Service gilt nur für das Produkt, für das er registriert ist.

SERVICE-GELTUNGSBEREICH

Je nachdem, welche Kategorie der Vor-Ort-Reparatur außerhalb der Garantie Sie erworben haben, sind folgende Teile sowie die zugehörigen Arbeits- und Logistikkosten im Service enthalten:

Reparatur außerhalb der Garantie A

Kleinteile wie Netzteil, Tastatur, Tastaturbausatz, Touchpad/Maus, Lautsprecher, Kabelstrang, optisches Laufwerk, Lüfter/Heizlüfter

Reparatur außerhalb der Garantie B

Allgemeine Teile wie Kunststoffabdeckung, Festplatte/SSD, Arbeitsspeicher, LCD, Akku

Reparatur außerhalb der Garantie C

Motherboard (CPU, Leiterplatte)

Reparatur außerhalb der Garantie D

Erhebliche Schäden, die einen größeren Reparaturaufwand und mehrere Ersatzteile erfordern

Sollten dynabook oder seine autorisierten Serviceprovider feststellen, dass weitere Ersatzteile oder Reparaturen erforderlich sind, die nicht von der erworbenen Service- und Reparaturkategorie abgedeckt sind, so behält sich dynabook das Recht vor, die Reparaturkategorie zu wechseln und Ihnen die Preisdifferenz in Rechnung zu stellen.

REGIONALER GELTUNGSBEREICH

Dieser Service kann nur in den folgenden Ländern erworben werden: Ägypten, Bahrain, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Katar, Kenia, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Nigeria, Norwegen, Oman, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Saudi-Arabien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, Vereinigte Arabische Emirate, Vereinigtes Königreich. Er kann ausschließlich in dem Land in Anspruch genommen werden, in dem er erworben wurde. dynabook behält sich das Recht vor, Leistungen im Rahmen dieses Service nicht selbst, sondern in Untervergabe durch einen autorisierten dynabook Serviceprovider zu erbringen.

SERVICEABWICKLUNG:

Zur Inanspruchnahme des Service wenden Sie sich an das dynabook Supportcenter oder an den autorisierten Serviceprovider in Ihrer Nähe. Kontaktdaten finden Sie unter:

toshiba.eu/asp-locator

Dieser Service steht Ihnen werktags (außer an Feiertagen) von 9 bis 17 Uhr Ortszeit zur Verfügung. Änderungen an den Geschäftszeiten bleiben vorbehalten.

Nach der Ferndiagnose des Problems durch unsere Supportmitarbeiter entsenden wir einen zertifizierten Techniker zur Vor-Ort-Reparatur bei Ihnen.

Halten Sie beim Anruf Ihr Produkt bitte in Reichweite. Wir benötigen von Ihnen außerdem eine Beschreibung des aufgetretenen Fehlers sowie die Serien- und Modellnummer von der Unter- bzw. Rückseite des Geräts.

Bitte unterstützen Sie unsere Supporttechniker durch Ihre Mithilfe bei der Eingrenzung des Hardwarefehlers. Um Softwarefehler auszuschließen, werden Sie eventuell gebeten, das Produkt-Betriebssystem über den mitgelieferten Recovery-Datenträger wiederherzustellen. Wenn sich das Problem telefonisch lösen lässt, ist eine Reparatur im Rahmen dieses Service eventuell nicht erforderlich.

dynabook sowie die von dynabook autorisierten Händler und Serviceprovider behalten sich vor der Annahme von Servicefällen das Recht vor, einen Kaufbeleg anzufordern (beispielsweise eine bezahlte und datierte Rechnung vom autorisierten Händler), aus dem die Modell- und die Seriennummer hervorgehen.

KUNDENPFLICHTEN

Bitte fertigen Sie im Servicefall eine vollständige Sicherungskopie (Backup) aller Daten auf dem Produkt an, ehe die Vor-Ort-Reparatur außerhalb der Garantie durchgeführt wird. Löschen Sie bitte alle vertraulichen, persönlichen oder anderweitig schutzbedürftigen Daten vom Gerät.

dynabook übernimmt keinerlei Haftung für Schäden an oder den Verlust von Programmen, Daten und Wechselspeichern sowie die Wiederherstellung oder Neuinstallation von Programmen und Daten.

dynabook übernimmt keinerlei Haftung für entgangene Geschäftsgewinne oder sonstige Folgeschäden, für den Verlust von Daten oder Software sowie für die Kosten einer Software-Neukonfiguration.

Wenn Sie es zum vereinbarten Reparaturtermin und -ort nicht schaffen, behält sich dynabook das Recht vor, Ihnen die entstandenen Logistikkosten in Rechnung zu stellen.

TEILE UND MATERIALIEN

Dieser Service deckt lediglich Ersatzteile, Arbeitszeit und Logistik ab. Auf Ersatzteile im Rahmen dieses Service werden ab dem Austauschdatum drei (3) Monate dynabook Standardgarantie gewährt. Alle im Rahmen dieses Service ausgetauschten Teile gehen in das Eigentum von dynabook über.

EINSCHRÄNKUNGEN DES SERVICE

Im Rahmen dieses Service haben Sie keinerlei Anspruch auf Leistungen im Zusammenhang mit Fehlern oder Schäden, die auf Software zurückgehen. Bei Schäden, deren Ursache nicht durch diesen Service abgedeckt wird, behält sich dynabook das Recht vor, Ihnen für die Reparatur Material- und Arbeitskosten sowie sonstige Auslagen in Rechnung zu stellen.

Optionales Zubehör ist durch diesen Service nicht abgedeckt. Wenden Sie sich bei diesbezüglichen Schäden bitte an Ihren dynabook Händler vor Ort.

DYNABOOKI GARANTIIVÄLINE KOHAPEALNE REMONDITEENUS

TEENUSE KIRJELDUS

See garantiiväline kohapealne remonditeenus on ainult ühekordne riistvara remonditeenus. Pärast telefoni teel tehtud tõrkeotsingut dynabooki kvalifitseeritud tehnikuga ja remonditeenuse kategooria määramist saadetakse dynabooki serditud tehnik defektset toodet kohapeale remontima.

See teenus kehtib Toshiba/dynabooki sülearvutitele Satellite Pro, Tecra ja Portégé (edaspidi „tooted“).

Teenuse kohta lisateabe saamiseks külastage aadressi

toshiba.eu/services

REGISTREERIMINE JA TEENUSE AKTIVEERIMINE

Seda teenust on võimalik osta viie (5) aasta jooksul pärast toote soetamist ja see kehtib 90 päeva pärast ostu. Teenuse aktiveerimiseks peate registreerima toote järgmisel veebisaidil:

toshiba.eu/registration

Olge valmis sisestama registreerimiseks teavet antud teenuse, oma toote ja kasutajaandmete kohta. Pärast edukat registreerimist saate e-posti teel kinnituse ja omandate teenuse kasutusõiguse.

Teenus kehtib ainult selle toote puhul, mille jaoks see registreeriti.

TEENUSE KEHTIVUS

Olenevalt teie ostetud garantiivälise kohapealse remonditeenuse kategooriast kehtib teenus järgmiste osade puhul, sh töö ja logistika.

Garantiiväline remonditeenus A

Väiksed osad, nagu vahelduvvooluadapter, klaviatuur, klaviatuurikoost, puuteplaat/häär, kõlar, kaabliimp, ODD, ventilaator/soojendi.

Garantiiväline remonditeenus B

Üldised osad, nagu plastkate, HDD/SSD, mälu, LCD, aku.

Garantiiväline remonditeenus C

Emaplaat (CPU, trükkplaat).

Garantiiväline remonditeenus D

Suured kahjustused, mis nõuavad remontimisel suuremat pingutust ja mitut osa.

Kui dynabook või tema volitatud teenusepakkuja otsustab, et vaja on täiendavaid osi või remonditöid, mida ostetud teenus ja remonditeenuse kategooria ei kata, jätab dynabook endale õiguse muuta garantiivälise remonditeenuse kategooriat ja esitada teile arve sellest tuleneva hinnaerinevuse eest.

HÕLMATUD RIIGID

Seda teenust on võimalik osta ainult järgmistes riikides: Araabia Ühendemiraadid, Austria, Bahrein, Belgia, Bulgaaria, Eesti, Egiptus, Hispaania, Holland, Horvaatia, Iirimaa, Iisrael, Itaalia, Jordaania, Katar, Keenia, Kreeka, Kuveit, Leedu, Liibanon, Luksemburg, Lõuna-Aafrika Vabariik, Läti, Nigeeria, Norra, Omaan, Poola, Portugal, Prantsusmaa, Rootsi, Rumeenia, Saksamaa, Saudi Araabia, Slovakkia, Sloveenia, Soome, Suurbritannia, Šveits, Taani, Tšehhi, Türgi ja Ungari. Teenus on saadaval vaid osturiigis. dynabook jätab endale õiguse sõlmida teenuse puhul alltöövõtulepingu dynabooki volitatud teenusepakkujaga.

TEENUSE HANKIMINE

Teenuse hankimiseks võtke ühendust dynabooki tugikeskuse või kohaliku volitatud teenusepakkujaga. Uusimad kontaktandmed leiate järgmiselt veebisaidilt:

toshiba.eu/asp-locator

See teenus on saadaval kohalikel tööpäevadel vahemikus 9.00–17.00 kohaliku aja järgi, v.a riigipühadel. Võtke arvesse, et lahtiolekujad võivad erineda.

Pärast seda, kui meie tugipersonal on kaugühenduse teel probleemi diagnoosinud, saadame serditud tehniku teie asukohta süsteemi kohapeal remontima.

Helistades veenduge, et teil oleks juurdepääs oma süsteemile, ja olge valmis kirjeldama mis tahes esinenud tõrkeid ning esitama oma toote tagaküljel olevat seeria- ja mudelinumbrit.

Suhelge meie tugikeskuse esindajatega, et selgitada välja riistvaratõrge. Esindajad võivad paluda teil tarkvara lähtestada, kasutades tootega kaasas olnud süsteemitaaste funktsiooni, et välistada tarkvaraga seotud vead. Remonditeenus ei pruugi kohalduda, kui probleem lahendatakse kaugdiagnostika käigus.

dynabook, tema volitatud edasimüüjad ja teenusepakkujad jätab endale õiguse nõuda enne teenusetaotluse kinnitamist ostu kohta tõendit (nt makstud ning kuupäeva sisaldav arve volitatud edasimüüjalt), millel on kirjas mudel ning seerianumber.

KLIENDI KOHUSTUSED

Enne garantiivälise kohapealse remondi sooritamist veenduge, et kõik teie tootes olevad andmed oleksid täielikult varundatud. Kustutage kõik konfidentsiaalsed, ettevõtlusega seonduvad ja isiklikud andmed.

dynabook ei vastuta mis tahes programmide, andmete või irdandmekandjate kahjustuste või kao eest ega mis tahes programmide või andmete taastamise või uuesti installimise eest.

dynabook ei vastuta mingil juhul saamata jäänud tulu või teenuse tagajärjel tekkinud kadude, andmekao, tarkvarakao või tarkvara uuesti konfigureerimise tasu eest.

dynabook jätab endale õiguse esitada teile arve logistiliste kulude eest, kui te ei ole kokkulepitud kuupäeval ja asukohas kättesaadav.

OSAD JA MATERJALID

Teenus kehtib ainult osade, töö ja logistika puhul. Mis tahes selle teenuse alusel asendatud osale kehtib dynabooki standardgarantii kolm (3) kuud alates asendamisest. Kõik selle teenuse alusel asendatud osad on edaspidi dynabooki omand.

TEENUSE PIIRANGUD

Teenus ei kehti tarkvara puhul. Kui toote remont on seotud põhjustega, mida see teenus ei hõlma, jätab dynabook endale õiguse nõuda teilt sisse osade maksumuse ning töö- ja muud kulud.

Valikud ei ole selle teenusega kaetud. Mis tahes rikke puhul võtke ühendust dynabooki kohaliku edasimüüjaga.

ΕΠΙΣΚΕΥΗ DYNABOOK ΕΚΤΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΣΑΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία Επίσκεψης Εκτός Εγγύησης στο χώρο σας είναι μία εφάπαξ υπηρεσία επίσκεψης υλικού εξοπλισμού. Αφού συνομιλήσετε τηλεφωνικά με έναν εξουσιοδοτημένο μηχανικό της dynabook για αντιμετώπιση του προβλήματος και κατηγοριοποίηση της επίσκεψης, ένας πιστοποιημένος μηχανικός της dynabook θα έλθει στο χώρο σας για να επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν.

Αυτή η υπηρεσία ισχύει για τα laptop Satellite Pro, Tecra και Portégé της Toshiba/ dynabook (εφεξής θα καλούνται "προϊόντα").

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τη συγκεκριμένη υπηρεσία, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

toshiba-greece.com/services

ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Μπορείτε να προμηθευτείτε αυτήν την υπηρεσία σε διάστημα πέντε (5) ετών μετά την αγορά του προϊόντος σας και ισχύει για 90 ημέρες μετά την αγορά. Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία σας, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εγγραφή του προϊόντος μέσω της παρακάτω τοποθεσίας web:

toshiba.eu/registration/gr

Για την εγγραφή σας θα χρειαστεί να παράσχετε ορισμένες πληροφορίες σχετικά με αυτήν την υπηρεσία, το προϊόν σας και τα στοιχεία του χρήστη. Μετά την επιτυχή εγγραφή σας, θα λάβετε ένα μήνυμα επιβεβαίωσης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα έχετε το δικαίωμα χρήσης της υπηρεσίας.

Η παρούσα υπηρεσία ισχύει μόνο για το προϊόν του οποίου τα στοιχεία καταχωρήθηκαν κατά την εγγραφή.

ΚΑΛΥΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ανάλογα με την κατηγορία της υπηρεσίας Επίσκεψης Εκτός Εγγύησης στο χώρο σας που αγοράσατε, καλύπτονται τα ακόλουθα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένων της εργασίας και της μεταφοράς:

Επίσκεψη Εκτός Εγγύησης - Κατηγορία Α

Μικροεξαρτήματα, όπως τροφοδοτικό AC, Πληκτρολόγιο, Περιβλήμα πληκτρολογίου, Touchpad/Ποντίκι, Ηχείο, Βύσμα καλωδίου, Μονάδα οπτικού δίσκου, Ανεμιστήρας/Μονάδα θέρμανσης.

Επίσκεψη Εκτός Εγγύησης - Κατηγορία Β

Γενικά εξαρτήματα, όπως Πλαστικό περίβλημα, Μονάδα σκληρού δίσκου/SSD, Μνήμη, LCD, Μπαταρία.

Επίσκεψη Εκτός Εγγύησης - Κατηγορία Γ

Κεντρική πλακέτα (CPU, PCB).

Επίσκεψη Εκτός Εγγύησης - Κατηγορία Δ

Σημαντικές βλάβες που απαιτούν εκτεταμένη εργασία και πολλαπλά εξαρτήματα.

Σε περίπτωση που η dynabook ή το εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών διαπιστώσει ότι απαιτούνται πρόσθετα εξαρτήματα ή πρόσθετες επισκευές που δεν καλύπτονται από την υπηρεσία και την κατηγορία επισκευής που έχετε αγοράσει, η dynabook διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει την κατηγορία επισκευής εκτός εγγύησης και να σας χρεώσει τη διαφορά τιμής που θα προκύψει.

ΚΑΛΥΨΗ ΧΩΡΩΝ

Η παρούσα υπηρεσία είναι διαθέσιμη για αγορά μόνο στις εξής χώρες: Αυστρία, Μπαχρέιν, Βέλγιο, Βουλγαρία, Κροατία, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Αίγυπτος, Εσθονία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ισραήλ, Ιταλία, Ιορδανία, Κένυα, Κουβέιτ, Λετονία, Λίβανος, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Κάτω Χώρες, Νιγηρία, Νορβηγία, Ομάν, Πολωνία, Πορτογαλία, Κατάρ, Ρουμανία, Σαουδική Αραβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Νότια Αφρική, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και Ηνωμένο Βασίλειο και είναι διαθέσιμη μόνο στη χώρα αγοράς. Η dynabook διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει την επίσκεψη υπεργολαβικά σε κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της dynabook.

ΛΗΨΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Για να εξυτηρηθείτε, επικοινωνήστε με το κέντρο υποστήριξης της dynabook ή με το τοπικό εξουσιοδοτημένο κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Για να δείτε τις πιο πρόσφατες πληροφορίες επικοινωνίας, επισκεφθείτε τη διεύθυνση:

toshiba.eu/asp-locator

Αυτή η υπηρεσία είναι διαθέσιμη κατά τις τοπικές εργάσιμες ημέρες, από τις 9 π.μ. έως τις 5 μ.μ. τοπική ώρα, εκτός από τις επίσημες αργίες. Σημειώστε ότι οι εργάσιμες ώρες ενδέχεται να διαφέρουν.

Αφού προηγηθεί απομακρυσμένος διαγνωστικός έλεγχος του προβλήματος, θα στείλουμε έναν πιστοποιημένο μηχανικό στο χώρο σας για να επισκευάσει το σύστημά σας επί τόπου.

Όταν καλέσετε, βεβαιωθείτε ότι έχετε πρόσβαση στο σύστημά σας και ότι είστε σε θέση να περιγράψετε το πρόβλημα που αντιμετωπίσατε καθώς και να αναφέρετε τον σειριακό αριθμό και τον αριθμό του μοντέλου που θα βρείτε στο κάτω μέρος του προϊόντος.

Συνεργαστείτε με το προσωπικό του κέντρου υποστήριξής μας προκειμένου να απομονώσετε το πρόβλημα που έχει παρουσιαστεί στον εξοπλισμό. Οι αντιπρόσωποί μας θα σας ζητήσουν να κάνετε επαναφορά του λογισμικού χρησιμοποιώντας τη λειτουργία ανάκτησης του συστήματος που παρέχεται με το προϊόν σας, προκειμένου να αποκλειστούν τα σφάλματα που σχετίζονται με το λογισμικό. Εάν η επίλυση του προβλήματος είναι δυνατή μέσω απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου, ενδέχεται να μην χρειαστεί η επίσκεψή.

Η dynabook, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές και τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν αποδεικτικό αγοράς (π.χ. εξοφλημένο τιμολόγιο με ημερομηνία από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή), το οποίο θα αναφέρει το μοντέλο και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, πριν από την αποδοχή οποιασδήποτε αξίωσης εγγύησης.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

Βεβαιωθείτε ότι έχετε δημιουργήσει ένα πλήρες αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων του προϊόντος πριν από την εκτέλεση της Επίσκευής Εκτός Εγγύησης στο χώρο σας. Αφαιρέστε τυχόν εμπιστευτικά, ιδιόκτητα ή προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες.

Η dynabook δεν φέρει ευθύνη για τυχόν βλάβη ή απώλεια προγραμμάτων, δεδομένων ή αφαιρούμενων αποθηκευτικών μέσων, όπως και για την ανάκτηση ή επανάληψη εγκατάστασης προγραμμάτων ή δεδομένων.

Η dynabook δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια κερδών ή τυχόν επακόλουθες ζημιές, απώλειες δεδομένων και λογισμικού ή για τα έξοδα της αναδιαμόρφωσης του λογισμικού.

Η dynabook διατηρεί το δικαίωμα να σας χρεώσει για τα έξοδα μετακίνησης σε περίπτωση που δεν μπορέσατε να παρευρεθείτε στο χώρο που συμφωνήθηκε κατά την ημερομηνία επίσκευής.

ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ

Η συγκεκριμένη υπηρεσία καλύπτει μόνο εξαρτήματα, εργασία και μεταφορά. Οποιοδήποτε εξάρτημα αντικαθίσταται στα πλαίσια αυτής της υπηρεσίας υπόκειται στη βασική εγγύηση της dynabook για περίοδο τριών (3) μηνών από την αντικατάσταση. Όλα τα εξαρτήματα που έχουν αντικατασταθεί στα πλαίσια αυτής της υπηρεσίας θα περιέλθουν στην ιδιοκτησία της dynabook.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η παρούσα υπηρεσία δεν καλύπτει κανένα είδος λογισμικού. Σε περίπτωση που η επίσκευή του προϊόντος σχετίζεται με αιτία που δεν καλύπτεται από την παρούσα υπηρεσία, η dynabook διατηρεί το δικαίωμα χρέωσής σας για εξαρτήματα, εργασία και δαπάνες.

Τα προαιρετικά εξαρτήματα δεν καλύπτονται από αυτήν την υπηρεσία. Εάν προκύψει οποιοδήποτε πρόβλημα, επικοινωνήστε με τον τοπικό μεταπωλητή της dynabook.

REPARACIÓN IN SITU FUERA DE GARANTÍA DE DYNABOOK

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Esta reparación in situ fuera de garantía es un servicio de reparación de hardware que se ofrece una sola vez. Después de tener una conversación sobre el diagnóstico de los problemas con un ingeniero cualificado de dynabook y tras establecer la categoría de la reparación, un ingeniero titulado de dynabook se encargará de reparar el producto defectuoso in situ.

Este servicio se aplica a los portátiles Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra y Portégé (de ahora en adelante, los "productos").

Para obtener más información sobre este servicio, visita la página siguiente:

toshiba.es/services

REGISTRO Y ACTIVACIÓN DEL SERVICIO

Este servicio puede adquirirse en un plazo de cinco (5) años desde la obtención de su producto y es válido durante los 90 días posteriores a la compra. Para activar el servicio, debes registrar el producto a través del siguiente sitio web:

toshiba.es/registro

Ten a mano la información sobre este servicio y los datos del producto y del usuario para realizar el registro. Después de completar correctamente el registro, recibirás un correo electrónico de confirmación y tendrás derecho a este servicio.

Este servicio solo es válido para el producto para el que te hayas registrado.

COBERTURA DEL SERVICIO

En función de la categoría de la Reparación in situ fuera de garantía que haya adquirido, se cubren las siguientes piezas, así como la mano de obra y la logística:

Reparación fuera de garantía A

Piezas pequeñas, como el adaptador de CA, el teclado, el kit del teclado, el panel táctil, el ratón, el altavoz, el juego de cables, el ODD, el ventilador o el calefactor.

Reparación fuera de garantía B

Piezas genéricas, como la carcasa de plástico, el HDD o SDD, la memoria, la pantalla LCD o la batería.

Reparación fuera de garantía C

Placa base, como la CPU o el circuito impreso (PCB).

Reparación fuera de garantía D

Daños graves que afecten a varias piezas y requieran un mayor esfuerzo en la tarea de reparación.

Si dynabook o sus proveedores de servicios autorizados determinan que se requieren piezas o reparaciones adicionales que no cubren el servicio adquirido y la categoría de reparación seleccionada, dynabook se reserva el derecho a cambiar la categoría de la reparación fuera de garantía y facturarte la diferencia de precio resultante.

COBERTURA POR PAÍSES

Este servicio solo se puede adquirir en Alemania, Arabia Saudita, Baréin, Bélgica, Bulgaria, Catar, Croacia, Dinamarca, Egipto, Emiratos Árabes Unidos, Eslovaquia, Eslovenia, España, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Hungría, Irlanda, Israel, Italia, Jordania, Kenia, Kuwait, Letonia, Líbano, Lituania, Luxemburgo, Nigeria, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Sultanato de Omán y Turquía, y únicamente estará disponible en el país en el que se haya contratado. dynabook se reserva el derecho a subcontratar el servicio a un proveedor autorizado de dynabook.

OBTENCIÓN DEL SERVICIO

Para obtener el servicio, ponte en contacto con el Centro de soporte de dynabook o tu proveedor de servicios autorizado local. Puedes encontrar la información de contacto más reciente en:

toshiba.eu/asp-locator

Este servicio está disponible los días laborables locales de 9:00 a 17:00 (hora local), excepto los festivos oficiales. Ten en cuenta que el horario de apertura puede variar.

Después de que nuestro equipo de soporte realice un diagnóstico remoto del problema, te enviaremos a un ingeniero titulado a tu ubicación para que repare el sistema in situ.

Cuando llames, asegúrate de tener acceso al sistema y de poder facilitar una descripción de cualquier fallo que hayas encontrado, así como el número de serie y el número de modelo que encontrarás en el reverso de su producto.

Colabora con los agentes del Centro de soporte para identificar el fallo del hardware. Los agentes podrán solicitarte que restablezcas el software utilizando la recuperación del sistema suministrada con el producto para descartar fallos relacionados con el software. Es posible que la reparación no se lleve a cabo si el problema puede resolverse por diagnóstico remoto.

dynabook, sus distribuidores y proveedores de servicios autorizados se reservan el derecho a solicitar un comprobante de compra (por ejemplo, la factura pagada y fechada emitida por el distribuidor autorizado) en el que se indique el modelo y el número de serie antes de aceptar una solicitud de servicio.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE

Asegúrate de que se haya realizado una copia de seguridad completa de todos los datos de tu producto antes de la reparación in situ fuera de garantía. Elimina toda información y datos confidenciales, reservados o personales.

dynabook no se hace responsable de daños o pérdidas de programas, datos o medios de almacenamiento extraíbles, ni tampoco de la restauración o reinstalación de programas y datos.

dynabook no tendrá responsabilidad alguna por lucro cesante o pérdidas consecuentes, pérdida de datos, pérdida de software o por el coste de la reconfiguración del software.

dynabook se reserva el derecho de facturarte los gastos logísticos si no estabas disponible en la fecha y lugar acordados para la reparación.

PIEZAS Y MATERIALES

Este servicio solo cubre las piezas, la mano de obra y la logística. Cualquier pieza sustituida durante este servicio estará sujeta a la garantía estándar de dynabook durante un periodo de tres (3) meses a partir de la sustitución. Todas las piezas sustituidas durante este servicio pasarán a ser propiedad de dynabook.

LIMITACIONES DEL SERVICIO

No se aplica a ningún tipo de software. Si la reparación del producto estuviese relacionada con una causa que no cubra este servicio, dynabook se reserva el derecho a cobrarte las piezas, la mano de obra y los gastos.

Las opciones no están cubiertas por este servicio. En caso de que se produzca algún fallo, ponte en contacto con tu distribuidor local de dynabook.

RÉPARATION HORS GARANTIE SUR SITE DYNABOOK

DESCRIPTION DU SERVICE

Cette réparation hors garantie Sur site est un service ponctuel de réparation du matériel. Après un entretien téléphonique avec un ingénieur dynabook qualifié visant à catégoriser la réparation, un ingénieur certifié dynabook se déplacera afin de réparer le produit défectueux sur site.

Ce service s'applique aux PC portables Satellite Pro, Tecra et Portégé de Toshiba/dynabook (ci-après dénommés « produits »).

Pour plus d'informations sur ce service, consultez le site suivant :

toshiba.fr/services

ENREGISTREMENT ET ACTIVATION DU SERVICE

Ce service peut être acheté pendant les cinq (5) années qui suivent l'acquisition de votre produit et est valide pendant 90 jours après l'achat. Pour activer votre service, vous devez enregistrer le produit sur le site Web suivant :

toshiba.fr/pc/garantie

Pour vous enregistrer, vous devrez fournir des informations sur ce service, votre produit et les données utilisateur. Une fois l'enregistrement effectué, vous recevrez un e-mail de confirmation et pourrez bénéficier de ce service.

Ce service n'est valable que pour le produit pour lequel il est enregistré.

COUVERTURE DU SERVICE

Selon la catégorie de réparation hors garantie Sur site que vous avez acquise, les pièces suivantes, y compris la main-d'œuvre et la logistique, sont couvertes :

Réparation hors garantie A

Petites pièces : adaptateur secteur, clavier, ensemble clavier, Touchpad/souris, haut-parleur, faisceau de câbles, lecteur optique, ventilateur/radiateur.

Réparation hors garantie B

Pièces générales : boîtier plastique, disque dur/disque dur SSD, mémoire, écran LCD, batterie.

Réparation hors garantie C

Carte mère (processeur, carte de circuit imprimé).

Réparation hors garantie D

Dommages importants nécessitant une réparation plus conséquente et de nombreuses pièces.

Si dynabook ou ses fournisseurs de services agréés déterminent que d'autres pièces ou réparations non couvertes par la catégorie de service et de réparation achetée sont nécessaires, dynabook se réserve le droit de changer la catégorie de réparation hors garantie et de vous facturer la différence de prix.

COUVERTURE PAR PAYS

Ce service ne peut être acheté que dans les pays suivants : Afrique du Sud, Allemagne, Arabie saoudite, Autriche, Bahreïn, Belgique, Bulgarie, Croatie, Danemark, Égypte, Émirats arabes unis, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Israël, Italie, Jordanie, Kenya, Koweït, Lettonie, Liban, Lituanie, Luxembourg, Nigéria, Norvège, Oman, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Qatar, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie. Il n'est valable que dans le pays dans lequel il a été acquis. dynabook se réserve le droit de sous-traiter le service à un fournisseur de services dynabook agréé.

OBTENTION DU SERVICE

Pour obtenir le service, veuillez contacter le Centre de support dynabook ou votre fournisseur de services agréé local. La liste la plus à jour est disponible sur le site suivant :

toshiba.eu/asp-locator

Ce service est disponible pendant les jours ouvrables de 9 h 00 à 17 h 00 heure locale, à l'exception des jours fériés. Notez que les heures d'ouverture de bureau peuvent varier en fonction des pays.

Une fois le problème diagnostiqué à distance par notre personnel d'assistance, un ingénieur agréé se déplacera jusqu'à vos locaux afin d'y réparer votre système.

Lorsque vous appelez, veillez à avoir accès à votre système. Vous devrez décrire le problème que vous avez rencontré, et fournir le numéro de série et le numéro de modèle qui figurent à l'arrière de votre produit.

Veillez collaborer avec les agents de notre Centre de support pour isoler la défaillance matérielle. Afin d'écartier les défaillances liées au logiciel, les agents peuvent vous demander d'effectuer une réinitialisation logicielle à l'aide de la récupération du système qui a été fournie avec votre produit. La réparation peut ne pas s'appliquer si le problème peut être résolu par le diagnostic distant.

Avant d'accepter toute demande de service, dynabook, ses revendeurs et ses fournisseurs de services agréés se réservent le droit de demander une preuve d'achat (par exemple une facture payée et datée, fournie par le revendeur agréé) indiquant le modèle et le numéro de série.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Veillez à sauvegarder toutes les données de votre produit avant la réparation hors garantie Sur site. Supprimez toutes les données et informations confidentielles, exclusives ou personnelles.

dynabook n'est pas responsable des dommages ou pertes de programmes, données ou supports de stockage amovibles, ou de la restauration ou de la réinstallation de ces programmes ou données.

dynabook ne saurait être responsable des pertes de profits ou de perte consécutive, perte de données, perte de logiciels, ou du coût de la reconfiguration logicielle.

dynabook se réserve le droit de facturer les dépenses logistiques si vous n'étiez pas disponible à la date et au lieu entendus pour la réparation.

PIÈCES DÉTACHÉES ET MATÉRIEL

Ce service n'inclut que les pièces, la main-d'œuvre et la logistique. Toute pièce remplacée dans le cadre de ce service sera couverte par la garantie standard dynabook pendant une période de trois (3) mois à compter de la date de remplacement. Toutes les pièces qui ont été remplacées dans le cadre de ce service deviendront la propriété de dynabook.

RESTRICTIONS DU SERVICE

Ce service ne s'applique en aucune manière aux logiciels. Si la réparation du produit est liée à une cause qui n'est pas couverte par ce service, dynabook se réserve le droit de vous facturer les pièces, la main-d'œuvre et les frais.

Les options ne sont pas couvertes par ce service. Contactez votre revendeur local dynabook en cas de défaillance.

POPRAVAK TVRTKE DYNABOOK NA LOKACIJI KORISNIKA IZVAN JAMSTVA

OPIS USLUGE

Ovaj popravak na lokaciji korisnika izvan jamstva predstavlja isključivo jednokratnu uslugu popravka hardvera. Nakon telefonskog razgovora s kvalificiranim inženjerom tvrtke dynabook te kategorizacije popravka, na lokaciju korisnika poslat ćemo certificiranog inženjera tvrtke dynabook radi popravka neispravnog proizvoda.

Usluga se odnosi se na prijenosna računala Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra i Portégé (u nastavku: „proizvod“).

Više pojedinosti o usluzi potražite na adresi:

toshiba-croatia.com/services

REGISTRACIJA I AKTIVACIJA USLUGE

Navedenu je uslugu moguće kupiti unutar pet (5) godina od nabave proizvoda i vrijedi 90 dana nakon kupnje. Da biste uslugu aktivirali, proizvod morate registrirati putem sljedećeg web-mjesta:

toshiba.eu/registration/hr

Prilikom registracije od vas će se zatražiti podaci o ovoj usluzi, proizvodu te vaši korisnički podaci. Nakon uspješne registracije primit ćete poruku e-pošte s potvrdom, čime ćete steći pravo na ovu uslugu.

Usluga je važeća samo za proizvod za koji je registrirana.

VRIJEME POKRIĆA USLUGE

Ovisno o kategoriji kupljene usluge popravka na lokaciji korisnika izvan jamstva, njome su obuhvaćeni sljedeći dijelovi, uključujući radove i logistiku:

Popravak izvan jamstva A

Manji dijelovi, npr. prilagodnik izmjeničnog napona, tipkovnica, sklop tipkovnice, dodirna pločica / miš, zvučnik, kabelski snop, ODD, ventilator/grijač.

Popravak izvan jamstva B

Opći dijelovi, npr. plastični poklopac, HDD/SSD, memorija, LCD, baterija.

Popravak izvan jamstva C

Matična ploča (CPU, PCB).

Popravak izvan jamstva D

Znatnija oštećenja za koja je potrebno dulje vrijeme popravka i veći broj dijelova.

Ako dynabook i njegovi ovlašteni serviseri odrede da su potrebni dodatni dijelovi ili popravci koji nisu pokriveni kupljenom uslugom i kategorijom popravka, dynabook zadržava pravo promjene kategorije popravka izvan jamstva i može vam naplatiti nastalu razliku u cijeni.

POKRIVENOST PO ZEMLJAMA

Usluga se može kupiti samo u Austriji, Bahreinu, Belgiji, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj, Danskoj, Egiptu, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Njemačkoj, Grčkoj, Mađarskoj, Irskoj, Izraelu, Italiji, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Latviji, Libanonu, Litvi, Luksemburgu, Nizozemskoj, Nigeriji, Norveškoj, Omanu, Poljskoj, Portugalu, Kataru, Rumunjskoj, Saudijskoj Arabiji, Slovačkoj, Sloveniji, Južnoafričkoj Republici, Španjolskoj, Švedskoj, Švicarskoj, Turskoj, Ujedinjenim Arapskim Emiratima i Ujedinjenoj Kraljevini, a dostupna je isključivo u zemlji u kojoj je kupljena. dynabook pridržava pravo uslugu pružati posredstvom ovlaštenog serviseru tvrtke dynabook.

STJECANJE PRAVA NA USLUGU

Da biste upotrebljavati uslugu, obratite se centru za podršku tvrtke dynabook ili lokalnom ovlaštenom servisu. Najnoviji popis kontakata možete pronaći na sljedećem web-mjestu:

toshiba.eu/asp-locator

Usluga je dostupna lokalnim radnim danima od 9 do 17 sati po lokalnom vremenu, osim tijekom državnih praznika. Radno vrijeme može odstupati od navedenog.

Nakon što naše osoblje službe za podršku daljinski dijagnosticira problem, na vašu ćemo lokaciju poslati certificiranog inženjera radi popravka sustava na licu mjesta.

Prilikom pozivanja morate imati pristup sustavu te pripremite opis kvara na koji ste naišli, kao i serijski broj te broj modela navedene na stražnjoj strani proizvoda.

Suradujte s agentima centra za podršku radi izoliranja hardverskog kvara. Agenti mogu od vas zatražiti da pomoću alata za oporavak sustava koji se isporučuje uz proizvod vratite softver u izvorno stanje radi eliminiranja pogrešaka povezanih sa softverom. Popravak se možda neće primijeniti ako se problem može riješiti daljinskom dijagnozom.

Prije nego što prihvate bilo kakav servisni zahtjev, dynabook i njegovi ovlašteni prodavatelji te servisi zadržavaju pravo zatražiti dokaz o kupnji (npr. plaćen i datiran račun koji je ispostavio ovlašteni prodavač) na kojem su navedeni broj modela i serijski broj.

OBAVEZE KUPCA

Pobrinite se za izradu potpune sigurnosne kopije svih podataka na proizvodu prije provođenja popravka izvan jamstva na lokaciji korisnika. Uklonite sve povjerljive, vlasničke ili osobne podatke i informacije.

dynabook ne snosi odgovornost za štetu ili gubitak programa, podataka ili izmjenjivih medija za pohranu niti za obnovu i ponovnu instalaciju bilo kakvih programa i podataka.

dynabook nije odgovoran za gubitak zarade ili neki drugi posljedični gubitak, gubitak podataka, gubitak softvera ni za trošak ponovne konfiguracije softvera.

dynabook zadržava pravo naplatiti vam logističke troškove ako niste bili dostupni na dogovoreni datum i lokaciji popravka.

DIJELOVI I MATERIJALI

Usluga obuhvaća samo dijelove, rad i logistiku. Svi dijelovi zamijenjeni u sklopu ove usluge obuhvaćeni su standardnim jamstvom tvrtke dynabook u trajanju od tri (3) mjeseca od zamjene. Svi proizvodi i dijelovi zamijenjeni u sklopu jamstva postaju vlasništvo tvrtke dynabook.

OGRANIČENJA USLUGE

Usluga se ne odnosi ni na koji softver. Ako je popravak proizvoda povezan s uzrokom koji nije obuhvaćen ovom uslugom, dynabook zadržava pravo naplatiti vam dijelove, rad i troškove.

Usluga se ne odnosi na dodatne opcije. U slučaju bilo kakvog kvara obratite se lokalnom prodavaču proizvoda tvrtke dynabook.

RIPARAZIONE ON-SITE FUORI GARANZIA DYNABOOK

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La presente Riparazione on-site fuori garanzia è da intendersi esclusivamente come un unico servizio di riparazione dell'hardware. Dopo aver cercato di risolvere il problema telefonicamente con un tecnico dynabook qualificato e aver classificato il tipo di riparazione, dynabook invierà sul posto un tecnico qualificato per riparare il prodotto difettoso.

Il servizio si applica ai notebook Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé (qui nel prosieguo denominati prodotti).

Per ulteriori informazioni sul servizio, visitare:

toshiba.it/services

REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Questo servizio può essere acquistato entro cinque (5) anni dall'ordine del prodotto ed è valido per 90 giorni dopo l'acquisto. Per attivare il servizio, è necessario registrare il prodotto sul seguente sito Web:

servizi-registrazione.toshiba.it

Per poter effettuare la registrazione, è necessario fornire informazioni sul servizio, sul prodotto e sui dati dell'utente. Dopo aver completato correttamente la registrazione, l'utente riceverà un messaggio e-mail di conferma e avrà diritto a utilizzare il servizio.

Il servizio è valido esclusivamente per il prodotto per il quale è stato registrato.

COPERTURA DEL SERVIZIO

A seconda della categoria del servizio Riparazione on-site fuori garanzia acquistato, sono coperte le seguenti parti, compresi i costi di mano d'opera e di logistica:

Riparazione fuori garanzia A

Piccole parti quali adattatore CA, tastiera, gruppo tastiera, TouchPad/mouse, altoparlante, cavi, ODD, ventola/riscaldatore.

Riparazione fuori garanzia B

Parti generali, quali coperchio in plastica, HDD/SDD, memoria, LCD, batteria.

Riparazione fuori garanzia C

Scheda madre (CPU, PCB).

Riparazione fuori garanzia D

Danni gravi che richiedono una riparazione importante e più parti.

Nel caso in cui dynabook o i rispettivi centri di assistenza autorizzati dovessero determinare che sono necessarie ulteriori parti o riparazioni che non sono coperti dal servizio acquistato o dalla categoria di riparazione, dynabook si riserva il diritto di modificare la categoria di riparazione fuori garanzia e addebitare la differenza di prezzo risultante.

COPERTURA GEOGRAFICA

Il servizio può essere acquistato solo in Arabia Saudita, Austria, Bahrain, Belgio, Bulgaria, Croazia, Danimarca, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Giordania, Grecia, Irlanda, Israele, Italia, Kenya, Kuwait, Lettonia, Libano, Lituania, Lussemburgo, Nigeria, Norvegia, Oman, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Qatar, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Sud Africa, Turchia e Ungheria ed è valido solo nel Paese in cui è stato acquistato. dynabook si riserva il diritto di subappaltare il servizio a un centro di assistenza dynabook autorizzato.

COME OTTENERE IL SERVIZIO

Per usufruire del servizio, contattare il dynabook Support Centre o il centro di assistenza autorizzato locale. Per informazioni sui contatti, visitare il sito Web:

toshiba.eu/asp-locator

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 17 ora locale, ad esclusione dei giorni festivi. Gli orari di disponibilità del servizio possono variare.

A seguito di una diagnosi remota del problema da parte degli addetti al supporto, dynabook invierà un tecnico qualificato che si occuperà di riparare il prodotto in sede.

Tenere presente che sarà necessario avere a portata di mano il prodotto poiché verranno richieste informazioni su eventuali guasti riscontrati, oltre ai numeri di serie e di modello riportati sul retro del prodotto.

Al fine di individuare il guasto hardware, è importante collaborare con gli addetti del Support Centre, che potrebbero chiedere di eseguire un ripristino del software tramite la funzionalità di ripristino del sistema integrata nel prodotto, allo scopo di individuare guasti correlati al software. Se il problema può essere risolto mediante la diagnosi remota, la riparazione potrebbe non essere necessaria.

Prima di accettare qualsiasi richiesta di servizio, dynabook, i rispettivi rivenditori e centri di assistenza autorizzati si riservano il diritto di richiedere una prova di acquisto sulla quale siano riportati il numero di serie e il modello (ad esempio, la fattura del rivenditore autorizzato attestante la data e il pagamento).

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Accertarsi che sia stato eseguito un backup completo di tutti i dati sul prodotto prima che venga eseguita la Riparazione on-site fuori garanzia. Cancellare qualsiasi informazione riservata o di proprietà e tutti i dati personali.

dynabook non è in alcun modo responsabile di eventuali danni o perdite di programmi, dati o supporti di archiviazione rimovibili, né del ripristino o della reinstallazione di programmi o dati.

dynabook non è altresì responsabile della perdita di utili o di eventuali perdite consequenziali, perdite di dati o di software o spese sostenute a seguito della riconfigurazione del software.

dynabook si riserva il diritto di addebitare le spese di logistica nel caso in cui l'utente non fosse disponibile nel luogo e alla data concordati per la riparazione.

PARTI E MATERIALI

Il servizio copre solo le parti di ricambio, la manodopera e la logistica. Tutte le parti sostituite nell'ambito di questo servizio usufruiranno della garanzia standard dynabook per un periodo di tre (3) mesi a partire dalla data della sostituzione. Tutte le parti sostituite nell'ambito di questo servizio diverranno di proprietà di dynabook.

LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

Il servizio non è applicabile a software di qualsivoglia natura. Nel caso in cui la riparazione del prodotto sia correlata a cause non coperte dal servizio, dynabook si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti e della manodopera e le spese sostenute.

Le opzioni non sono coperte dal servizio. In caso di guasto, contattare il rivenditore dynabook locale.

תיקון על ידי DYNABOOK מחוץ אחריות באתר הלקוח

תיאור השירות

תיקון זה באתר הלקוח שאינו במסגרת האחריות הנו שירות חומרה חד-פעמי בלבד. לאחר תהליך איתור תקלות טלפוני עם טכנאי dynabook מוסמך וסיווג התיקון, טכנאי מוסמך של dynabook יישלח כדי לתקן את המוצר באתר הלקוח.

שירות זה חל על מחשבים ניידים מהדגמים Toshiba/dynabook Satellite Pro, Portégé ו-Tegra (הקרויים להלן 'מוצרים').

לפרטים נוספים על השירות, בקר בכתובת:

toshiba.co.il/he/services

רישום והפעלת השירות

ניתן לרכוש שירות זה בתוך חמש (5) שנים ממועד הרכישה של המוצר שברשותך; השירות בתוקף למשך 90 יום לאחר הרכישה. כדי להפעיל את השירות, עליך לרשום את המוצר באמצעות אתר האינטרנט שלהלן:

toshiba.eu/registration/il

כדי להירשם, היעך למסירת פרטים על השירות, על המוצר ועל המשתמש. לאחר השלמת תהליך הרישום בהצלחה, תקבל הודעת בדואר אלקטרוני שתאשר את זכאותך לשירות זה.

שירות זה תקף רק למוצר שעבורו נרשם.

כיסוי השירות

בהתאם לקטגוריית התיקון באתר הלקוח שאינו במסגרת האחריות שרכשת, הכיסוי כולל את שעות העבודה, הוצאות הלוגיסטיקה והחלקים הבאים:

תיקון שאינו במסגרת האחריות א'

פריטים קטנים, כגון מתאם ז"ח, מקלדת, מכלול המקלדת, זיכרון, משטח מגע / עכבר, רמקול, רתמת כבל, כונן דיסק אופטי, מאורר/מחמם.

תיקון שאינו במסגרת האחריות ב'

חלקים כלליים, כגון כיסוי פלסטיק, כונן קשיח/כונן DDS, סוללה.

תיקון שאינו במסגרת האחריות ג'

לוח אם (מעבד, מעגל מודפס).

תיקון שאינו במסגרת האחריות ד'

נזקים חמורים שמצריכים מאמצי תיקון גדולים יותר ומספר רב של חלקים.

והיה ותחליט dynabook או ספקי השירות המורשים שלה כי דרושים חלקים ותיקונים נוספים שאינם מכוסים בשירות שנרכש ובקטגוריית התיקון, dynabook שומרת את הזכות לשנות את קטגוריית התיקון שאינו במסגרת האחריות ולחייב אותך בגין הפרש המחיר כתוצאה מכך.

כיסוי גאוגרפי

ניתן לרכוש שירות זה רק בארצות הבאות: אוסטרליה, בחריין, בלגיה, בולגריה, קרואטיה, הרפובליקה הצ'כית, דנמרק, מצרים, אסטוניה, פינלנד, צרפת, גרמניה, יוון, הונגריה, אירלנד, ישראל, איטליה, ירדן, קניה, כוויית, לטביה, לבנון, ליטא, לוקסמבורג, הולנד, ניגריה, נורווגיה, עומאן, פולין, פורטוגל, קטאר, רומניה, ערב הסעודית, סלובקיה, סלובניה, דרום אפריקה, ספרד, שבדיה, שוויצריה, טורקיה, ברית האמירויות הערביות והממלכה המאוחדת; השירות זמין רק בארץ שבה הוא נרכש dynabook שומרת את הזכות להפעיל את השירות בקבלנות משנה באמצעות ספק שירות מורשה של dynabook.

קבלת השירות

כדי לקבל את השירות, צור קשר עם מרכז התמיכה של dynabook או עם ספק השירות המורשה המקומי שלך. רשימת אנשי הקשר העדכנית נמצאת בכתובת:

toshiba.eu/asp-locator

שירות זה זמין בימי העסקים המקובלים בארץ הרלוונטית, בשעות 9:00 עד 17:00, לפי השעון המקומי, לא כולל חגים. שים לב, שעות העבודה עשויות להשתנות.

לאחר אבחון מרחוק של הבעיה על ידי צוות התמיכה שלנו, נשלח אליך טכנאי מוסמך כדי לתקן את המערכת באתר שלך.

בעת ההתקשרות, ודא שיש לך גישה למערכת והיערך למסור תיאור של כל כשל שבו נתקלת וכן את המספר הידורי ומספר הדגם המופיעים בצד התחתון של המוצר שברשותך.

אנא שתף פעולה עם אנשי מרכז התמיכה שלנו, כדי לסייע באיתור בעיית החומרה. הסוכנים עשויים לבקש ממך לבצע אתחול תוכנה באמצעות רכיב שחזור המערכת שסופק עם המוצר שברשותך, כדי להוציא מכלל אפשרות תקלות שמקורן בתוכנה. ייתכן שהתיקון לא ימומש, במקרה שניתן לפתור את הבעיה באמצעות אבחון מרחוק.

dynabook, המפיצים המורשים וספקי השירות שלה שומרים את הזכות לדרוש הוכחת רכישה (כגון חשבונית של המפיץ המורשה ששולמה ונושאת את תאריך הרכישה), שבה מפורטים הדגם והמספר הידורי, כתנאי לקבלת תביעת שירות.

מחויבויות הלקוח

ודא שכל הנתונים שבמוצר שברשותך מגובים במתואם לפני ביצוע התיקון באתר הלקוח מחוץ לאחריות. הסר כל מידע ונתונים בעלי אופי סודי, קנייני או אישי.

dynabook איננה אחראית לכל נזק או אובדן של תכניות, נתונים או מדיות אחסון נשלפות, או לשחזור של תכניות או נתונים כלשהם.

dynabook לא תישא בשום חבות באשר לאובדן רווחים או הפסד תוצאתי, אובדן נתונים, אובדן תוכנה או עלות ההגדרה מחדש של תצורת התוכנה.

dynabook שומרת את הזכות לחייב אותך בגין הוצאות הלוגיסטיות, במקרה שלא היית זמין בתאריך ובמקום התיקון המוסכמים.

חלקים וחומרים

שירות זה מכסה חלקים, שעות עבודה ולוגיסטיקה בלבד. כל חלק שיוחלף במסגרת שירות זה יקבל אחריות סטנדרטית של dynabook למשך שלושה (3) חודשים ממועד ההחלפה. כל החלקים שהוחלפו במסגרת שירות זה יפכו לרכושה של dynabook.

מגבלות השירות

שירות זה אינו מכסה מוצרי תוכנה מכל סוג שהוא. אם תיקון המוצר קשור לנזק שאינו מכוסה על ידי שירות זה, שומרת לעצמה dynabook את הזכות לחייב אותך בגין חלפים, שעות עבודה והוצאות.

אופציות אינן מכוסות במסגרת שירות זה. צור קשר עם המשוק המקומי של dynabook במקרה של כשל כלשהו.

DYNABOOK ĀRPUSGARANTIJAS REMONTS UZ VIETAS

PAKALPOJUMA APRAKSTS

Šis Ārpusgarantijas remonts uz vietas ir vienreizējs aparatūras remonta pakalpojums. Pēc telefoniskas sazināšanās ar kvalificētu dynabook inženieri par problēmas novēršanu un remontdarbu precizēšanas pie jums tiks nosūtīts dynabook kvalificēts inženieris, lai uz vietas veiktu bojātā produkta remontu.

Šis pakalpojums attiecas uz Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra un Portégé planšetdatoriem (turpmāk tekstā — produkti).

Papildinformāciju par šo pakalpojumu, lūdzu, skatiet vietnē:

toshiba.ru/services

REĢISTRĒŠANA UN PAKALPOJUMA AKTIVIZĒŠANA

Šo pakalpojumu var iegādāties piecu (5) gadu laikā pēc produkta iegādes, un tas ir derīgs 90 dienas pēc pirkuma datuma. Lai aktivizētu pakalpojumu, produkts ir jāreģistrē vietnē:

toshiba.eu/registration/ru

Lai varētu reģistrēties, lūdzu, sagatavojiet informāciju par šo pakalpojumu, savu produktu un tā lietotāju. Pēc sekmīgas reģistrācijas jūs saņemsit apstiprinājuma e-pasta ziņojumu un jums būs tiesības izmantot šo pakalpojumu.

Šis pakalpojums ir spēkā tikai tam produktam, kuram tas ir reģistrēts.

PAKALPOJUMA NODROŠINĀJUMS

Atkarībā no iegādātās Ārpusgarantijas remonta uz vietas kategorijas, tiek nodrošināts tālāk norādīto detaļu remonts, ieskaitot darbu un loģistiku:

Ārpusgarantijas remonts A

Mazās detaļas, piemēram, maiņstrāvas adapteris, tastatūra, tastatūras montāža, skārienpaliktnis/pele, skaļrunis, kabeļa stiprinājumi, ODD, ventilators/sildītājs.

Ārpusgarantijas remonts B

Vispārīgās daļas, piemēram, plastmasas pārsegs, HDD/SSD, atmiņa, LCD, akumulators.

Ārpusgarantijas remonts C

Mātesplate (centrālais procesors, iespaidshēmas plate).

Ārpusgarantijas remonts D

Lielāki bojājumi, kuriem nepieciešami lielāki remontdarbi un vairākas detaļas.

Ja uzņēmums dynabook vai tā pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs konstatē, ka ir nepieciešamas papildu detaļas vai remonts, ko nesedz iegādātā pakalpojuma un remonta kategorija, dynabook patur tiesības mainīt ārpusgarantijas remonta kategoriju un izrakstīt jums rēķinu par radušos cenas starpību.

VALSTIS, KURĀ ŠIS PAKALPOJUMS IR PIEEJAMS

Šo pakalpojumu var iegādāties tikai Apvienotajos Arābu Emirātos, Apvienotajā Karalistē, Austrijā, Bahreinā, Beļģijā, Bulgārijā, Čehijā, Dānijā, Dienvidāfrikā, Ēģiptē, Francijā, Grieķijā, Horvātijā, Igaunijā, Itālijā, Izraēlā, Īrijā, Jordānijā, Katarā, Kenijā, Kuveitā, Latvijā, Libānā, Lietuvā, Luksemburgā, Nigērijā, Nīderlandē, Norvēģijā, Omānā, Polijā, Portugālē, Rumānijā, Saūda Arābijā, Slovākijā, Slovēnijā, Somijā, Spānijā, Šveicē, Turcijā, Ungārijā, Vācijā un Zviedrijā, un tas ir pieejams tikai valstī, kurā tas ir iegādāts. Uzņēmums dynabook patur tiesības uzticēt servisa darbu dynabook pilnvarotam apkopes pakalpojumu sniedzējam.

PAKALPOJUMA SAŅEMŠANA

Lai saņemtu pakalpojumu, lūdzu, sazinieties ar dynabook atbalsta centru vai vietējo pilnvaroto apkopes pakalpojumu sniedzēju. Jaunākā kontaktinformācija ir pieejama vietnē:

toshiba.eu/asp-locator

Šis pakalpojums ir pieejams vietējās darbadienas no 09:00 līdz 17:00 pēc vietējā laika, izņemot valsts svētku dienas. Lūdzu, ņemiet vērā, ka darba laiks var atšķirties.

Pēc mūsu atbalsta darbinieku veiktās problēmu diagnostikas mēs nosūtīsim sertificētu inženieri uz jūsu adresi, lai uz vietas veiktu sistēmas remontu.

Pirms zvanišanas, lūdzu, pārliecinieties, vai varat piekļūt savai sistēmai, un esiet gatavs sniegt novērotās kļūmes aprakstu, kā arī nosaukt sērijas numuru un modeļa numuru, kas ir norādīts produkta otrā pusē.

Lūdzu, sadarbojieties ar mūsu atbalsta centra pārstāvjiem, lai noteiktu aparatūras atteices cēloni. Pārstāvji var lūgt jums veikt programmatūras atiestatīšanu, izmantojot produkta komplektācijā iekļauto sistēmas atkopšanas pakalpojumu, lai pārliecinātos, vai kļūme nav saistīta ar programmatūru. Remonts var nebūt attiecināms, ja problēmu var atrisināt ar attālinātu diagnostiku.

Uzņēmums dynabook, tā pilnvarotie izplatītāji un pakalpojumu sniedzēji patur tiesības pirms servisa prasības pieņemšanas pieprasīt pirkuma apstiprinājuma dokumentu (piemēram, apmaksātu un datētu pilnvarotā izplatītāja rēķinu), kurā norādīts modelis un sērijas numurs.

KLIENTA PIENĀKUMI

Lūdzu, nodrošiniet, lai visi produktā saglabātie dati pirms Ārpusgarantijas remonta uz vietas veikšanas būtu pilnībā dublēti. Dzēsiet konfidencialus, ar īpašumtiesībām aizsargātus vai personas datus un informāciju.

Uzņēmums dynabook nav atbildīgs par kaitējumu programmām, datiem vai noņemamiem datu nesējiem vai to zudumu, vai par programmu vai datu atjaunošanu vai atkārtotu instalēšanu.

Uzņēmums dynabook neuzņemas atbildību par zaudētu peļņu vai izrietošiem zaudējumiem, datu zudumu, programmatūras zudumu vai programmatūras atkārtotas konfigurēšanas izmaksām.

Uzņēmums dynabook patur tiesības izrakstīt jums rēķinu par loģistikas izdevumiem, ja neesat pieejams norunātajā remonta veikšanas datumā un atrašanās vietā.

DETAĻAS UN MATERIĀLI

Šis pakalpojums attiecas tikai uz detaļām, darbu un loģistiku. Uz visām detaļām, kas ir nomainītas šī pakalpojuma ietvaros, attiecas dynabook standarta trīs (3) mēnešu garantija, kas ir spēkā no nomaiņas datuma. Visas detaļas, kas ir nomainītas šī pakalpojuma ietvaros, kļūst par dynabook tipašumu.

PAKALPOJUMA IEROBEŽOJUMI

Šis pakalpojums neattiecas ne uz kādu programmatūru. Ja produkta remonts ir saistīts ar cēloni, uz kuru šis pakalpojums neattiecas, dynabook patur tiesības pieprasīt jums samaksu par detaļām, darbu un izdevumiem.

Šis pakalpojums neattiecas uz papildiespējām. Atteices gadījumā, lūdzu, sazinieties ar vietējo dynabook izplatītāju.

REMONTAS VIETOJE NEGALIOJANT DYNABOOK GARANTIJAI

PASLAUGOS APRAŠYMAS

Aparatūros remonto vietoje nebegaliojant garantijai paslauga teikiama tik vieną kartą. Po bandymo nustatyti gedimą telefonu kalbantis su kvalifikuotu „dynabook“ inžinieriumi ir nustačius remonto tipą, sertifikuotas „dynabook“ inžinierius atvyks gaminio gedimo remontuoti į vietą.

Ši paslauga taikoma „Toshiba“ / „dynabook Satellite Pro“, „Tecra“ ir „Portégé“ nešiojamiesiems kompiuteriams (toliau vadinamiems gaminiais).

Dėl išsamesnės informacijos apie šią paslaugą apsilankykite:

toshiba.eu/services

REGISTRACIJA IR PASLAUGOS SUAKTYVINIMAS

Šią paslaugą galima nusipirkti per penkerius (5) metus nuo gaminio įsigijimo ir ji galioja 90 dienų nuo įsigijimo. Norėdami suaktyvinti paslaugą, turite užregistruoti gaminį šioje interneto svetainėje:

toshiba.eu/registration

Norėdami registruoti, būkite pasiruošę pateikti informaciją apie paslaugą, įsigytą gaminį ir naudotojo duomenis. Sėkmingai užregistravę gausite patvirtinimo el. laišką ir turėsite teisę į šią paslaugą.

Paslauga teikiama tik tam gaminiui, kuriam ji buvo užregistruota.

PASLAUGOS TAIKYMAS

Atsižvelgiant į įsigytos remonto vietoje nebegaliojant garantijai paslaugos kategoriją, yra padengiamos išlaidos už šias detales, darbą ir logistiką:

Remontas nebegaliojant garantijai A

Smulkios detalės, pvz., kintamosios srovės adapteris, klaviatūra, klaviatūros rinkinys, jutiklinis kilimėlis / pelė, garsiakalbis, laidai, ODD, ventiliatorius / šildytuvas.

Remontas nebegaliojant garantijai B

Bendrosios dalys, pvz., plastikinis dangtelis, HDD / SSD, atmintis, LCD, akumulatorius.

Remontas nebegaliojant garantijai C

Pagrindinė plokštė (CPU, PCB).

Remontas nebegaliojant garantijai D

Dideli pažeidimai, kai reikia atlikti daugiau remonto darbų ir reikia daugiau detalių.

Jei „dynabook“ arba įgaliotas paslaugų teikėjas nustato, kad yra būtinos papildomos dalys arba remonto darbai, kurių įsigyta paslauga ir remonto kategorija nepadengia, „dynabook“ pasilieka teisę pakeisti remonto nebegaliojant garantijai kategoriją ir pateikti jums susidariusio kainų skirtumo sąskaitą.

GALIOJIMO ŠALYS

Šią paslaugą galima įsigyti tik Austrijoje, Bahreine, Belgijoje, Bulgarijoje, Kroatijoje, Kipre, Čekijos Respublikoje, Danijoje, Egipte, Estijoje, Suomijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Graikijoje, Vengrijoje, Airijoje, Izraelyje, Italijoje, Jordanijoje, Kuveite, Latvijoje, Libane, Lietuvoje, Liuksemburge, Nyderlanduose, Nigerijoje, Norvegijoje, Omane, Lenkijoje, Portugalijoje, Katare, Rumunijoje, Saudo Arabijoje, Slovakijoje, Slovėnijoje, Pietų Afrikoje, Ispanijoje, Švedijoje, Šveicarijoje, Turkijoje, Jungtiniuose Arabų Emyratuose ir Jungtinėje Karalystėje, o ji galioja tik toje šalyje, kurioje buvo įsigyta. „dynabook“ pasilieka teisę paslaugos teikimą perduoti „dynabook“ įgaliotajam techninės priežiūros paslaugų teikėjui.

PASLAUGOS ĮSIGIJIMAS

Jei norite užsisakyti paslaugą, kreipkitės į „dynabook“ techninės pagalbos centrą arba vietinį įgaliotąjį techninės priežiūros paslaugų teikėją. Naujausią kontaktinę informaciją rasite:

toshiba.eu/asp-locator

Paslauga suteikiama darbo dienomis nuo 9 iki 17 val. vietos laiku, išskyrus valstybinių švenčių dienas. Atminkite, kad darbo valandos gali skirtis.

Mūsų pagalbos darbuotojams pabandžius nuotoliniu būdu nustatyti problemą išsijusime sertifikuotą inžinierių pas jus, kad jis suremontuotų sistemą vietoje.

Skambindami šalia turėkite savo sistemą ir būkite pasiruošę pateikti trikties aprašymą, serijos ir modelio numerius, esančius kitoje gaminio pusėje.

Padėkite mūsų pagalbos centro atstovams nustatyti aparatūros triktį. Atstovai gali jūsų paprašyti pasinaudoti gaminio sistemos atkūrimo funkcija ir atkurti programinę įrangą, kad būtų pašalintos su programine įranga susijusios triktys. Remontas gali būti netaikomas, jeigu problemą galima išspręsti atliekant nuotolinę diagnostiką.

„dynabook“, jos įgaliotieji produktų platintojai ir techninės pagalbos centrai pasilieka teisę prieš priimdami garantines pretenzijas reikalauti įrodymų, jog pirkote gaminį (pvz., apmokėtos įgaliotojo gaminų platintojo išrašytos sąskaitos su nurodyta įsigijimo data), ten turi būti nurodytas modelis ir serijos numeris.

KLIENTO ĮSIPAREIGOJIMAI

Pasirūpinkite, kad prieš atliekant remontą vietoje nebegaliojant garantijai būtų sukurta visų jūsų gaminyje esančių duomenų atsarginė kopija. Pašalinkite visus konfidencialius, privačius ar asmeninius duomenis ir informaciją.

„dynabook“ neprisima atsakomybės dėl programų, duomenų ar išimamų laikmenų sugadinimo ar praradimo, dėl bet kokių programų ar duomenų atkūrimo arba pakartotinio įdiegimo.

„dynabook“ neprisima atsakomybės dėl prarasto pelno ar bet kokių nuostolių, prarastų duomenų, prarastos programinės įrangos ar programinės įrangos konfigūracijos pakeitimo išlaidų.

„dynabook“ pasilieka teisę reikalauti apmokėti logistikos išlaidas, jeigu sutartą remonto dieną sutarčioje vietoje jūsų nebuvo.

DALYS IR MEDŽIAGOS

Ši paslauga apima tik dalis, darbą ir logistiką. Visoms dalims, kurios pakeičiamos naudojantis šia paslauga, taikoma standartinė „dynabook“ garantija, galiojanti tris (3) mėn. nuo pakeitimo. Visos dalys, pakeistos naudojantis šia paslauga, tampa „dynabook“ nuosavybe.

PASLAUGOS APRIBOJIMAI

Ši paslauga negalioja jokiai programinei įrangai. Jei gaminio remontas atliekamas dėl priežasčių, kurioms netaikoma ši paslauga, „dynabook“ pasilieka teisę reikalauti iš kliento sumokėti už dalis, darbą ir išlaidas.

Papildomai įrangai ši paslauga netaikoma. Gedimo atveju kreipkitės į vietinį „dynabook“ gaminių platintoją.

LEJÁRT JÓTÁLLÁSÚ DYNABOOK TERMÉK HELYSZÍNI JAVÍTÁSA

A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A lejárt jótállású termék helyszíni javítására jogosító jelen szolgáltatás egyszeri hardverjavításra érvényes. Miután a dynabook egy szakembere telefonon meghatározza a hibát, és kategorizálja a javítást, egy dynabook-vizsgálóval rendelkező szakembert kiküldünk, hogy a helyszínen megjavítsa a meghibásodott terméket.

A szolgáltatás a Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra és Portégé laptopokra (a továbbiakban: termékek) érvényes.

A szolgáltatásról a következő oldalon talál további részletes információt:

toshiba.hu/services

REGISZTRÁCIÓ ÉS A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

Ez a szolgáltatás csak a termék vásárlásától számított öt (5) éven belül vásárolható meg, és ezt követően 90 napig érvényes. A szolgáltatás aktiválásához regisztrálnia kell a terméket a következő webhelyen:

toshiba.hu/registration

A regisztrációhoz készítse elő a szolgáltatás és a termék adatait, valamint saját felhasználói adatait. A sikeres regisztrációt követően visszaigazoló e-mailt kap, és jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A szolgáltatás csak arra a termékre érvényes, amelyhez regisztráltak.

A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE

Attól függően, hogy milyen kategóriájú jótállás lejárt utáni helyszíni javítást vásárolt, a szolgáltatás a következő alkatrészeket fedezi, a munkadíjat és a logisztikát is beleértve:

Lejárt jótállású termék javítása – A

Kisebb alkatrészek, például tápegység, billentyűzet, kiegészítő billentyűzet, érintőpad/egér, hangszóró, kábelköteg, optikai meghajtó, ventilátor/fűtőelem.

Lejárt jótállású termék javítása – B

Általános alkatrészek, például műanyag fedőelem, merevlemez/SSD-meghajtó, memória, LCD-kijelző, akkumulátor.

Lejárt jótállású termék javítása – C

Alaplap (grafikus processzor, nyomtatott áramkörtérkép).

Lejárt jótállású termék javítása – D

Jelentős sérülések, melyek nagyobb volumenű javítást és több alkatrészt igényelnek.

Ha a dynabook vagy a dynabook márkaszervizei olyan további alkatrészek vagy javítások szükségességét állapítják meg, amelyekre nem érvényes a megvásárolt szervizelési és javítási kategória, a dynabook fenntartja a jogot a jótálláson túli javítás kategóriájának módosítására, valamint a felmerülő árkülönbözet kiszámlázására az ügyfélnek.

A SZOLGÁLTATÁS ÉRVÉNYESSÉGE ORSZÁGOK SZERINT

Ez a szolgáltatás a következő országokban vásárolható meg: Ausztria, Bahrein, Belgium, Bulgária, Csehország, Dánia, Dél-Afrika, Egyesült Arab Emírségek, Egyesült Királyság, Egyiptom, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izrael, Jordánia, Katar, Kenya, Kuvait, Lengyelország, Lettország, Libanon, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Németország, Nigéria, Norvégia, Olaszország, Omán, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Száúd-Arábia, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország. A szolgáltatás kizárólag a vásárlás országában vehető igénybe. A dynabook fenntartja a jogot, hogy alvállalkozásba adja a szolgáltatást egy hivatalos dynabook-márkaszerviznek.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

A szolgáltatás igénybevételéhez lépjen kapcsolatba a dynabook ügyfélszolgálatával vagy a dynabook helyi hivatalos márkaszervizével. A legfrissebb kapcsolatfelvételi információkat a következő webhelyen találja:

toshiba.eu/asp-locator

A szolgáltatás munkanapokon, reggel kilenc és délután öt óra között vehető igénybe (helyi idő szerint, az ünnepnapok kivételével). Kérjük, vegye figyelembe, hogy a munkaidő változhat.

Azt követően, hogy ügyfélszolgálati munkatársaink távolról diagnosztizálták a problémát, kiküldünk Önhöz egy szakembert, hogy a helyszínen megjavítsa a rendszert.

Ha telefonál, kérjük, legyen a keze ügyében a rendszer, és az észlelt hiba leírására is készüljön fel. A termék sorozat- és típuszámát is be kell majd diktálnia – ezek a termék hátlapján találhatóak.

Kérjük, működjön együtt ügyfélszolgálatunk munkatársaival a hardverhiba meghatározásában. Munkatársunk a szoftverrel kapcsolatos hibák kiszűréséhez megkérheti Önt, hogy állítsa alaphelyzetbe a szoftvert a terméken elérhető rendszer-visszaállító funkcióval. Amennyiben a hiba a távoli meghatározás során elhárítható, javításra nincs lehetőség.

A dynabook, annak hivatalos viszonteladói és márkaszervizei fenntartják maguknak a jogot arra, hogy a szolgáltatási igény elfogadása előtt kérjék a vásárlásról szóló, a típuszámot és a sorozatszámot is tartalmazó bizonylat (például a hivatalos viszonteladótól származó, kifizetést igazoló, dátummal ellátott számla) bemutatását.

A VEVŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Kérjük, hogy a lejárt jótállású termék helyszíni javítása előtt gondoskodjon arról, hogy a terméken tárolt összes adatról rendelkezésre álljon biztonsági másolat. Távolítsa el a termékről minden bizalmas, szerzői jogvédelem alá tartozó vagy személyes adatot és információt.

A dynabook nem felel semmilyen program, adat vagy cserélhető adathordozó károsodásáért vagy elvesztéséért, sem a programok vagy adatok visszaállításáért vagy újratelepítéséért.

A dynabook nem vállal felelősséget az elmaradt haszonért vagy bármilyen következményes kárért, adatvesztésért, a szoftverek elvesztéséért vagy a szoftverek újrakonfigurálásának költségeiért.

A dynabook fenntartja a jogot, hogy számlát nyújtson be Önnek a logisztikai költségekről, amennyiben Ön nem érhető el a megegyezés szerinti javítási helyen és időpontban.

ALKATRÉSZEK ÉS ALAPANYAGOK

A jelen szolgáltatás csak az alkatrészeket, a munkadíjat és a logisztikai költségeket fedezi. A jelen szolgáltatás keretében kicserélt összes alkatrész a csere időpontjától számított három (3) hónapig érvényes normál dynabook-jótállás hatálya alá tartozik. A jelen szolgáltatás keretében lecserélt összes alkatrész a továbbiakban a dynabook tulajdonát képezi.

A SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK

A szolgáltatás semmilyen szoftverre nem érvényes. Ha a termék javítása olyan ok miatt válik szükségessé, amelyre a jelen szolgáltatás nem terjed ki, a dynabook fenntartja a jogot, hogy díjat számítson fel az alkatrészek, a munka és a költségek fejében.

A szolgáltatás az opcionális tartozékokra nem érvényes. Ezek meghibásodása esetén forduljon a dynabook helyi viszonteladójához.

DYNABOOK ON-SITE REPARATIE BUITEN DE GARANTIE

OMSCHRIJVING VAN DE SERVICE

Deze On-site reparatie buiten de garantie is alleen een eenmalige hardwarereparatieservice. Na telefonische probleemoplossing met een bevoegde technicus van dynabook en vaststelling van de aard van de reparatie, wordt een door dynabook gecertificeerde technicus gestuurd om het defecte product op uw locatie te repareren.

Deze service geldt voor Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra en Portégé laptops (hierna producten genoemd).

Ga voor meer informatie over deze service naar:

toshiba.nl/services

REGISTRATIE EN ACTIVERING VAN DE SERVICE

Deze service kan worden aangeschaft binnen vijf (5) jaar na aankoop van uw product en is geldig gedurende 90 dagen na aankoop. Om uw service te activeren moet u het product online registreren via de volgende website:

toshiba.nl/registratie

Zorg dat u de voor de registratie benodigde gegevens over deze service, uw product en uw gebruikersgegevens bij de hand hebt. Als de registratie is gelukt, ontvangt u een bevestiging per e-mail en kunt u aanspraak maken op deze service.

Deze service is alleen geldig voor het product waarvoor hij wordt geregistreerd.

SERVICEDEKKING

Afhankelijk van de aangeschafte On-site reparatie buiten de garantie-categorie zijn de volgende onderdelen inclusief arbeidsloon en logistiek gedekt:

Reparatie buiten de garantie A

Kleine onderdelen, zoals netstroomadapter, toetsenbord, toetsenbord-assy, touchpad/muis, luidspreker, kabelboom, ODD, ventilator/verwarming.

Reparatie buiten de garantie B

Algemene onderdelen, zoals plastic deksel, hdd/ssd, geheugen, lcd, accu.

Reparatie buiten de garantie C

Moederbord (CPU/PCB).

Reparatie buiten de garantie D

Grote schade waarvoor meer reparatie-inspanning en meerdere onderdelen nodig zijn.

Indien dynabook of door haar geautoriseerde serviceproviders vaststellen dat extra onderdelen of reparaties nodig zijn die niet vallen onder de aangeschafte service en reparatiecategorie, behoudt dynabook zich het recht voor om de Reparatie buiten de garantie-categorie te wijzen en het daaruit voortvloeiende prijsverschil bij u in rekening te brengen.

LANDEDEKKING

Deze service kan alleen worden aangeschaft in Bahrein, België, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Egypte, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Israël, Italië, Jordanië, Kenia, Koeweit, Kroatië, Letland, Libanon, Litouwen, Luxemburg, Nederland, Nigeria, Noorwegen, Oman, Oostenrijk, Polen, Portugal, Qatar, Roemenië, Saoedi-Arabië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije, de Verenigde Arabische Emiraten, het Verenigd Koninkrijk, Zuid-Afrika, Zweden en Zwitserland en is alleen beschikbaar in het land waar deze is aangeschaft. dynabook behoudt zich het recht voor de service uit te besteden aan een door dynabook geautoriseerde serviceprovider.

VERKRIJGEN VAN SERVICE

Om gebruik te maken van de service kunt u contact opnemen met de dynabook servicelijn of een geautoriseerde serviceprovider bij u in de buurt. De meest recente contactgegevens vindt u op:

toshiba.eu/asp-locator

Deze service is beschikbaar op werkdagen van 9 uur tot 17 uur, behalve op feestdagen. De openingstijden kunnen per regio verschillen.

Na de diagnose op afstand door onze supportmedewerker, sturen we een gecertificeerde technicus naar uw locatie om uw systeem ter plaatse te repareren.

Hou bij het bellen uw systeem bij de hand en zorg dat u een beschrijving kunt geven van het probleem en de serie- en modelnummers, die u vindt aan de achterkant van uw product.

Onze supportmedewerkers proberen samen met u de hardwarefout op te sporen. Het is mogelijk dat ze u vragen een software-reset uit te voeren met de optie voor systeemherstel van het product, zodat problemen met de software kunnen worden uitgesloten. Soms kan het probleem met behulp van de diagnose op afstand worden opgelost en is reparatie niet nodig.

dynabook en de door haar geautoriseerde verkopers en serviceproviders behouden zich het recht voor om vóór het aanvaarden van een service-aanspraak te verzoeken om een aankoopbewijs (bijvoorbeeld een betaalde en van een datum voorzien factuur van de geautoriseerde verkoper) waarop het model en het serienummer worden vermeld.

VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

Zorg dat er een volledige back-up is gemaakt van alle gegevens op uw product voordat de On-site reparatie buiten de garantie plaatsvindt. Verwijder alle vertrouwelijke, eigendomsrechtelijke of persoonlijke gegevens en informatie.

dynabook is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van programma's, gegevens of verwisselbare opslagmedia of voor het herstellen of opnieuw installeren van programma's of gegevens.

dynabook is niet aansprakelijk voor winstderving of enige gevolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

dynabook behoudt zich het recht voor om de logistieke kosten bij u in rekening te brengen als u niet aanwezig bent op de afgesproken tijd en plaats voor de reparatie.

ONDERDELEN EN MATERIALEN

Deze service heeft alleen betrekking op onderdelen, arbeidsloon en logistiek. Voor een onderdeel dat op grond van deze service is vervangen, geldt de standaardgarantie van dynabook gedurende een periode van drie (3) maanden na de vervanging. Alle onderdelen die op grond van deze service zijn vervangen, worden het eigendom van dynabook.

BEPERKINGEN VAN DE SERVICE

Deze service geldt niet voor software van welke aard dan ook. Als de reparatie van het product verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt dynabook zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen.

Opties vallen niet onder deze service. Neem in het geval van een probleem contact op met de dynabook-dealer in uw regio.

DYNABOOK REPARASJON PÅ STEDET UTENFOR GARANTI

TJENESTEBESKRIVELSE

Denne tjenesten for reparasjon på stedet utenfor garanti dekker kun en engangs maskinvarereparasjon. Etter telefonbasert feilsøking med en kvalifisert dynabook-reparatør og kategorisering av reparasjonen vil en dynabook-sertifisert reparatør bli sendt ut for å reparere det defekte produktet på stedet.

Denne tjenesten gjelder for bærbare datamaskiner som Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra og Portégé (heretter kalt produkter).

For nærmere informasjon om denne tjenesten, besøk:

toshiba.no/services

REGISTRERING OG TJENESTEAKTIVERING

Denne tjenesten kan kjøpes i løpet av fem (5) år etter anskaffelsen av dynabook-produktet og gjelder i 90 dager etter kjøpsdatoen. For å aktivere tjenesten må du registrere produktet via følgende nettsted:

toshiba.no/registrer

Vær beredt til å oppgi informasjon om denne tjenesten, produktet og brukerdata for å registrere deg. Når registreringen er fullført, vil du motta en bekreftelse via e-post og være berettiget til denne tjenesten.

Denne tjenesten er kun gyldig for produktet som den er registrert for.

HVA TJENESTEN DEKKER

Avhengig av hvilken kategori av reparasjon på stedet utenfor garanti du har kjøpt, dekkes følgende deler, inkludert arbeid og frakt:

Reparasjon utenfor garanti A

Smådeler som AC-adapter, tastatur, tastaturmatte, styrepute/mus, høyttaler, kabeltre, ODD, vifte/varmeeinheit.

Reparasjon utenfor garanti B

Generelle deler som plastdeksel, HDD/SSD, LCD, batteri.

Reparasjon utenfor garanti C

Hovedkort (CPU, PCB).

Reparasjon utenfor garanti D

Større skader som krever mer omfattende reparasjoner og flere deler.

Hvis dynabook eller dynabook-autoriserte tjenesteleverandører slår fast at det kreves ytterligere deler eller reparasjoner som ikke omfattes av den kjøpte tjenesten og reparasjonskategorien, forbeholder dynabook seg retten til å endre kategorien av reparasjon utenfor garanti og fakturere den resulterende prisforskjellen.

LANDSDEKNING

Denne tjenesten kan bare kjøpes i Bahrain, Belgia, Bulgaria, Danmark, De forente arabiske emirater, Egypt, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Israel, Italia, Jordan, Kenya, Kroatia, Kuwait, Latvia, Libanon, Litauen, Luxembourg, Nederland, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Romania, Saudi-Arabia, Slovakia, Slovenia, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Sør-Afrika, Tsjekia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn og Østerrike og kan bare benyttes i landet der den ble kjøpt. dynabook forbeholder seg retten til å sette ut tjenesten til en dynabook-autorisert tjenesteleverandør.

SLIK BENYTTET DU DEG AV TJENESTEN

For å benytte deg av tjenesten må du ta kontakt med dynabooks kundestøtte eller din lokale autoriserte tjenesteleverandør. Du finner oppdatert kontaktinformasjon på:

toshiba.eu/asp-locator

Denne tjenesten er tilgjengelig på lokale virkedager fra 09.00–17.00 lokal tid, med unntak for offentlige fridager. Vær oppmerksom på at åpningstidene kan variere.

Etter at kundestøttepersonellet vårt har fjerndiagnostisert problemet, sender vi ut en sertifisert reparatør for å reparere systemet ditt på stedet.

Når du ringer, må du sørge for at du har tilgang til dynabook-systemet og er klar til å kunne gi en beskrivelse av feil som har oppstått, i tillegg til serie- og modellnummeret som du finner på baksiden av produktet.

Vi ber deg om å samarbeide med kundestøttepersonellet vårt for å identifisere maskinvarerefeilen. De kan be deg om å utføre en tilbakestilling av programvaren ved hjelp av systemgjenopprettingen som fulgte med produktet, for å utelukke programvarerelaterte feil. Reparasjon vil kanskje ikke være aktuelt hvis problemet kan løses ved fjerndiagnostisering.

dynabook og dynabooks autoriserte forhandlere og tjenesteleverandører forbeholder seg retten til å be om kjøpsbevis (f.eks. en betalt og datert faktura fra den autoriserte forhandleren) som bekrefter modell og serienummer, før et servicekrav godtas.

KUNDENS FORPLIKTELSE

Forsikre deg om at alle dataene på produktet ditt er sikkerhetskopierte før reparasjonen på stedet utenfor garanti utføres. Fjern konfidensielle, rettighetsbeskyttede og personlige data og opplysninger.

dynabook er ikke ansvarlig for skade på eller tap av noen programmer, data eller flyttbare lagringsmedier, eller for gjenoppretting eller reinstallerings av programmer eller data.

dynabook er ikke ansvarlig for tap av inntekter eller for noen følgeskader eller tap av data eller programvare eller noen kostnader forbundet med rekonfigurering av programvare.

dynabook forbeholder seg retten til å fakturere deg for logistikkostnadene hvis du ikke var tilgjengelig på datoen og stedet som ble avtalt for reparasjonen.

DELER OG MATERIALER

Denne tjenesten dekker kun deler, arbeid og frakt. Alle deler som skiftes ut som del av tjenesten, dekkes av dynabooks standardgaranti i en periode på tre (3) måneder etter utskiftingen. Alle deler som er blitt skiftet ut som del av tjenesten, blir dynabooks eiendom.

TJENESTEBEGRENSNINGER

Denne tjenesten gjelder ikke for noen som helst programvare. Dersom reparasjonen av produktet skulle være forbundet med en årsak som ikke dekkes av denne tjenesten, forbeholder dynabook seg retten til å kreve betaling av deg for deler, arbeid og utgifter.

Tilbehør dekkes ikke av denne tjenesten. Kontakt din lokale dynabook-forhandler hvis det skulle oppstå feil.

POZAGWARANCYJNA NAPRAWA PRODUKTU DYNABOOK NA MIEJSCU – OUT OF WARRANTY ON-SITE REPAIR

OPIS USŁUGI

Usługa pozagwarancyjnej naprawy na miejscu Out of Warranty On-site Repair obejmuje jednorazową naprawę urządzenia. Po próbie rozwiązania problemu przez telefon w rozmowie z wykwalifikowanym specjalistą firmy dynabook i sklasyfikowaniu wymaganej naprawy certyfikowany specjalista firmy dynabook zostanie wysłany do siedziby klienta w celu naprawy uszkodzonego produktu na miejscu.

Ta usługa jest dostępna w przypadku laptopów Satellite Pro, Tecra i Portégé marki Toshiba/donabook (dalej nazywanych produktami).

Więcej informacji na temat tej usługi:

toshiba.pl/service

REJESTRACJA I AKTYWACJA USŁUGI

Tę usługę można zakupić w ciągu pięciu (5) lat od nabycia produktu i obowiązuje przez 90 dni od zakupu. Aby aktywować usługę, należy zarejestrować produkt w następującej witrynie internetowej:

toshiba.pl/registration

Podczas rejestracji konieczne będzie podanie informacji o usłudze i posiadanym produkcie oraz danych użytkownika, dlatego należy je wcześniej przygotować. Po pomyślnej rejestracji klient otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem i uzyska prawo do skorzystania z usługi.

Usługa obejmuje tylko ten produkt, dla którego została zarejestrowana.

ZAKRES USŁUGI

W zależności od kategorii wykupionej usługi pozagwarancyjnej naprawy na miejscu Out of Warranty On-site Repair usługą tą są objęte następujące części (w tym robocizna i transport):

Naprawa pozagwarancyjna A

Mniejsze elementy, takie jak zasilacz AC, klawiatura, podzespół klawiatury, płytka dotykowa / mysz, głośnik, wiązka przewodów, stacja dysków optycznych, wentylator/radiator.

Naprawa pozagwarancyjna B

Główne elementy, takie jak plastikowa osłona, dysk HDD/SSD, pamięć systemowa, ekran LCD, akumulator.

Naprawa pozagwarancyjna C

Płyta główna (procesor, obwód drukowany).

Naprawa pozagwarancyjna D

Poważne uszkodzenia wymagające szerzej zakrojonych prac naprawczych i wymiany wielu części.

Jeśli firma dynabook lub jej autoryzowany serwis ustalą, że naprawa wymaga wymiany części nieobjętych wykupioną usługą lub kategorią napraw, firma dynabook zastrzega sobie prawo do zmiany kategorii naprawy pozagwarancyjnej oraz zafakturowania różnicy w cenie usług.

KRAJE OBJĘTE USŁUGĄ

Tę usługę można wykupić jedynie w następujących krajach: Arabia Saudyjska, Austria, Bahrajn, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Dania, Egipt, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Izrael, Jordania, Katar, Kenia, Kuwejt, Liban, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Monako, Niemcy, Nigeria, Norwegia, Oman, Polska, Portugalia, RPA, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy i Zjednoczone Emiraty Arabskie. Firma dynabook zastrzega sobie prawo do zlecenia realizacji usługi autoryzowanemu serwisowi firmy dynabook.

UZYSKIWANIE USŁUGI

W celu skorzystania z usługi należy skontaktować się z centrum pomocy technicznej firmy dynabook lub lokalnym autoryzowanym serwisem. Najnowsze informacje kontaktowe można znaleźć na stronie:

toshiba.eu/asp-locator

Usługa jest dostępna w lokalne dni robocze w godzinach od 9:00 do 17:00 czasu miejscowego, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Uwaga: godziny pracy mogą być inne.

Po zdalnej diagnostyce problemu przez nasz personel pomocy technicznej wyślemy do siedziby klienta certyfikowanego specjalistę w celu dokonania naprawy systemu na miejscu.

Dzwoniąc do centrum pomocy, należy mieć dostęp do swojego systemu i być w stanie opisać napotkany problem, a także podać numer seryjny oraz numer modelu (umieszczone na spodzie produktu).

Należy współpracować z konsultantami centrum pomocy technicznej w celu ustalenia, jakiej usterce uległ sprzęt. Konsultanci mogą poprosić o zresetowanie oprogramowania przy użyciu narzędzia do odzyskiwania systemu dołączonego do produktu w celu wykluczenia problemów związanych z oprogramowaniem. Naprawa może nie mieć zastosowania, jeśli problem można rozwiązać w ramach diagnostyki zdalnej.

Przed uznaniem prawa klienta do skorzystania z usługi firma dynabook, jej autoryzowani sprzedawcy i autoryzowane serwisy mają prawo zażądać przedstawienia dowodu zakupu (na przykład opłaconej faktury od autoryzowanego sprzedawcy z podaną datą zakupu), modelu i numeru seryjnego.

ZOBOWIĄZANIA KLIENTA

Przed skorzystaniem z usługi pozagwarancyjnej naprawy na miejscu Out of Warranty On-site Repair należy utworzyć kopię zapasową wszystkich danych przechowywanych na produkcie. Należy usunąć wszelkie poufne informacje, dane osobowe oraz dane stanowiące własność intelektualną.

Firma dynabook nie odpowiada za uszkodzenia bądź utratę programów, danych czy nośników wymiennych. Nie odpowiada też za przywracanie ani ponowne instalowanie programów i danych.

Firma dynabook nie odpowiada za utratę zysków ani żadne straty wtórne, utratę danych, utratę oprogramowania i koszty związane z ponownym skonfigurowaniem oprogramowania.

Firma dynabook zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury związanej z dojazdem i dostawą, jeśli klienta nie będzie w uzgodnionym terminie i miejscu naprawy.

CZĘŚCI I MATERIAŁY

Usługa obejmuje tylko części, robociznę oraz transport. Wszelkie części wymieniane w ramach tej usługi są objęte gwarancją standardową firmy dynabook na okres trzech (3) miesięcy od wymiany. Wszystkie części wymontowane w ramach tej usługi stają się własnością firmy dynabook.

OGRANICZENIA USŁUGI

Ta usługa nie ma zastosowania do żadnego oprogramowania. Jeśli przyczyna naprawy urządzenia nie jest objęta tą usługą, firma dynabook zastrzega sobie prawo do obciążenia klienta kosztami części i robocizny oraz związanymi z naprawą wydatkami.

Usługa nie obejmuje też wyposażenia opcjonalnego. W przypadku ich usterki należy się skontaktować z lokalnym sprzedawcą produktów marki dynabook.

REPARAÇÃO NO LOCAL FORA DA GARANTIA DA DYNABOOK

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

Esta Reparação no local fora da garantia trata-se de um serviço de reparação de hardware único. Depois de efetuar a resolução de problemas através de uma chamada telefónica com um técnico da dynabook e ser efetuada a categorização da reparação, será enviado um engenheiro certificado da dynabook para proceder à reparação do produto avariado no local.

Este serviço aplica-se aos portáteis Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra e Portégé (doravante denominados produtos).

Para obter mais informações acerca deste serviço, aceda a:

toshiba.pt/servicos

REGISTO E ATIVAÇÃO DO SERVIÇO

Este serviço pode ser adquirido no prazo máximo de 5 (cinco) anos após a aquisição do seu produto e é válido durante 90 dias após a compra. Para ativar o serviço, é necessário registar o produto através do seguinte Web site da Internet:

toshiba.pt/registro

Esteja disponível para fornecer informações sobre este serviço, o seu produto e os dados de utilizador para poder efetuar o registo. Depois de se registar com êxito, receberá uma mensagem de correio eletrónico de confirmação e terá direito a este serviço.

Este serviço só é válido para o produto no qual está registado.

COBERTURA DO SERVIÇO

Dependendo da categoria da Reparação não abrangida pela garantia que adquiriu, a cobertura abrange as seguintes peças, incluindo a mão de obra e a logística:

Reparação não abrangida pela garantia A

Peças pequenas, tais como o transformador CA, teclado, conjunto do teclado, touchpad/rato, altifalante, cablagem, unidade de disco ótico (ODD) e ventoinha/aquecedor.

Reparação não abrangida pela garantia B

Peças genéricas, tais como a tampa de plástico, o HDD/SSD, a memória, o LCD e a bateria.

Reparação não abrangida pela garantia C

Placa principal (CPU, PCB).

Reparação não abrangida pela garantia D

Danos maiores que necessitem de um maior esforço de reparação e de várias peças.

Caso a dynabook ou os seus fornecedores de serviços autorizados determinem que são necessárias peças ou reparações adicionais não abrangidas pelo serviço adquirido ou pela categoria da reparação, a dynabook reserva-se o direito de alterar a categoria da reparação não abrangida pela garantia e de lhe cobrar a diferença de preço resultante.

PAÍSES ABRANGIDOS

Este serviço só pode ser adquirido na África do Sul, Alemanha, Arábia Saudita, Áustria, Barém, Bélgica, Bulgária, Catar, Croácia, Dinamarca, Egito, Emirados Árabes Unidos, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Israel, Itália, Jordânia, Koweit, Letónia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Nigéria, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Quénia, Roménia, Reino Unido, República Checa, Suécia, Suíça, Sultanato de Omã e Turquia e está apenas disponível no país onde foi adquirido. A dynabook reserva-se o direito de subcontratar o serviço a um fornecedor de serviços autorizado da dynabook.

OBTER O SERVIÇO

Para obter o serviço, contacte o centro de assistência dynabook ou o seu fornecedor de serviços autorizado local. Pode encontrar os contactos mais recentes em:

toshiba.eu/asp-locator

Este serviço encontra-se disponível durante os dias úteis locais, das 9:00 às 17:00, exceto nos dias feriados. Tenha em atenção que os horários de funcionamento podem variar.

Depois de a nossa equipa de assistência efetuar um diagnóstico remoto do problema, enviaremos um técnico certificado às instalações do cliente para efetuar a reparação do sistema no local.

Quando telefonar, certifique-se de que tem acesso ao seu sistema e esteja pronto para fornecer uma descrição da falha que detetou, assim como os números de série e de modelo indicados na parte posterior do seu produto.

Colabore com os agentes do nosso centro de assistência para isolar a falha de hardware. Os agentes podem solicitar-lhe que efetue uma reposição de software através da recuperação de sistema fornecida com o seu produto para descartar falhas relacionadas com o software. A reparação poderá não ser aplicável se o problema puder ser resolvido através do diagnóstico à distância.

A dynabook, os respetivos revendedores e fornecedores de serviços reservam-se o direito de exigir uma prova de compra (por exemplo, uma fatura liquidada e datada do revendedor autorizado) indicando o modelo e o número de série, antes de aceitar qualquer pedido de assistência.

OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

Certifique-se de que efetuou uma cópia de segurança completa de todos os dados armazenados no produto antes de ser efetuada a Reparação no local fora da garantia. Remova todos os dados e informações confidenciais, proprietários ou pessoais.

A dynabook não é responsável por danos ou perdas de programas, dados ou suportes de armazenamento amovíveis, nem pelo restauro ou reinstalação de quaisquer programas ou dados.

A dynabook não terá qualquer responsabilidade pela perda de lucros ou outras perdas consequenciais, perda de dados, perda de software ou o custo da reconfiguração do software.

A dynabook reserva-se o direito de cobrar as despesas de logística, caso não esteja disponível na data e no local de reparação combinados.

COMPONENTES E MATERIAIS

Este serviço cobre apenas peças, mão de obra e logística. Quaisquer peças substituídas no âmbito deste serviço estarão ao abrigo da garantia padrão da dynabook durante um período de 3 (três) meses a partir da substituição. Quaisquer peças que tenham sido substituídas no âmbito deste serviço tornam-se propriedade da dynabook.

LIMITAÇÕES DO SERVIÇO

Este serviço não se aplica a qualquer tipo de software. Caso a reparação do produto esteja relacionada com uma causa não coberta por este serviço, a dynabook reserva-se o direito de lhe cobrar componentes, mão de obra e despesas.

As opções não são abrangidas por este serviço. Contacte o revendedor local da dynabook em caso de qualquer falha.

REPARAȚII LA SEDIUL CLIENTULUI ÎN AFARA GARANȚIEI OFERITE DE DYNABOOK

DESCRIEREA SERVICIULUI

Acest serviciu de reparație la sediul clientului în afara garanției este un serviciu de reparație a hardware-ului și este valabil o singură dată. După o depanare telefonică cu un inginer calificat din partea dynabook și după clasificarea reparației, un inginer certificat din partea dynabook va fi trimis pentru a repara produsul defect la sediul clientului.

Acest serviciu este valabil pentru laptopurile Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra și Portégé (numite în continuare produse).

Pentru mai multe informații despre acest serviciu, vizitați:

toshiba.com.ro/services

ÎNREGISTRAREA ȘI ACTIVAREA SERVICIULUI

Acest serviciu poate fi achiziționat în termen de cinci (5) ani de la achiziționarea produsului dvs. și este valabil timp de 90 de zile de la data achiziției. Pentru a activa serviciul, trebuie să înregistrați produsul prin intermediul următorului site web:

toshiba.eu/registration/ro

Fiți pregătit să furnizați informații despre acest serviciu, despre produsul dvs. și datele de utilizator pentru a vă înregistra. După înregistrarea cu succes, veți primi un e-mail de confirmare și veți avea dreptul la acest serviciu.

Acest serviciu este valabil numai pentru produsul pentru care a fost înregistrat.

ACOPERIREA SERVICIULUI

În funcție de categoria serviciului de reparație la sediul clientului în afara garanției pe care l-ați achiziționat, sunt acoperite următoarele componente, incluzând manopera și logistica:

Reparație în afara garanției A

Componente mici, cum ar fi adaptorul de c.a., tastatura, ansamblul tastaturii, touchpadul/mouse-ul, difuzorul, cablajul, unitatea discului optic, ventilatorul/radiatorul.

Reparație în afara garanției B

Componente generale, cum ar fi capacul de plastic, unitatea HDD/SSD, memoria, ecranul LCD, bateria.

Reparație în afara garanției C

Placa de bază (unitatea centrală de procesare, placa cu circuite imprimate).

Reparație în afara garanției D

Daune majore care necesită un efort mai mare pentru reparare și mai multe componente.

Dacă dynabook sau furnizorii săi de service autorizați stabilesc că sunt necesare componente sau reparații suplimentare care nu sunt acoperite de serviciul achiziționat și de categoria de reparații, dynabook își rezervă dreptul de a schimba categoria reparației în afara garanției și de a vă factura diferența de preț rezultată.

ACOPERIRE LA NIVEL NAȚIONAL

Acest serviciu poate fi achiziționat în Austria, Bahrain, Belgia, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Egipt, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Ungaria, Irlanda, Israel, Italia, Iordania, Kenya, Kuwait, Letonia, Liban, Lituania, Luxemburg, Olanda, Nigeria, Norvegia, Oman, Polonia, Portugalia, Qatar, România, Arabia Saudită, Slovacia, Slovenia, Africa de Sud, Spania, Suedia, Elveția, Turcia, Emiratele Arabe Unite și Regatul Unit și este valabil numai în țara în care a fost achiziționat. dynabook își rezervă dreptul de a subcontracta serviciul unui furnizor de service autorizat dynabook.

OBȚINEREA SERVICIULUI

Pentru a beneficia de serviciu, contactați centrul de asistență dynabook sau furnizorul de service autorizat din regiunea dvs. Datele de contact actualizate se găsesc la:

toshiba.eu/asp-locator

Acest serviciu este disponibil în zilele lucrătoare din regiune, între orele locale 9:00 și 17:00, cu excepția sărbătorilor legale. Rețineți că este posibil ca programul de lucru să difere.

În urma unei diagnosticări de la distanță din partea personalului nostru de asistență, vom trimite un inginer certificat la locația dvs. pentru a vă repara sistemul la sediul dvs.

Atunci când contactați telefonic Centrul de asistență, asigurați-vă că aveți acces la sistem și sunteți pregătit să furnizați o descriere a defecțiunii întâlnite, precum și numărul de serie și numărul modelului (afiate pe partea posterioară a produsului).

Colaborați cu personalul centrului de asistență pentru a identifica defecțiunea hardware. Personalul vă poate solicita să efectuați o resetare de software utilizând funcția de recuperare a sistemului pentru produsul dvs., pentru a elimina defecțiunile cauzate de software. Este posibil ca reparația să nu fie aplicabilă dacă problema se poate soluționa prin diagnosticare la distanță.

Înainte de a accepta orice solicitare de service, dynabook, distribuitorii autorizați și furnizorii săi de service autorizați își rezervă dreptul de a solicita o dovadă de achiziționare (de exemplu, o factură de plată datată de la distribuitorul autorizat) care să indice modelul și numărul de serie.

OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

Înainte de efectuarea reparației la sediul clientului, asigurați-vă că toate datele din produsul dvs. au fost copiate de rezervă. Eliminați orice date și informații confidențiale, brevetate sau personale.

dynabook nu este responsabilă pentru deteriorarea sau pierderea unor programe, date sau medii de stocare amovibile și nici pentru restaurarea sau reinstalarea unor programe sau date.

dynabook nu va avea nicio responsabilitate pentru pierderea de profituri sau pentru alte pierderi de consecință, pierderi de date, pierderi de software sau pentru costurile de reconfigurare a software-ului.

dynabook își rezervă dreptul de a vă factura orice cheltuieli logistice dacă nu ați fost disponibil la data și la locația stabilite pentru reparație.

COMPONENTE ȘI MATERIALE

Acest serviciu acoperă numai componentele, manopera și logistica. Orice componentă înlocuită prin acest serviciu va beneficia de garanția standard dynabook pentru o perioadă de trei (3) luni din momentul înlocuirii. Toate componentele care au fost înlocuite prin acest serviciu vor deveni proprietatea dynabook.

LIMITELE SERVICIULUI

Acest serviciu nu se aplică pentru niciun software. În cazul în care reparația produsului este corelată cu o cauză neacoperită de acest serviciu, dynabook își rezervă dreptul de a vă factura pentru componente, manoperă și cheltuieli.

Opțiunile nu sunt acoperite de acest serviciu. Contactați distribuitorul local dynabook în cazul unei defecțiuni.

MIMOZÁRUČNÁ OPRAVA PRODUKTU DYNABOOK U ZÁKAZNÍKA

POPIS SLUŽBY

Táto mimozáručná oprava u zákazníka je výhradne jednorazovou opravou hardvéru. Po telefonickom riešení problému s kvalifikovaným pracovníkom spoločnosti dynabook a kategorizácii opravy navštívi zákazníka certifikovaný technik spoločnosti dynabook, ktorý vykoná opravu chybného produktu na mieste.

Táto služba sa vzťahuje na prenosné počítače Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra a Portégé (ďalej len produkty).

Ďalšie informácie o tejto službe nájdete na stránke:

toshiba-slovakia.com/services

REGISTRÁCIA A AKTIVÁCIA SLUŽBY

Túto službu možno zakúpiť do piatich (5) rokov od zakúpenia produktu a jej platnosť je 90 dní od dátumu nákupu. Na aktiváciu služby je potrebné produkt zaregistrovať na nasledujúcej webovej stránke:

toshiba.eu/registration/sk

Na vykonanie registrácie si pripravte informácie o tejto službe, údaje o produkte a údaje používateľa. Po úspešnej registrácii dostanete potvrdzujúci e-mail a získate oprávnenie na používanie tejto služby.

Táto služba platí len pre produkt, pre ktorý bola zaregistrovaná.

ROZSAH SLUŽBY

V závislosti od kategórie mimozáručnej opravy u zákazníka, ktorú ste si kúpili, pokrýva táto služba nasledujúce súčasti vrátane práce a logistiky:

Mimozáručná oprava A

Malé súčasti, ako sú AC adaptér, klávesnica, zostava klávesnice, Touchpad/myš, reproduktor, zväzok káblov, optická jednotka, ventilátor/ohrievač.

Mimozáručná oprava B

Všeobecné súčasti, napríklad plastový kryt, pevný disk/disk SSD, pamäť, LCD, batéria.

Mimozáručná oprava C

Základná doska (CPU, PCB).

Mimozáručná oprava D

Veľké poškodenie, ktoré vyžaduje väčšiu opravu a zahŕňa viaceré súčasti.

Ak spoločnosť dynabook alebo autorizovaný poskytovateľ služieb zistia, že sú potrebné ďalšie súčasti alebo opravy, ktoré nie sú v rozsahu zakúpenej služby a kategórie opravy, spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo zmeniť kategóriu mimozáručnej opravy a fakturovať vám výsledný cenový rozdiel.

ZOZNAM KRAJÍN

Túto službu je možné zakúpiť len v týchto krajinách: Bahrajn, Belgicko, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Izrael, Jordánsko, Južná Afrika, Katar, Keňa, Kuvajt, Libanon, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Nemecko, Nigéria, Nórsko, Omán, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Saudská Arábia, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, a Turecko. Služba je k dispozícii len v krajine, v ktorej bola zakúpená. Spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo poveriť poskytovaním tejto služby autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti dynabook.

ZÍSKANIE SLUŽBY

Ak chcete službu získať, kontaktujte stredisko technickej podpory alebo miestneho autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti dynabook. Aktuálne kontakty nájdete na stránke:

toshiba.eu/asp-locator

Táto služba je k dispozícii v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 miestneho času okrem štátnych sviatkov. Prevádzkové hodiny sa môžu líšiť.

Po vzdialenej diagnostike problému našim personálom podpory vás navštívi certifikovaný technik, ktorý vykoná opravu systému na mieste.

Pred kontaktovaním podpory sa uistite, že máte prístup do systému zariadenia, a pripravte si opis problému, ktorý nastal, ako aj sériové číslo a číslo modelu, ktoré nájdete na zadnej strane produktu.

Pomôžte agentom strediska technickej podpory pri zisťovaní zlyhania hardvéru. Agenti vás môžu požiadať o obnovenie softvéru pomocou nástroja na obnovu systému dodaného s produktom, aby sa vylúčili chyby súvisiace so softvérom. Táto oprava nemusí byť vykonaná, ak problém možno vyriešiť vzdialenou diagnostikou.

Spoločnosť dynabook, jej autorizovaní predajcovia a poskytovatelia služieb si pred prijatím servisnej požiadavky vyhradzuje právo požadovať doklad o kúpe (napríklad uhradenú faktúru s dátumom predaja od autorizovaného predajcu) s uvedeným číslom modelu a sériovým číslom.

POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Pred vykonaním mimozáručnej opravy u zákazníka si nezabudnite vytvoriť úplnú zálohu všetkých údajov v produkte. Odstráňte všetky dôverné, súkromné a osobné údaje a informácie.

Spoločnosť dynabook nezodpovedá za stratu ani poškodenie žiadnych programov, údajov alebo vymeniteľných ukladacích médií, ani za obnovenie alebo preinštalovanie akýchkoľvek programov alebo údajov.

Spoločnosť dynabook v žiadnom prípade nezodpovedá za stratu zisku alebo následné škody, stratu údajov a softvéru ani za náklady na zmenu softvérovej konfigurácie.

Spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi logistické náklady v prípade, že v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste opravy nebol zákazník prítomný.

SÚČASTI A MATERIÁLY

Táto služba pokrýva len súčasti, prácu a logistiku. Na každú súčasť vymenenú v rámci tejto služby sa vzťahuje štandardná záruka spoločnosti dynabook, a to na obdobie troch (3) mesiacov od výmeny. Všetky súčasti vymenené v rámci tejto služby sa stanú majetkom spoločnosti dynabook.

OBMEDZENIA SLUŽBY

Táto služba sa nevzťahuje na žiadny softvér. Ak oprava produktu súvisí s chybou, na ktorú sa služba nevzťahuje, spoločnosť dynabook si vyhradzuje právo žiadať od zákazníka úhradu nákladov na súčiastky a prácu.

Táto služba sa nevzťahuje na doplnky. V prípade zlyhania kontaktujte miestneho predajcu spoločnosti dynabook.

POPRAVILO NA MESTU UPORABE ZA IZDELEK DYNABOOK, KI NI VEČ V GARANCIJI

OPIS STORITVE

Popravilo na mestu uporabe za izdelek, ki ni več v garanciji, je na voljo samo kot enkratna storitev popravila strojne opreme. Po odpravljanju težav prek telefonskega pogovora z usposobljenim dynabookovim tehnikom in kategorizacijo popravila bomo na mesto uporabe okvarjenega izdelka poslali dynabookovega pooblaščenega tehnika, ki bo izdelek popravil.

Ta storitev velja za prenosne računalnike Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra in Portégé (v nadaljevanju »izdelki«).

Za več podrobnosti o tej storitvi obiščite:

toshiba.si/services

REGISTRACIJA IN AKTIVIRANJE STORITVE

To storitev je mogoče kupiti v petih (5) letih od nakupa izdelka in velja 90 dni po nakupu. Za aktivacijo storitve morate izdelek registrirati prek naslednjega spletnega mesta:

toshiba.eu/registration/si

Pri registraciji morate vnesti podatke o tej storitvi, izdelku in svoje uporabniške podatke. Po uspešni registraciji boste prejeli potrditveno e-poštno sporočilo in upravičeni boste do te storitve.

Storitev je veljavna le za izdelek, za katerega je bila registrirana.

VELJAVNOST STORITVE

Ovisno od kupljene kategorije storitve popravila na mestu uporabe za izdelek, ki ni več v garanciji, storitev velja za naslednje dele (vključno z opravljenim delom in logistiko):

Popravilo izdelka, ki ni več v garanciji (A)

Majhni deli, kot so napajalnik, tipkovnica, sklop tipkovnice, sledilna ploščica/miška, zvočnik, kabelski sklop, optični pogon, ventilator/hladilna enota.

Popravilo izdelka, ki ni več v garanciji (B)

Spolšni deli, kot so plastični pokrov, HDD/SSD, pomnilnik, zaslon LCD, baterija.

Popravilo izdelka, ki ni več v garanciji (C)

Matična plošča (CPE, PCB).

Popravilo izdelka, ki ni več v garanciji (D)

Večje okvare, ki za popravilo zahtevajo več truda in nadomestnih delov.

Če družba dynabook ali njeni pooblaščenici ponudniki storitev ugotovijo, da so potrebni dodatni deli ali popravila, ki niso vključena v kupljeno storitev in kategorijo popravila, si dynabook pridržuje pravico, da spremeni kategorijo popravila izdelka, ki ni več v garanciji, in vam izstavi račun za nastalo razliko v ceni.

DRŽAVE, V KATERIH VELJA STORITEV

Storitev je mogoče kupiti le v naslednjih državah: Avstrija, Bahrajn, Belgija, Bolgarija, Češka republika, Danska, Egipt, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Italija, Izrael, Jordanija, Južna Afrika, Katar, Kenija, Kuvajt, Latvija, Libanon, Litva, Luksemburg, Madžarska, Nemčija, Nigerija, Nizozemska, Norveška, Oman, Poljska, Portugalska, Romunija, Saudova Arabija, Slovaška, Slovenija, Španija, Švedska, Švica, Turčija, Združeni arabski emirati in Združeno kraljestvo. Storitev je na voljo le v državi, v kateri je bila kupljena. Družba dynabook si pridržuje pravico, da za izvedbo storitve najame dynabookovega pooblaščenega ponudnika servisnih storitev.

PRIDOBITEV STORITVE

Za pridobitev storitve se obrnite na dynabookovo središče za podporo ali lokalnega pooblaščenega ponudnika servisnih storitev. Ažurni podatki za stik so na voljo na naslednjem spletnem mestu:

toshiba.eu/asp-locator

Storitev je na voljo ob delavnikih od 9.00 do 17.00 po lokalnem času, razen na državne praznike. Delovni čas se lahko razlikuje.

Ko osebje za podporo izvede diagnostiko težave na daljavo, bomo na vašo lokacijo poslali pooblaščenega tehnika, ki bo sistem popravil na mestu uporabe.

Pred telefonskim pogovorom zagotovite, da imate dostop do sistema. Pripravite opis vseh težav, na katere ste naleteli, ter serijsko številko in številko modela, ki sta navedeni na spodnji strani izdelka.

Prosimo, da sodelujete z našimi strokovnjaki v središču za podporo pri ugotavljanju okvare strojne opreme. Strokovnjaki vas bodo morda prosili, da ponastavite programsko opremo s funkcijo obnovitve sistema, ki je priložena izdelku, s čimer bodo izločili morebitne napake programske opreme. Popravilo morda ne bo potrebno, če je težavo mogoče odpraviti z diagnostiko na daljavo.

Družba dynabook ter njeni pooblaščenici prodajalci in ponudniki servisnih storitev si pridržujejo pravico, da pred sprejemom katerega koli zahtevka za storitev zahtevajo dokazilo o nakupu (na primer plačan račun s datumom, ki ga je izdal pooblaščen prodajalec), na katerem sta navedena model in serijska številka.

OBVEZNOSTI STRANKE

Pred izvedbo popravila na mestu uporabe za izdelek, ki ni več v garanciji, poskrbite za izdelavo varnostne kopije vseh podatkov v izdelku. Odstranite vse zaupne, lastniške ali osebne podatke in informacije.

Družba dynabook ne odgovarja za poškodbe ali izgubo programov, podatkov ali izmenljivih medijev za shranjevanje podatkov ali za obnovitev oziroma vnovično namestitev kakršnih koli programov ali podatkov.

Družba dynabook ne odgovarja za izgubo dobička in za nobeno posledično izgubo, izgubo podatkov, programske opreme ali za stroške vnovične konfiguracije programske opreme.

Družba dynabook si pridržuje pravico do zaračunanja stroškov logistike, če na dogovorjeni datum niste dosegljivi na lokaciji popravila.

DELI IN MATERIALI

V to storitev so vključeni samo uporabljeni deli, opravljeno delo in logistika. Za kateri koli del, zamenjan v okviru te storitve, velja dynabookova standardna garancija, in sicer tri (3) mesece od zamenjave. Vsi deli, ki so zamenjani v okviru te garancije, postanejo last družbe dynabook.

OMEJITVE STORITVE

Ta storitev ne velja za nobeno programsko opremo. Če je popravilo izdelka povezano z vzrokom, ki ga ta storitev ne zajema, si dynabook pridržuje pravico, da uporabljene dele, opravljeno delo in stroške zaračuna vam.

Ta storitev ne zajema izbirnih možnosti. V primeru kakršne koli okvare se obrnite na lokalnega dynabookovega prodajalca.

DYNABOOK VANGARANTNA POPRAVKA NA LOKACIJI

OPIS USLUGE

Vangarantna popravka na lokaciji je jednokratna usluga popravke hardvera. Nakon pokušaja da se telefonskim putem otkloni problem sa kvalifikovanim dynabook inženjerom i kategorizacijom popravke, dynabook certifikovani inženjer će doći da popravi oštećeni proizvod na licu mesta.

Ova usluga odnosi se na Toshiba/dynabook laptop računare iz serije Satellite Pro, Tecra i Portégé (u daljem tekstu „proizvodi“).

Za više detalja o ovoj usluzi, posetite:

toshiba.rs/services

REGISTRACIJA I AKTIVIRANJE USLUGE

Ova usluga važi samo ako je kupite u roku od 5 godine od nabavke proizvoda i važi 90 dana nakon kupovine. Da biste aktivirali uslugu, neophodno je da registrujete proizvod putem sledeće internet veb lokacije:

toshiba.eu/registration/rs

Budite spremni da unesete informacije o ovoj usluzi, svom proizvodu i korisničke podatke kako biste se registrovali. Nakon uspešne registracije dobićete e-poruku za potvrdu i onda ćete moći da koristite ovu uslugu.

Ova usluga važi isključivo za proizvod za koji je registrovana.

POKRIVENOST USLUGE

U zavisnosti od kategorije usluge vangarantne popravke na lokaciji koju ste kupili, uključeni su sledeći delovi, kao i rad i logistika:

Popravka van garancije A

Mali delovi, kao što su adapter naizmenične struje, tastatura, sastav tastature, dodirna tabla/miš, zvučnik, držač kabla, ODD, ventilator/grejač.

Popravka van garancije B

Opšti delovi, kao što je plastični pokrivač, HDD/SSD, memorija, LCD, baterija.

Popravka van garancije C

Matična ploča (CPU, PCB).

Popravka van garancije D

Veća oštećenja koja zahtevaju veću popravku i više delova.

Ako dynabook ili ovlašćeni dobavljač usluga odrede da su potrebni dodatni delovi koje kupljena usluga i kategorija popravke ne pokrivaju, dynabook zadržava pravo da promeni kategoriju popravke van garancije i da naplati razliku u ceni.

POKRIVENOST ZEMALJA

Ova usluga može da se kupi samo u Austriji, Bahreinu, Belgiji, Bugarskoj, Češkoj Republici, Danskoj, Egiptu, Estoniji, Finskoj, Francuskoj, Grčkoj, Holandiji, Hrvatskoj, Irskoj, Italiji, Izraelu, Jordanu, Južnoj Africi, Keniji, Kataru, u Kuvajtu, Letoniji, Libanu, Litvaniji, Luksemburgu, Mađarskoj, Nemačkoj, Nigeriji, Omanu, Poljskoj, Portugaliji, Rumuniji, Saudijskoj Arabiji, Slovačkoj, Sloveniji, Španiji, Švajcarskoj, Švedskoj, Turskoj, Ujedinjenim Arapskim Emiratima i Ujedinjenom Kraljevstvu i dostupna je samo u zemlji u kojoj je kupljena. dynabook zadržava pravo sklapanja podugovora za uslugu sa ovlašćenim dobavljačem usluga kompanije dynabook.

DOBIJANJE USLUGE

Da biste nabavili uslugu, obratite se dynabook centru za podršku ili lokalnom ovlašćenom dobavljaču usluga. Najnovije kontakte možete pronaći na sledećoj lokaciji:

toshiba.eu/asp-locator

Ova garantna usluga je dostupna radnim danima od 9 do 17 časova po lokalnom vremenu, ne računajući državne praznike. Imajte u vidu da radno vreme može da se razlikuje.

Prateći udaljenu dijagnostiku problema od strane osoblja podrške, poslaćemo certifikovanog inženjera na vašu lokaciju da popravi vaš sistem na lokaciji.

Prilikom pozivanja, uverite se da imate pristup svom sistemu i budite spremni da navedete opis svih kvarova na koje ste naišli, kao i da navedete serijski broj i broj modela koji se nalaze sa donje strane proizvoda.

Sarađujte sa agentima centra za podršku da biste precizno utvrdili kvar na hardveru. Agenti će možda od vas zatražiti da resetujete softver pomoću oporavka sistema koji ste dobili sa proizvodom u cilju isključivanja grešaka koje se odnose na softver. Popravka na lokaciji možda neće biti primenjena ako je problem moguće rešiti udaljenom dijagnozom.

dynabook, njeni ovlašćeni prodavci i dobavljači usluga zadržavaju pravo da zatraže dokaz o kupovini (npr. plaćen i datiran račun od ovlašćenog prodavca) da bi utvrdili model i serijski broj pre nego što prihvate bilo kakvu reklamaciju u vezi sa uslugom.

OBAVEZE KLIJENTA

Uverite se da su u potpunosti napravljene rezervne kopije svih podataka na proizvodu pre nego što se izvrši vangarantna popravka na lokaciji. Uklonite sve poverljive, vlasničke ili lične podatke i informacije.

Kompanija dynabook nije odgovorna za oštećenja ili gubitak programa, podataka ili prenosivih medijuma za skladištenje, vraćanje u prethodno stanje niti ponovnu instalaciju programa ili podataka.

Kompanija dynabook ne snosi nikakvu odgovornost za gubitak profita niti za eventualne posledične gubitke, gubitke podataka, gubitke softvera ili troškove ponovne konfiguracije softvera.

dynabook zadržava pravo da fakturiše logističke troškove ako niste bili dostupni na dogovoreni dan popravke i na dogovorenoj lokaciji.

DELOVI I MATERIJALI

Ova usluga poriva samo delove, rad i logistiku. Svaki deo zamenjen u okviru ove usluge podleže standardnoj dynabook garanciji od tri (3) meseca od trenutka zamene. Svi delovi koji su zamenjeni u okviru usluge postaju vlasništvo preduzeća dynabook.

OGRANIČENJA USLUGE

Ova usluga se ne primenjuje ni na kakav softver. Ukoliko je popravka proizvoda u vezi sa uzrokom koji nije pokriven ovom uslugom, dynabook zadržava pravo da naplati delove, rad i troškove.

Opcije nisu pokrivene ovom uslugom. Obratite se lokalnom dynabook prodavcu u slučaju kvara.

DYNABOOKIN TAKUUN ULKOPUOLINEN HUOLTOPALVELU PAIKAN PÄÄLLÄ

PALVELUN KUVAUS

Tämä takuun ulkopuolinen huoltopalvelu paikan päällä on ainoastaan kertaluonteinen laitteistokorjauspalvelu. Valtuutetun dynabook-insinöörin puhelimitse tekemän vianmäärityksen ja korjausluokittelun jälkeen dynabookin sertifioima insinööri lähetetään korjaamaan viallinen laite paikan päällä.

Tämä palvelu koskee Toshiba/dynabook Satellite Pro-, Tecra- ja Portégé-kannettavia (joihin viitataan tästä edes tuotteina).

Saat lisätietoja tästä palvelusta osoitteesta

toshiba.fi/services

REKISTERÖINTI JA PALVELUN AKTIVOINTI

Tämän palvelun voi ostaa viiden (5) vuoden kuluessa tuotteen hankinnasta ja se on voimassa 90 vuorokautta palvelun ostamisesta. Voit aktivoida palvelun rekisteröimällä tuotteesi seuraavassa verkkosivustossa:

toshiba.fi/rekisteroi

Valmistaudu antamaan palvelun, tuotteen ja käyttäjän tiedot rekisteröitymisen yhteydessä. Onnistuneen rekisteröinnin jälkeen saat vahvistuksen sähköpostitse ja olet oikeutettu tähän palveluun.

Tämä palvelu koskee vain sitä tuotetta, jolle se on rekisteröity.

PALVELUN KATTAVUUS

Takuun ulkopuolinen huoltopalvelu paikan päällä kattaa hankkimasi palveluluokan mukaan seuraavat osat (työ ja logistiikka mukaan lukien):

Takuun ulkopuolinen korjaus A

Kattaa pienosien korjauksen (esimerkiksi laturi, näppäimistö, kosketuslusta, hiiri, kaiutin, kaapelliitännät, tuuletin).

Takuun ulkopuolinen korjaus B

Kattaa yleisosien korjauksen (esimerkiksi muovikotelo, kiintolevy ja SSD-asema, muisti, näyttö ja akku).

Takuun ulkopuolinen korjaus C

Kattaa emolevyn (suoritin, piirilevy korjauksen).

Takuun ulkopuolinen korjaus D

Kattaa suuret vahingot, jotka edellyttävät tavallista enemmän korjaustyötä ja useita osia.

Jos dynabook tai sen valtuutetut palveluntarjoajat päättävät, että tarvitaan lisäosia tai korjauksia, jotka eivät kuulu ostetun palvelun ja korjausluokan piiriin, dynabook pidättää itsellään oikeuden muuttaa takuun ulkopuolisen korjauksen luokkaa ja laskuttaa sinua hintaerosta.

KATTAVUUS ERI MAISSA

Tämä palvelu on ostettavissa vain seuraavissa maissa: Alankomaat, Bahrain, Belgia, Bulgaria, Egypti, Etelä-Afrikka, Espanja, Irlanti, Israel, Italia, Itävalta, Jordania, Kenia, Kreikka, Kroatia, Kuwait, Latvia, Libanon, Liettua, Luxemburg, Nigeria, Norja, Oman, Portugali, Puola, Qatar, Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Saudi-Arabia, Slovakia, Slovenia, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tšekin tasavalta, Turkki, Unkari, Viro, Yhdistyneet arabiemiirikunnat ja Yhdistynyt kuningaskunta. Palvelua voi käyttää vain siinä maassa, jossa se on ostettu. dynabook pidättää oikeuden hankkia palvelut alihankintana valtuutetulta dynabook-palveluntarjoajalta.

PALVELUN HANKKIMINEN

Jos tarvitset palvelua, ota yhteyttä dynabook-tukikeskukseen tai valtuutettuun paikalliseen palveluntarjoajaan. Uusimmat yhteystiedot löytyvät seuraavasta osoitteesta:

toshiba.eu/asp-locator

Tämä palvelu on käytettävissä paikallisina arkipäivinä klo 9.00–17.00 paikallista aikaa (yleisiä vapaapäiviä lukuun ottamatta). Ota huomioon, että palvelun aukioajat saattavat vaihdella.

Tukihenkilöstömme etävianmäärityksen jälkeen lähetämme sertifioidun insinöörin toimipisteeseesi korjaamaan tuotteesi paikan päällä.

Kun soitat tukeen, varmista, että tuote on käytettävissäsi, että voit antaa tuotteen pohjassa ilmoitetun sarjanumeron ja mallinumeron ja että pystyt antamaan kuvauksen esiintyvistä ongelmista tai viasta.

Autu tukipalvelun työntekijöitä ongelman syyn määrittämisessä. Tukiedustajat saattavat pyytää sinua palauttamaan järjestelmän asetukset tuotteen mukana toimitetuilla järjestelmänpalautusresursseilla, jotta voimme sulkea pois ohjelmistoista johtuvat viat. Korjauspalvelua ei välttämättä tarjota, jos ongelma voidaan ratkaista etävianmäärityksellä.

dynabook sekä sen valtuutetut jälleenmyyjät ja palveluntarjoajat pidättävät itsellään oikeuden pyytää sinulta malli- ja sarjanumerot sisältävän ostotositteen (esimerkiksi valtuutetun jälleenmyyjän antaman maksetun ja päivätyn laskun) ennen palvelupyynnön hyväksymistä.

ASIAKKAAN VELVOLLISUUDET

Varmista, että kaikki tiedot on täysin varmuuskopioitu ennen takuun ulkopuolista huoltopalvelua paikan päällä. Poista kaikki luottamukselliset ja henkilökohtaiset tiedot sekä yritystoimintaan liittyvät tiedot.

dynabook ei ole vastuussa ohjelmien, tietojen tai siirrettävien tietovälineiden vahingoista tai katoamisesta tai minkään ohjelmien ja tietojen palauttamisesta tai uudelleenasettamisesta.

dynabook ei ole millään tavalla vastuussa tulojen menetyksistä, epäsuorasti aiheutuvista menetyksistä, tietojen tai ohjelmistojen menetyksistä tai ohjelmistojen uudelleenmäärityksen kustannuksista.

dynabook pidättää itsellään oikeuden laskuttaa sinua logistisista kuluista, jos et ole paikalla sovittuna aikana sovittu paikassa.

OSAT JA MATERIAALIT

Tämä palvelu kattaa vain osat, työn ja logistiikan. Kaikille tämän palvelun puitteissa vaihdetuille osille myönnetään dynabookin vakiotakuu, joka on voimassa kolme (3) kuukautta vaihdosta. Kaikista tämän palvelun puitteissa vaihdetuista osista tulee dynabookin omaisuutta.

PALVELUN RAJOITUKSET

Tämä palvelu ei koske mitään ohjelmistoja. Jos tuotteen korjaus liittyy johonkin muuhun kuin palvelun piiriin kuuluvaan syyhyn, dynabook pidättää itsellään oikeuden veloittaa osista, työstä ja kuluista.

Tämä palvelu ei kata lisälaitteita, -varusteita tai -palveluita. Jos näissä laitteissa ilmenee vikoja, ota yhteyttä paikalliseen dynabook-jälleenmyyjään.

REPARATION PÅ PLATS UTANFÖR GARANTIN FÖR DYNABOOK

SERVICEBESKRIVNING

Denna reparation på plats utanför garantin gäller enbart en gång för reparationer av maskinvara. Efter felsökning under telefonkontakt med en behörig dynabook-tekniker och kategorisering av reparationen, skickas en dynabook-certifierad tekniker ut för att reparera den defekta produkten på plats.

Den här tjänsten gäller för de bärbara Toshiba-/dynabook-datorerna Satellite Pro, Tecra och Portégé (hädanefter kallade produkter).

Mer detaljer om tjänsten finner du här:

toshiba.se/services

REGISTRERA OCH AKTIVERA TJÄNSTEN

Tjänsten gäller endast om den anskaffats inom fem (5) år från inköpet av produkten och gäller inom 90 dagar efter anskaffandet. Aktivera tjänsten genom att registrera produkten på följande webbplats:

toshiba.se/registrera

Var beredd på att lämna information om denna tjänst, din produkt och användaruppgifter när du registrerar produkten. När registreringen har gått igenom får du en bekräftelse via e-post och är därmed berättigad till tjänsten.

Denna tjänst kan bara användas för den produkt som den registrerats för.

TJÄNSTENS TÄCKNING

Beroende på vilken kategori av reparation på plats utanför garantin som du har köpt, täcks följande delar inklusive arbetskostnader och logistik:

Reparation utanför garantin A

Smådelar, t.ex. nätadapter, tangentbord, tangentbordsenhet, styrplatta/mus, högtalare, kabelhållare, optisk skivenhet, fläkt/värme.

Reparation utanför garantin B

Allmänna delar, t.ex. plasthölje, hårddisk/SSD, minne, LCD, batteri.

Reparation utanför garantin C

Moderkort (CPU, PCB).

Reparation utanför garantin D

Större skador som kräver stora reparationsinsatser och flera delar.

Om dynabook eller dess auktoriserade tjänstleverantörer skulle fastställa att ytterligare delar eller reparationer krävs som inte täcks av den köpta service- och reparationskategorin, förbehåller sig dynabook rätten att ändra kategorin för reparation utanför garantin och fakturera dig för den resulterande prisskillnaden.

TERRITORIELL TÄCKNING

Tjänsten kan endast köpas i Bahrain, Belgien, Bulgarien, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrike, Förenade Arabemiraten, Grekland, Irland, Israel, Italien, Jordanien, Kenya, Kroatien, Kuwait, Lettland, Libanon, Litauen, Luxemburg, Nederländerna, Nigeria, Norge, Oman, Polen, Portugal, Qatar, Rumänien, Saudiarabien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Sydafrika, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike, och är endast tillgänglig i det land där den köptes. dynabook förbehåller sig rätten att använda en dynabook-auktoriserad tjänstleverantör som underleverantör för tjänsten.

BESTÄLLNING AV TJÄNSTEN

Du beställer tjänsten hos dynabooks supportcenter eller närmaste auktoriserade tjänstleverantör. De senaste kontaktuppgifterna finns här:

toshiba.eu/asp-locator

Denna tjänst finns tillgänglig vardagar mellan 9:00 och 17:00 lokal tid. Observera att öppettiderna kan variera.

Efter att vår supportpersonal utfört fjärrdiagnostik av problemet, skickar vi en certifierad tekniker till din plats för att reparera systemet på plats.

När du ringer bör du ha tillgång till ditt system och vara beredd på att beskriva de fel du har stött på samt ange serienummer och modellnummer som finns på baksidan av din produkt.

Samarbeta med personalen på vårt supportcenter för att lokalisera problemet med maskinvaran. Personalen kan komma att be dig göra en programåterställning med den systemåterställningsfunktion som följer med din produkt för att utesluta programvarurelaterade fel. Reparation kanske inte behövs om problemet kan lösas med fjärrdiagnostik.

dynabook, dess auktoriserade återförsäljare och tjänstleverantörer förbehåller sig rätten att begära inköpsbevis (t.ex. en betalad, daterad faktura från den auktoriserade återförsäljaren), där modell och serienummer framgår, innan vi godtar ett tjänstanspråk.

KUNDENS SKYLDIGHETER

Se till att alla data på din produkt har säkerhetskopierats till fullo innan reparationen på plats utanför garantin utförs. Ta bort eventuella konfidentiella, upphovsskyddade eller personliga data.

dynabook kan inte hållas ansvarigt för skada på eller förlust av program, data eller flyttbara lagringsmedia, eller återställning eller ominstallation av program eller data.

dynabook kan inte hållas ansvarigt för uteblivna intäkter eller följdsador, förlust av data, förlust av programvara eller kostnader för omkonfigurering av programvara.

dynabook förbehåller sig rätten att debitera dig för transportkostnader om du inte fanns tillgänglig på överenskommen reparationsdag och -plats.

RESERVDELAR OCH MATERIAL

Servicen täcker endast delar, arbete och logistik. Alla delar som byts ut under servicen omfattas av dynabooks standardgaranti under en period på tre (3) månader från utbytet. Alla delar som bytts ut under servicen tillhör dynabook.

BEGRÄNSNINGAR AV TJÄNSTEN

Den här tjänsten gäller inte någon programvara. Om reparationen av produkten skulle visa sig ha samband med en orsak som inte omfattas av denna tjänst förbehåller sig dynabook rätten att fakturera dig för delar, arbete och omkostnader.

Tillval omfattas inte av den här tjänsten. Kontakta närmaste dynabook-återförsäljare i händelse av fel.

DYNABOOK GARANTİ KAPSAMI DIŐINDAKİ YERİNDE ONARIM

SERVİS AÇIKLAMASI

Bu Garanti Kapsamı DıŐındaki Yerde Onarım, yalnızca tek seferlik donanım onarımıdır. Yetkili bir dynabook mühendisi tarafından gerçekleştirilen telefona göre sorun giderme ve onarımın kategorize edilmesinin ardından kusurlu cihazı olduĐunuz yerde onarmak için bir dynabook sertifikalı mühendis gönderilecektir.

Bu servis, Toshiba/dynabook Satellite Pro, Tecra ve Portégé Dizüstü Bilgisayarlar (bundan böyle ürünler olarak anılacaktır) için geçerlidir.

Bu hizmet hakkında daha fazla ayrıntılı bilgi almak için lütfen web sitesini ziyaret edin:

toshiba-turkey.com/services

KAYIT VE SERVİS ETKİNLEŐTİRME

Bu servis, ürününüzü almanızın ardından beŐ (5) yıl içinde satın alınabilir ve satın alma tarihinden sonra 90 gün için geçerlidir. Servisinizi etkinleŐtirmek için aŐaĐıdaki İnternet web sitesinden ürünü kaydettirmeniz gerekir:

toshiba.eu/registration/tr

Lütfen kayıt işlemleri sırasında söz konusu servis, ürününüz ve kullanıcı verileriniz hakkında bilgi sağlamaya hazır olun. Kayıt işlemi başarıyla tamamlandıktan sonra, bir onay e-postası alacak ve bu servisi kullanma hakkına sahip olacaksınız.

Bu servis yalnızca kayıt işleminin yapıldığı ürün için geçerlidir.

SERVİS KAPSAMI

Satın aldıĐınız Garanti Kapsamı DıŐındaki Yerde Onarım kategorisine göre işçilik ve lojistik dahil olmak üzere aŐaĐıdaki parçalar kapsam dahilindedir:

Garanti Kapsamı DıŐındaki Onarım A

AC adaptör, Klavye, Klavye Tertibatı, Dokunmatik Yüzey / Fare, Mikrofon, Kablo Donanımı, ODD, Fan/Isıtıcı gibi küçük parçalar.

Garanti Kapsamı DıŐındaki Onarım B

Plastik Kapak, HDD/SSD, Bellek, LCD, Pil gibi genel parçalar.

Garanti Kapsamı DıŐındaki Onarım C

Ana Kart (CPU, PCB).

Garanti Kapsamı DıŐındaki Onarım D

Daha fazla onarım çalışması ve birden çok parça gerektiren büyük hasarlar.

dynabook'un veya yetkili servis sağlayıcının satın alınan hizmet ve onarım kategorisi kapsamına girmeyen ilave parçaların ya da onarımların gerektiĐine karar vermesi durumunda, dynabook garanti onarım kategorisini deĐiŐtirme ve ortaya çıkan fiyat farkını size faturalama hakkını saklı tutar.

ÜLKE KAPSAMI

Bu servis, yalnızca Őu ülkelerde satın alınabilir ve yalnızca satın alındığı ülkelerde kullanılabilir: Almanya, Avusturya, Bahreyn, Belçika, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Bulgaristan, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Güney Afrika, Hırvatistan, Hollanda, İrlanda, İspanya, İsrail, İsveç, İsviçre, Katar, Kenya, Kuveyt, Letonya, Litvanya, Lübnan, Lüksemburg, Macaristan, Mısır, Nijerya, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Slovakya, Slovenya, Suudi Arabistan, Türkiye, Umman, Ürdün, Yunanistan. dynabook servisi dynabook'un yetkili bir servis sağlayıcısına yaptırma hakkını saklı tutar.

SERVİSİ ALMA

Servisten yararlanmak için lütfen dynabook destek merkezi veya yerel yetkili servis sağlayıcınız ile iletişime geçin. En güncel iletişim bilgilerine aŐaĐıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

toshiba.eu/asp-locator

Bu servisten resmi tatiller dıŐında yerel iş günlerinde, sabah 9.00'dan akŐam 17.00'a kadar yararlanılabilir. Lütfen çalışma saatlerinin deĐiŐebileceĐini göz önünde bulundurun.

Destek ekibimiz uzaktan sorun tanılama işleminin tamamladıktan sonra sisteminizi yerinde onarması için size sertifikalı bir mühendis göndereceĐiz.

Arama yaparken lütfen isteminizi yanınızda bulundurun ve ürününüzün diĐer tarafında bulunan seri ve model numarasının yanı sıra karŐılaŐtıĐınız hata durumuyla ilgili bir açıklama sağlamaya hazır olun.

Donanım arızasının belirlenmesi için lütfen destek merkezi temsilcilerimizle iş birliĐi yapın. Temsilciler sizden, yazılımla ilgili hataları ortadan kaldırmak için, ürününüzle beraber sağlanan sistem kurtarma seçeneĐini kullanarak yazılım sıfırlaması gerçekleştirmenizi isteyebilir. Sorun uzaktan tanılama yoluyla çözülebiliyorsa onarım gerekmez.

dynabook, yetkili satıcıları ve servis sağlayıcıları, herhangi bir servis talebini kabul etmeden önce modeli ve seri numarasını belirten bir satın alma belgesi (ör. yetkili satıcıdan alınan ödenmiş ve tarihli fatura) isteme hakkını saklı tutar.

MÜŐTERİ SORUMLULUKLARI

Garanti Kapsamı DıŐındaki Yerde Onarım işlemi gerçekleştirilmeden önce lütfen ürününüzdeki tüm verilerin tamamen yedeklendiĐinden emin olun. Size ait, gizli veya kişisel verilerinizi ve bilgilerinizi cihazınızdan kaldırın.

dynabook herhangi bir programda, verilerde veya çıkarılabilir depolama ortamlarında meydana gelen hasar veya kayıplardan ya da herhangi bir programın veya verilerin geri ya da yeniden yüklenmesinden sorumlu deĐildir.

dynabook, kâr kayıplarından veya sonuç olarak ortaya çıkan kayıplardan, veri kayıplarından, yazılım kayıplarından ya da yazılımın yeniden yapılandırma maliyetlerinden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

dynabook, kararlaŐtırılan onarım tarihinde belirlenen yerde bulunmamanız durumunda lojistik masraflarını size fatura etme hakkını saklı tutar.

PARÇALAR VE MALZEMELER

Bu servis yalnızca parçaları, işçiliđi ve lojistiđi kapsar. Bu servis dahilinde deđiŐtirilen parçalar, deđiŐtirme tarihinden itibaren üç (3) ay boyunca dynabook standart garantisi kapsamında olur. Bu servis dahilinde deđiŐtirilen tüm parçalar dynabook mülkiyetine geçer.

SERVİS SINIRLAMALARI

Bu servis hiçbir yazılım için geçerli deđildir. Ürünün bu servis kapsamında olmayan bir nedenden ötürü onarılması gerekirse dynabook; parçaları, işçiliđi ve masrafları size fatura etme hakkını saklı tutar.

Seçenekler bu servis kapsamında deđildir. Herhangi bir arıza durumunda lütfen yerel dynabook satıcınızla iletişim kurun.

الإصلاح الميداني خارج الضمان لشركة DYNABOOK

وصف الخدمة

يُعد الإصلاح الميداني خارج الضمان هذا خدمة إصلاح أجهزة لمرّة واحدة فقط. بعد استكشاف المشكلات وإصلاحها عبر الهاتف مع مهندس مؤهل من dynabook وتصنيف الإصلاح، سيتم إرسال مهندس معتمد من dynabook لإصلاح المنتج المعيب ميدانياً.

تسري هذه الخدمة على أجهزة الكمبيوتر المحمولة Toshiba/dynabook Satellite Pro و Tecra و Portégé (ويُشار إليها فيما بعد بالمنتجات).

لمزيد من التفاصيل حول هذه الخدمة، يُرجى زيارة:

toshibamea.com/services

التسجيل وتنشيط الخدمة

يمكن شراء هذه الخدمة في غضون خمسة (5) أعوام من شراء المنتج الخاص بك وتكون صالحة لمدة 90 يوماً بعد الشراء، ولتنشيط الخدمة، يجب عليك تسجيل المنتج عبر الإنترنت على موقع الويب التالي:

toshibamea.com/registration

الرجاء الاستعداد لتقديم معلومات حول هذه الخدمة والمنتج وبيانات المستخدم من أجل التسجيل. بعد التسجيل بنجاح، سنتلقى رسالة تأكيد عبر البريد الإلكتروني، وسيحق لك الحصول على هذه الخدمة.

لا تسري هذه الخدمة إلا على المنتج الذي تم تسجيلها له.

تغطية الخدمة

وفقاً لفئة الإصلاح الميداني خارج الضمان الذي اشتريناه، ستتم تغطية قطع الغيار التالية بما في ذلك العمالة واللوجستيات:

إصلاح خارج الضمان A

قطع الغيار الصغيرة، مثل محول التيار الكهربائي، ولوحة المفاتيح، ومجموعة لوحة المفاتيح، ولوحة اللمس/الماوس، ومكبر الصوت، وحامل أمان الكابل، والقرص البصري، والمروحة/السخان.

إصلاح خارج الضمان B

قطع الغيار العامة، مثل الغطاء البلاستيكي، ومحرك الأقراص الثابتة (HDD)/محرك الأقراص ذي الحالة الصلبة (SSD) والذاكرة، وشاشة LCD، والبطارية.

إصلاح خارج الضمان C

اللوحة الرئيسية (وحدة المعالجة المركزية (CPU)، لوحة الدائرة المطبوعة (PCB)).

إصلاح خارج الضمان D

الأضرار الكبيرة التي تتطلب جهداً إصلاحياً أكبر وقطع غيار متعددة.

في حالة تحديد dynabook أو موفري الخدمة المعتمدين لديها أن هناك حاجة إلى قطع غيار أو إصلاحات إضافية غير مغطاة ضمن فئة الخدمة والإصلاح التي تم شراؤها، فإن dynabook تحتفظ لنفسها بالحق في تغيير فئة الإصلاح خارج الضمان وفاتورة الفرق الناتج عن السعر عليك.

تغطية البلاد

لا يمكن شراء هذه الخدمة إلا في النمسا، والبحرين، وبلجيكا، والبوسنة والهرسك، وبلغاريا، وكرواتيا، وقبرص، وجمهورية التشيك، والبنمارك، ومصر، وإستونيا، وفنلندا، وفرنسا، وألمانيا، واليونان، والمجر، وأيسلندا، وأيرلندا، وإسرائيل، وإيطاليا، والأردن، والكويت، ولاتفيا، ولبنان، وليتوانيا، ولوكسمبورغ، ومقدونيا، ومالطا، ومونتينيغرو، وهولندا، والنرويج، وبولندا، والبرتغال، وقطر، ورومانيا، والمملكة العربية السعودية، وصربيا، وسلوفاكيا، وسلوفينيا، وجنوب أفريقيا، وإسبانيا، وسلطنة عمان، والسويد، وسويسرا، وتونس، وتركيا، والإمارات العربية المتحدة، والمملكة المتحدة، وهي متوفرة فقط في البلد الذي تم شراؤها فيه.

الحصول على الخدمة

الحصول على الخدمة، يرجى الاتصال بمركز دعم dynabook أو بمزود الخدمة المعتمد المحلي. يمكن العثور على أحدث جهات الاتصال على:

toshiba.eu/asp-locator

تتوفر هذه الخدمة في أيام العمل المحلية من الساعة 9 صباحاً إلى 5 مساءً بالتوقيت المحلي، باستثناء أيام العطل الرسمية. يُرجى ملاحظة أن ساعات العمل قد تختلف.

بعد تشخيص المشكلة عن بُعد من قِبل فريق الدعم لدينا، سنرسل مهندساً معتمداً إلى موقعك لإصلاح نظامك ميدانياً.

عند الاتصال، يُرجى التأكد من أن لديك إمكانية الوصول إلى نظامك وأن تكون جاهزاً لتقديم وصف لأي عطل صادقه، بالإضافة إلى الرقم المسلسل ورقم الطراز الذي يمكنك العثور عليه في الجانب الخلفي من منتجك.

يُرجى العمل مع وكلاء مركز الدعم لدينا لتحديد العطل في الجهاز. قد يطلب منك الوكلاء إجراء إعادة تعيين البرنامج باستخدام استرداد النظام المرفق مع منتجك لاستبعاد الأخطاء المتعلقة بالبرنامج. وقد لا يتم إجراء الإصلاح إذا كان من الممكن حل المشكلة عن طريق التشخيص عن بُعد.

تحتفظ dynabook وموزعوها وموفرو الخدمة المعتمدون بحق المطالبة بتقديم إثبات شراء (كفاتورة مدفوعة ومؤرخة من الموزع المعتمد) يظهر فيه رقم الموديل والرقم المسلسل، وذلك قبل قبول أي مطالبة تتعلق بالخدمات.

التزامات العميل

يُرجى التأكد من أن جميع بيانات منتجك قد تم نسخها احتياطياً بالكامل قبل إجراء الإصلاح الميداني خارج الضمان. أزل أي بيانات ومعلومات سرية أو شخصية أو ذات ملكية خاصة.

تُخلى dynabook مسؤوليتها عن أي تلف أو فقدان لأي برامج أو بيانات أو وسائط تخزين قابلة للإزالة، أو عن استرداد أي برامج أو بيانات أو إعادة تثبيتها.

لا تتحمل dynabook أي مسؤولية عن أي خسارة في الأرباح أو أي خسارة ناتجة أو أي فقدان للبيانات أو فقدان للبرامج أو تكلفة إعادة تكوين البرامج.

تحتفظ dynabook بالحق في تحرير فاتورة لك عن نفقات الانتقال في حالة عدم تواجدهم في تاريخ وموقع الإصلاح المتفق عليهم.

قطع الغيار والمواد

لا تغطي هذه الخدمة سوى قطع الغيار، والعمالة، واللوجستيات. يجب أن تخضع أي قطع غيار استُبدلت بموجب هذه الخدمة لضمان عادي من dynabook لمدة ثلاثة (3) أشهر من الاستبدال. يجب أن تصبح جميع قطع الغيار التي استُبدلت بموجب هذه الخدمة ملكاً لشركة dynabook.

حدود الخدمة

لا تسري هذه الخدمة على أي برامج أيًا كانت. إذا كان إصلاح المنتج يرجع إلى أي سبب لا تغطيه هذه الخدمة، تحتفظ dynabook بالحق في تحميلك التكاليف، بما في ذلك تكاليف قطع الغيار، والعمالة، والنفقات.

لا تتم تغطية الخيارات ضمن هذه الخدمة. يُرجى الاتصال بموزع dynabook المحلي في حالة حدوث أي عطل.